

ANEXO III

Evaluación de Medio Término MyDEL/UNIFEM – Fase II Instrumentos de recopilación de información¹

Cuadro Resumen - Preguntas generadoras para entrevistas semi-estructuradas y grupos focales

A continuación se presenta el bosquejo para las guías de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a los diversos actores identificados como fuentes de información de la evaluación.

Las entrevistas semi-estructuradas, al igual que los grupos focales, son técnicas cualitativas de recolección de información con las cuales se pretende recopilar opiniones, tendencias y divergencias sobre temas pertinentes a la evaluación, incorporando las distintas perspectivas que presentan los actores del Programa en los diferentes niveles de su operación.

Las entrevistas grupales (2-3 personas) y grupos focales (6-10 personas) son una técnica particular de recolección de datos por medio de la cual un grupo con conocimiento sobre un tema común opina sobre el mismo, planteando perspectivas personales y grupales sobre el mismo tema y permitiendo confrontar opiniones divergentes que dan a las evaluadoras una visión de conjunto sobre la implementación y los resultados del programa.

Estas guías se elaboran con el fin de estandarizar respuestas que luego el EE sistematiza para generar conclusiones y recomendaciones, extraer lecciones aprendidas y mejores prácticas, e identificar las relaciones causa-efecto que se puedan detectar en los procesos evaluados.

Para propósitos de las guías se han formado las siguientes categorías de entrevistadas-os:

Entrevistas personales:

1. Personal del Programa (incluye consultoras/es)
2. Oficiales UNIFEM, Cooperación Italiana, otras instituciones de la Comunidad Internacional y de NNUU concedores del Programa
3. Personal directivo ADELS y otras instituciones asociadas, incluyendo Comités de Crédito y miembros del equipo CSEM
4. Autoridades gubernamentales y otras personas del sector gobierno
5. Representantes entidades académicas
6. Representantes de la sociedad civil (incluye organizaciones de mujeres y organizaciones feministas) y sector privado
7. Personas informadas (nivel regional)
8. Personas informadas (niveles local y nacional)

Grupos focales y entrevistas grupales:

1. Personal del MyDEL a nivel local
2. Emprendedoras participantes del Programa

El protocolo para las entrevistas es el siguiente:

- 1) Asegurarse que la persona entrevistada conozca bien el MyDEL, si no, dar un breve resumen de las estrategias del Programa según los niveles en los que se desarrolla.
- 2) Garantizar a la persona el anonimato y la confidencialidad de las respuestas; solicitar permiso para grabar la conversación si es del caso.
- 3) Confirmar tiempo estimado de la conversación; ceñirse a este tiempo programado, o en su defecto solicitar acuerdo para extender la conversación más allá del tiempo estipulado.

¹ **EP**= Entrevistas personales o telefónicas; **EN**= Encuesta (los cuestionarios para las encuestas se diseñan por separado); **GF**= Grupos focales y entrevistas grupales

