



“Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas”

Evaluación final



Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz
desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Equipo Consultor:
Andrea Bolaños Vargas
Andrea Suárez Trueba
Silvia Garcia Garcia

Tabla de contenido

Índice de Anexos	5
Índice de Siglas	6
Resumen Ejecutivo	8
Metodología	8
Limitantes para la realización de la evaluación	9
Descripción del proyecto	9
Contexto en el que se implementó el Proyecto	10
Hallazgos	11
Un proyecto relevante, innovador y pertinente	11
El balance entre los recursos y los resultados esperados y obtenidos	13
Resultado 1: Las mujeres indígenas y mestizas, constructoras de paz y pioneras, son empoderadas como protagonistas para interrumpir los impulsores del conflicto, incluidos los discursos de odio, la violencia y las tácticas represivas	14
Resultado 2: El liderazgo de las mujeres indígenas y mestizas en la construcción de la paz se mejoró a través de una mayor autonomía económica y oportunidades de empleo	14
Resultado 3: Las instituciones estatales previenen y responden mejor a los impulsores de los conflictos y las tácticas emergentes y continuas de violencia contra las mujeres relacionadas con los conflictos incluidos los delitos cibernéticos y los delitos contra las mujeres habilitados por internet	15
Introducción	18
1. Objetivos y alcances de la evaluación	19
1.1. Objetivos de la evaluación	19
1.2. Metodología	21
1.3. Limitantes para la realización de la evaluación	23
2. Descripción y contexto en el que se implementó el Proyecto	24
2.1. Descripción del Proyecto	24
2.2. Contexto en el que se implementó el Proyecto	26
3. Hallazgos	29
3.1. Un proyecto relevante, innovador y pertinente	30
3.1.1. Razones por las que surge el Proyecto	30
3.1.2. Integración de actores y enfoques diversos: un plus del Proyecto	33
3.1.3. Un Proyecto pertinente	34
3.2. Teoría de cambio y formulación de resultados	36

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

3.3. Eficiencia	37
3.3.1. Estructura de gobernanza	38
3.3.2. Tiempo de planificación y ejecución del proyecto	39
3.3.3. Niveles de implementación y ejecución del Proyecto	40
3.3.4. El balance entre los recursos y los resultados esperados y obtenidos	41
3.4. Las mujeres en el centro: Un enfoque desde los derechos humanos de las mujeres, la multiculturalidad y la interseccionalidad	43
3.5. Un análisis de los Resultados: eficacia y repercusiones	45
3.5.1. Resultado 1: Las mujeres indígenas y mestizas, constructoras de paz y pioneras, son empoderadas como protagonistas para interrumpir los impulsores del conflicto, incluidos los discursos de odio, la violencia y las tácticas represivas	45
3.5.2. Resultado 2: El liderazgo de las mujeres indígenas y mestizas en la construcción de la paz se mejoró a través de una mayor autonomía económica y oportunidades de empleo	55
3.5.3. Resultado 3: Las instituciones estatales previenen y responden mejor a los impulsores de los conflictos y las tácticas emergentes y continuas de violencia contra las mujeres relacionadas con los conflictos incluidos los delitos cibernéticos y los delitos contra las mujeres habilitados por internet	61
3.6. Sostenibilidad	67
3.7. Efectos catalíticos	70
3.8. Lecciones aprendidas	70
3.8.1. La integralidad del Proyecto	71
3.8.2. Desafíos en la coordinación	73
Conclusiones	74
Recomendaciones	79

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Índice de Anexos

Anexo 1. Documentos revisados para la evaluación del proyecto.

Anexo 2. Metodología utilizada para el desarrollo de la Evaluación.

Anexo 3. Matriz Criterios de Evaluación-Hallazgos-Fuentes.

Anexo 4. Diagrama Teoría del Cambio.

Anexo 5: Matriz-Evaluación-Resultados.

Anexo 6: Cuadro Síntesis Grupos Focales Comunitarios.

