

## ANEXO IV

### Evaluación MyDEL/UNIFEM

#### GUIA PARA GRUPO FOCAL - 8-10 personas

#### Mujeres Emprendedoras Participantes del Programa

**Duración: 2 horas**

**Objetivo del Grupo Focal:** Recolectar información y evidencias para sustentar los resultados del MyDEL en aspectos como RELEVANCIA, EFICACIA, EFECTOS en el nivel local, con el grupo de emprendedoras participantes del Programa en su Fase II y usuarias de los servicios de los CSEM.

#### BLOQUES:

I.	INTRODUCCION	5 min.
II.	DIBUJAR CAMBIOS	30 min.
III.	COMPARTIR EXPERIENCIAS	30 min.
IV.	LECCIONES APRENDIDAS- MEJORES PRÁCTICAS	30 min.
V.	MIRADA HACIA EL FUTURO	25 min.

#### PAUTAS PARA LA FACILITADORA:

##### **Pautas generales:**

- Si bien esta técnica grupal ofrece grandes ventajas, podría opacar las opiniones personales sobre ciertos temas, lo cual no ocurre en entrevistas individuales. Las evaluadoras deberán hacer uso de su experiencia para detectar y extraer opiniones personales del grupo focal, examinar tendencias y facilitar la construcción de consenso alrededor de ellas.
- Se debe crear un ambiente de confianza y soltura que permita a las entrevistadas expresarse con libertad.
- Adaptar el lenguaje al del grupo y tomar en cuenta rasgos culturales que pueden ser importantes para propiciar una mayor participación.
- Evitar opinar, expresar lo que pensamos, emitir juicios de valor, o hacer comentarios o expresiones faciales o corporales sobre nuestras ideas acerca del programa. Nos interesa la opinión de quienes entrevistamos lo más libre posible, aunque pensemos distinto.
- Evitar hacer preguntas cuyas respuestas sean SI o NO.
- Tomar fotografías como material gráfico para los informes de la evaluación.

## I. Introducción corta – 5 minutos

- Aclarar el papel de MyDEL y de los CSEM – explicar lo que hace cada uno para apoyar a las mujeres emprendedoras (no asumir que ellas tienen claro quién hace qué). Resaltar que MyDEL quiere visibilizar a las mujeres en los territorios y valorar su papel importante en la economía.
- Explicar que la evaluación busca detectar posibles cambios que hayan vivido las emprendedoras por su participación en el programa – experiencias exitosas y no exitosas.
- Se van a encontrar fortalezas y debilidades del Programa – cosas que se deban seguir haciendo y las que se deban cambiar
- Dar algunas pautas: P. ej., que se pueden expresar libremente – que no teman hacer críticas porque éstas van a servir para mejorar el programa. Hablar de lo positivo y lo negativo.

## II. Dibujar cambios – 30 minutos

- Materiales: crayolas, lápices de colores, marcadores finos de colores, papel de papelógrafo, cinta adhesiva de papel.
- Formar sub-grupos de 3-4 personas con la consigna:  
 “Dibuje los cambios que ha traído a su trabajo como empresaria el hecho de estar apoyada o participando, en el programa MYDEL”  
 Represente en el dibujo:
  - ¿Cómo ha cambiado su vida familiar?
  - ¿Cómo ha cambiado su participación en la comunidad?
  - ¿Cómo se siente usted misma después de haber recibido el apoyo del MyDEL?
  - ¿Su trabajo como empresaria es más fácil? ¿Más satisfactorio?
  - ¿Cómo ha visibilizado MyDEL a las mujeres de su zona?
- Mientras las participantes dibujan, tomar nota de los nombres y la municipalidad donde viven, así como los servicios que han recibido.
- Recorrer los sub-grupos observando cuidadosamente a qué le dan énfasis en cuanto a cambio (es decir el significado del cambio para ellas)

## III. Compartir experiencias - 30 min.

- Presentar en plenaria sus dibujos: una representante de cada grupo explica el contenido del dibujo, mientras la facilitadora toma nota de las palabras que describen el dibujo, sin hacer interpretaciones de dichas palabras.
- Motivarles a encontrar similitudes, diferencias, tendencias comunes en todos los dibujos

- La facilitadora velará porque las participantes expresen opiniones personales y puntos de vista contrarios, evitando que se generen polémicas directas, o neutralizándolas si se presentan. Todas las opiniones son válidas.
- La facilitadora hace una síntesis del consenso del grupo para validar información obtenida sobre tendencias de cambio.

#### IV. Lecciones aprendidas- Mejores prácticas - 30 min.

- **10 primeros minutos:** En sub-grupos de 3-4 personas hagan un dibujo que represente los servicios de MyDEL/CSEM que han utilizado, calificando qué tan útil ha sido el servicio, así:

- ++++ **Excelente**
- +++ **Buen servicio**
- ++ **Poco satisfactorio**
- + **Nulo (no me fue útil)**

- Sugiera algunos símbolos, por ejemplo:
  - \$\$ (crédito)
  - Libro (capacitación)
  - Herramienta (tecnología), etc.
- **20 minutos finales:** Hacer la reflexión sobre los dibujos con base en las siguientes preguntas:
  - ¿Qué servicios recomendarían que se siguieran prestando?
  - ¿Qué servicios deben mejorar? ¿Por qué? ¿Cómo?
  - ¿Qué es lo que más les gusta y lo que mejor hace el MyDEL? ¿Por qué?

#### V. Mirada hacia el futuro - 25 min.

- Si estuviera en sus manos poner un sistema de servicios para las mujeres emprendedoras de su localidad, ¿qué les ofrecería?
- ¿Cómo cree que va a estar su empresa dentro de 5 años? (situarlas en el año 2015) ¿En qué cree que le habrá ayudado el MyDEL?
- ¿De qué manera un Programa como el MyDEL puede continuar fortaleciendo la capacidad de decisión y la autonomía de las mujeres emprendedoras? (EMPODERAMIENTO)