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Lógica del diseño</p> <p>NOTA: Antes de comenzar la entrevista de esta sección, resumir el diseño de las estrategias según niveles:</p> <p>➤ <u>Local/Trasnacional:</u> Sostenibilidad de la estrategia de empoderamiento económico / servicios empresariales / incidencia / apoyo a MYPES.</p> <p>➤ <u>Nacional/Regional:</u> Fortalecer capacidades de instituciones para aplicar el modelo de emprendeduría femenina</p> <p>➤ <u>Multilateral/Multinacional:</u> Acuerdos de cooperación para la promoción de la participación económica de las mujeres y su inserción en redes y procesos globales, y para la promoción de modelo MyDEL.</p>								
<ul style="list-style-type: none"> • Cuál documento guía del MyDEL utiliza usted para planear sus actividades? • El documento del proyecto (PRODOC) del MyDEL le ha ayudado a plantear las estrategias y actividades a su cargo en el Programa? • ¿Considera que el PRODOC expresa de manera precisa el problema que origina el Programa? • ¿En su opinión, está claramente definido lo que se propone el Programa MyDEL en la Fase II? • ¿Es claro el énfasis sobre el eje del modelo de intervención del Programa? • ¿Considera usted que el Programa define de manera concreta las funciones del personal directivo regional y operativo para cada país? • ¿Sabe usted cuáles resultados de la primera fase sustentan la ejecución de la Fase II? • ¿Considera que los objetivos y resultados esperados son realistas, necesarios y concretos? • ¿Considera usted que la estrategia desarrollada contribuirá a la reducción de la pobreza, y a la equidad de género? ¿Cómo? 	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>			<p>EP EN</p>	<p>EP GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Coherencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Piensa que las acciones de la segunda fase del Programa MyDEL lo llevarán a su objetivo de <i>consolidar la estrategia sobre emprendeduría femenina a nivel local y consolidar un modelo de desarrollo local/regional y de gobernanza?</i> ¿Por qué? • Cree que el Programa tiene un hilo conductor claro y visible en términos de coherencia de las actividades en los distintos niveles y países? ¿Por qué? • En comparación con otras líneas de acción de UNIFEM, considera que el MyDEL tiene igual o menor impacto? ¿Por qué? 	EP EN	EP EN	EP EN				EP EN	EP EN
<p>Relevancia</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera cree usted que el Programa apunta a la solución de los problemas reales de las mujeres de su zona y del país en el campo del desarrollo económico, la participación política y la gobernabilidad en el plano local? • Describa la manera en que las estrategias para los 3 niveles (local/trasnacional; Regional/Nacional; Internacional/ Multilateral) son relevantes y prioritarios para las distintas instituciones y actores participantes • ¿Qué tipo de recursos y servicios en el marco del Programa resultan pertinentes o adecuados a la realidad de las mujeres en la zona? • ¿Qué servicios habría que mejorar dentro de la oferta de servicios del Programa? • ¿Existen otras dimensiones que usted valore como más relevantes, no consideradas en el Programa? 	EP EN	EP EN	EP EN GF	EP EN	EP EN	EP EN GF	EP	EP

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Eficacia</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Considera usted que se están cumpliendo los objetivos del Programa en los tres niveles? ✓ ¿Identifica usted cuáles han sido los principales logros del Programa en su segunda fase con respecto a: <ul style="list-style-type: none"> a) lo local/trasnacional b) Nacional / Regional c) Internacional/ Multilateral ✓ ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para el cumplimiento de los objetivos? ✓ ¿Cuenta el Programa con los elementos políticos, jurídicos y administrativos para lograr el cumplimiento de sus objetivos? ✓ ¿Cómo contribuye usted o su organización al logro de los objetivos del Programa? ✓ Cómo valora usted la contribución de las alianzas establecidas en el desarrollo del Programa (UNIFEM-UNOPS; MyDEL-ART; MyDEL-ADELS) al logro de los resultados? ✓ ¿Conoce usted políticas o legislación que haya generado MyDEL para promover la representatividad de las mujeres en la política de la región? ¿Cuáles son y cómo valora usted el impacto que han tenido dichas políticas en la situación de las mujeres? 	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Efectos								
Nota: Seleccionar preguntas para Cooperación Italiana y Directivas Unifem en Mx. y NY. Agencias de UN muy cercanas al proyecto en alguno de los países	EP EN GF	EP EN	EP	EP EN	EP EN	EP GF	EP	EP
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué cambios visibles nota usted en el comportamiento de actores claves en los temas de empoderamiento económico de las mujeres, como resultado de las acciones del Programa? ¿En qué medida este Programa ha contribuido en términos generales, a la equidad de género y al ejercicio de los derechos humanos de las mujeres? ¿En qué medida considera usted que los conocimientos derivados del trabajo de MyDEL están facilitando el desarrollo de soluciones a las problemáticas de las mujeres en la región? ¿Qué beneficios le ha traído a su organización el vínculo con UNIFEM por medio de este Programa? ¿Qué beneficios le ha traído a usted? ¿Qué efecto destacaría por ser un Programa multinivel, no sólo local? ¿Qué significa este Programa para la Agenda de UNIFEM y en el marco del reajuste de la entidad de género en las Naciones Unidas? En qué fortalece la acción de UNIFEM de "hablar por las mujeres"? 								
Eficiencia de la Gestión								
<ul style="list-style-type: none"> ¿El marco institucional del Programa como funciona actualmente, facilita el avance hacia sus objetivos? ¿Existen obstáculos internos para el cumplimiento de los objetivos del Programa? ¿Existen los recursos humanos y materiales suficientes para cumplir con los objetivos del Programa? ¿Cree usted que los perfiles profesionales responden a las necesidades de las áreas de trabajo y a los cargos diseñados para el Programa? ¿Existen mecanismos institucionales de trabajo en equipo? ¿Son eficientes los mecanismos de información, comunicación y coordinación de actividades entre el equipo central, con los países y entre los países? Valore brevemente la conducción del Programa – su liderazgo, la estructura administrativa, la planificación y el seguimiento Valore brevemente la asociación UNIFEM/UNOPS para la implementación del Programa MyDEL ¿Dónde se perciben los principales vacíos o necesidades respecto a la gestión del Programa? 	EP EN GF	EP EN					EP EN	EP EN