Índice de Siglas

CEDAW:	Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.
CEJAW:	Comité Ejecutivo de Justicia.
CICAM:	Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes.
CIDEJ:	Centro de información, desarrollo y estadística judicial del Organismo Judicial.
CONGCOOP:	Coordinación de ONG y Cooperativas.
COPADEH:	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos.
COPREDEH:	Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos.
DAV:	Departamento de Atención a la Víctima.
DEIC:	División Especializada en Investigación Criminal.
ESEJ:	Escuela de Estudios Judiciales.
FGER:	Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas.
GYPI:	Iniciativa de Promoción de las Cuestiones de Género y la Juventud.
MAIMI:	Modelo de Atención Integral para las Mujeres Víctimas de Violencia.
MINTRAB:	Ministerio de Trabajo.
MP:	Ministerio Público.
ODS:	Objetivo de desarrollo sostenible.
OIT:	Organización Internacional del Trabajo.
OJ:	Organismo Judicial.
ONU	Mujeres: Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres.
PBF:	Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

PNC: Policía Nacional Civil.

SAA: Secretaría de Asuntos Agrarios.

SEGEPLAN: Secretaría General de Planificación de la Presidencia de la República.

SEPAZ: Secretaría de Paz.

SIAV: Sistema Integrado de Atención a la Víctima de la Policía Nacional Civil.

TdC: Teoría del Cambio.

TNBA: The New Business Alliance.

UDEFEGUA: Unidad de Protección a Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala.

UNODC: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Resumen Ejecutivo

El presente es el informe final de la evaluación al *Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas*, financiado por el Fondo para la Consolidación de la Paz de Naciones Unidas.

La evaluación se desarrolló entre el 18 de noviembre de 2021 y el 4 de marzo de 2022, y fue realizada por un equipo consultor compuesto por Andrea Bolaños Vargas como evaluadora líder, Andrea Suárez Trueba como evaluadora técnica y Silvia García García como asistente de evaluación.

Objetivos de la evaluación

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el objetivo general de la evaluación fue doble: tanto de rendición de cuentas como de aprendizaje. En ese sentido buscaba:

- Identificar los logros del proyecto de manera inclusiva y determinar su valor agregado general para la consolidación de la paz en Guatemala, para implementar y sostener iniciativas orientadas a potenciar los liderazgos de las mujeres como constructoras de paz y para contrarrestar las tácticas represivas continuas y emergentes en su contra.
- Analizar el grado de cumplimiento de los resultados previstos para la consolidación de la paz.
- Identificar los enfoques y las prácticas operativas exitosas, así como las áreas en las que el proyecto tuvo un desempeño menos efectivo de lo previsto.

Sobre esta base, se analizaron y determinaron la relevancia, la eficacia, la eficiencia, la sostenibilidad y el carácter innovador del proyecto y de los resultados de su ejecución. También se determinaron su coherencia y su efecto catalítico a partir de un enfoque integrado de derechos humanos, género, interculturalidad e interseccionalidad.

Finalmente, la evaluación identificó y documentó las innovaciones y las lecciones aprendidas con el objetivo de formular recomendaciones que permitan realizar aportes para futuros proyectos y/u otras experiencias exitosas de acceso a la justicia y al empoderamiento económico y político de las mujeres en situación de conflicto y postconflicto.

Metodología

El marco metodológico se enfocó en cumplir con los objetivos de la evaluación, así como en dar respuesta a las preguntas estratégicas propuestas en los términos de referencia y que se relacionan directamente con los criterios de evaluación: relevancia, eficiencia, eficacia, sostenibilidad, coherencia, efecto catalítico, género y derechos humanos e innovación.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

La presente evaluación se desarrolló teniendo en cuenta una combinación de metodologías - cuantitativa, cualitativa, participativa e inclusiva - la que abarcó la revisión documental, el mapeo de actores, entrevistas a profundidad, grupos focales y el correspondiente análisis¹. Por medio de esta combinación de metodologías se buscó garantizar: 1) la participación, lo más directa posible, de todas y todos los actores que intervinieron en las diferentes etapas de la implementación del proyecto, y 2) la protección de todas las personas participantes, de los datos y la información que suministraron y compartieron con el equipo de evaluación, evitando a toda costa el “hacer daño” en el proceso.

Durante el proceso de evaluación se estudiaron 55 documentos y se realizaron 20 entrevistas y 6 grupos focales involucrando a 56 personas.

Limitantes para la realización de la evaluación

En la realización del trabajo de campo el equipo de evaluación enfrentó algunas limitaciones, las cuales señalamos a continuación:

- Realización de entrevistas y grupos focales de manera virtual, lo que impidió que se pudiera recibir información de contexto in situ.
- Ausencia de algunos actores clave durante el trabajo de campo, como el Comité Ejecutivo de Justicia (CEJAW) y la organización Na'leb'ak.
- No fue posible realizar grupos focales con beneficiarias de FGER en El Estor ni de de CONGCOOP en Chimaltenango.