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Sostenibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Considera que a la terminación de esta fase del Programa se habrán consolidado mecanismos o estrategias sostenibles para mantener en el tiempo: Por Ej: <ul style="list-style-type: none"> ➤ el compromiso de la alianza entre gobierno, sector privado, organizaciones sociales y academia ➤ la intervención de las entidades locales operadoras ➤ enfoques del proceso como: equidad de género; reconocimiento; tecnologías apropiadas; capacidad institucional para fortalecer a las emprendedoras ¿Cuáles de los efectos del Programa cree usted que podrán mantenerse más en el tiempo al final de esta fase? (Con base en los factores de sostenibilidad logrados al final de la Fase I - PRODOC pag. 34): <ol style="list-style-type: none"> 1. Medidas políticas de apoyo 2. Aspectos socio-culturales y beneficios 3. Cuadro institucional y capacidades de gestión 4. Análisis de género 5. Tecnologías apropiadas 6. Aspectos ambientales 7. Sostenibilidad económica y financiera 8. Monitoreo y evaluación En su opinión, qué tipo de impactos tendría la suspensión definitiva de las actividades promovidas por el MyDEL (empoderamiento económico; servicios empresariales, fortalecimiento; participación en la gobernanza; redes globales) ¿Qué estrategias de salida del Programa sugiere para que las entidades locales, nacionales y regionales con competencia en el tema continúen atendiendo a las mujeres emprendedoras? ¿Cuál cree usted que sea el camino más acertado para lograr la sostenibilidad en el tiempo de las estrategias del Programa que se considere necesario seguir manteniendo? 	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP</p>	<p>EP</p>	<p>EP GF</p>		<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p>Prospectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qué oportunidades y amenazas claves para la estrategia de continuidad del Programa presenta el contexto a nivel regional, nacional y local? • Teniendo en cuenta que el Programa aún continúa hasta terminar esta fase, cuáles serían las fortalezas y limitaciones institucionales (nivel local, nacional y regional), que priorizaría para abordar la continuidad del Programa a una siguiente etapa, terminada esta fase? • ¿Qué ventanas de oportunidad de la institución podrían ser aprovechadas para una nueva etapa del Programa? 	EP GF	EP	EP GF	EP	EP	EP	EP	EP

Pautas para Grupos Focales Empresarias

(Archivo aparte)

Pautas para Grupos Focales personal MyDEL y ADEL en los territorios

(Archivo aparte)