Descripción del proyecto

El proyecto fue planteado como una contribución al sostenimiento de la paz, una iniciativa innovadora para “facilitar la Alianza intergeneracional y multicultural entre mujeres Q'eqchi', Kaqchiqueles y mestizas de Alta Verapaz, Chimaltenango y ciudad de Guatemala”, con el propósito “de contribuir a cambiar la posición de las mujeres defensoras de derechos humanos de objetivos a actoras políticas reconocidas. Plantea contribuir a resguardar sus logros en la consolidación de la paz y avanzar en la implementación de los Acuerdos de Paz y el Plan Nacional de Acción 1325; disminuir los riesgos y las exclusiones de las mujeres al incrementar su autonomía política y económica; fortalecer su sociedad con instituciones estatales clave para pilotear acciones replicables de protección y acceso a justicia para responder a las formas tradicionales y nuevas de violencia contra las mujeres relacionadas con el conflicto con el uso de nuevas tecnologías”².

El proyecto fue ejecutado por ONU Mujeres, como agencia líder, junto con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Fue financiado por Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas (PBF por sus siglas en inglés) en el marco de su Iniciativa de Promoción de las Cuestiones de Género y la Juventud

¹Cómo gestionar evaluaciones con enfoque de género. Manual de Evaluación. Gestión de Evaluaciones con Enfoque de Género, ONU Mujeres, 2015.

² Términos de referencia consultoría Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

(GYPI). Se llevó a cabo entre noviembre 2019 y noviembre de 2021 con un presupuesto de USD \$ 1,500.000, siendo la totalidad de esta suma aportada por una única fuente de financiación³.

Contexto en el que se implementó el Proyecto

Según datos recogidos en el XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018, en el departamento de Guatemala las mujeres representan el 51.9% de la población, en Chimaltenango el 51.7% y en Alta Verapaz el 50.4%. En cuanto a su autoidentificación étnica, en Chimaltenango el 78.2% es población indígena Maya y en Alta Verapaz el 93%, mientras que en el departamento de Guatemala el 69,3% se autoidentifica como ladina⁴.

En 2014 “la pobreza en los hogares indígenas fue de 79.2 por ciento y del 76.1 por ciento en las áreas rurales, lo que evidencia la aguda y endémica exclusión social y discriminación de los pueblos indígenas”⁵, en particular, de las mujeres indígenas por su doble discriminación como mujeres y como indígenas.

Por otra parte, según datos de la Unidad de Protección a Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala (UDEFEQUA), entre 2019 y 2020 se documentaron 28 ataques contra mujeres defensoras de la tierra y el territorio⁶.

La implementación del proyecto se desarrolló en un contexto de debilitamiento institucional y de limitada implementación de los compromisos específicos para promover los derechos de las mujeres plasmados en los Acuerdos de Paz suscritos en 1996. La organización y la participación de las mujeres siguen siendo restringidas.

Las siguientes circunstancias afectaron de manera directa la implementación del proyecto: a) la pandemia de Covid 19, que significó un tránsito de lo presencial a lo virtual en la mayoría de las actividades planificadas y que hizo más evidente cómo las mujeres al perder su autonomía económica también perdían su autonomía social y política; b) los huracanes Eta e Iota, que agravaron la situación de pobreza en las poblaciones azotadas en medio de la pandemia y empeoraron la crisis alimentaria y de salud; c) el lento proceso de aprobación del proyecto.

³ PRODOC *Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas*. Véase también: Términos de referencia consultoría Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

⁴ Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018. Consultado en www.ine.gob.gt

⁵ Reporte Anual 2017. ONU Mujeres Guatemala. Consultado en <https://www.refworld.org.es>

⁶ El Observatorio Para la Protección de los Defensores de Derechos Humanos: Un Programa Conjunto de la OMCT y de la FIDH. UDEFEGUA. Guatemala una deuda sin saldar. Recomendaciones para una agenda pública que garantice el derecho a defender derechos. Enero 2021. Consultado en: file:///C:/Users/915295/Downloads/guatemala_unadeudasinsaldar.pdf

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Pese a esto, se constató la fortaleza de las organizaciones socias implementadoras, y, por parte de las instituciones del Estado, la apertura de las autoridades y su disposición para comprometerse con el proyecto y mantener una coordinación efectiva.

Hallazgos

Este análisis se realiza con base a los criterios de evaluación: *relevancia, eficiencia, eficacia, sostenibilidad, carácter innovador y efectos catalíticos* del proyecto, a partir de un enfoque integrado de *derechos humanos, género, interculturalidad e interseccionalidad*.

Un proyecto relevante, innovador y pertinente

Se puede afirmar que el proyecto fue

- a) **innovador** al posicionar la temática de la violencia basada en género contra las mujeres en los espacios digitales como una forma contemporánea de violencia que afecta en particular a ciertos grupos de mujeres como las defensoras de derechos humanos, así como al promover la interlocución y las alianzas entre las mujeres y las instituciones clave responsables de dar respuesta a la problemática de la violencia en el espacio cibernético;
- b) **relevante** al identificar que la participación de las mujeres es un componente indispensable para la construcción de la paz y la prevención de los conflictos; al vincular y promover la autonomía económica y el liderazgo sociopolítico de las mujeres; y al apostar por el fortalecimiento institucional de seguridad y justicia como componentes clave para la paz; y
- c) **pertinente** al dar respuesta al problema del *continuum* de violencia, incluida la cibernética, y al aprovechar la necesidad y el interés institucional de abordar este fenómeno. Fue pertinente también ya que existe una correspondencia entre las necesidades de las mujeres identificadas en el proyecto y las expresadas en la evaluación por las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas de distintas generaciones en las tres zonas priorizadas de intervención.

El proyecto apostó no solamente por el empoderamiento sociopolítico de las mujeres sino de manera novedosa también por el fortalecimiento de su autonomía económica como condición indispensable para su empoderamiento personal y para el fortalecimiento de su participación política en distintos espacios. Además, se centró en el desarrollo de las capacidades de las mujeres para implementar estrategias para hacer frente a todo tipo de violencia, incluyendo los discursos de odio que se dan en el espacio cibernético⁷.

Este sentido, el proyecto se desarrolló para contribuir con el ODS 16, específicamente en lo que se refiere a reducir significativamente todas las formas de violencia contra las mujeres. El proyecto contribuyó también con la Agenda global de paz y seguridad al reconocer que las mujeres son actoras

⁷ PRODOC *Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas*.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

de cambio y que, por lo tanto, su empoderamiento económico y el fortalecimiento de su participación política son condiciones indispensables para la consolidación de la paz⁸.

Otro elemento para destacar es que el proyecto no se desarrolló de manera aislada, sino que constituyó parte del esfuerzo impulsado por el Peace Building Fund (PBF) por medio de otros proyectos⁹ centrados en el apoyo y el empoderamiento de las mujeres sobrevivientes de violencia sexual durante el conflicto armado interno¹⁰.

Integración de actores y enfoques diversos: un plus del proyecto

El proyecto se benefició de la capacidad, la experiencia y el valor agregado de las agencias del sistema de Naciones Unidas involucradas. En particular, para la identificación de las necesidades de las beneficiarias resultó clave el trabajo y la experiencia de larga data en el terreno de la agencia líder del proyecto, ONU Mujer¹¹. Durante la evaluación se resaltó como positiva la articulación que generó el proyecto entre estas agencias de Naciones Unidas con diversos enfoques, visiones y métodos de trabajo¹². También se considera adecuada la identificación que se hizo de instituciones socias para ser parte del proyecto.

Sin embargo, se constató que la coordinación integral de las acciones y estrategias del conjunto de agencias implementadoras y organizaciones socias constituyó un desafío en la implementación del proyecto¹³.

El proyecto identificó la necesidad de vincular a la sociedad civil organizada y dotar a las mujeres de herramientas, capacidades y conocimientos sobre la seguridad cibernética para hacer frente a las diversas formas de violencia, incluida la cibernética. También detectó la necesidad de continuar con los procesos de fortalecimiento de los liderazgos de las mujeres y su articulación con las instituciones para posicionar sus demandas ante las autoridades.

Desde el punto de vista metodológico, resultó positivo que el proyecto priorizara las áreas geográficas de Alta Verapaz, Chimaltenango y Guatemala, como zonas con realidades y contextos distintos, pero que a su vez son representativas de los mayores índices de violencia contra las mujeres en Guatemala. Son además territorios que evidencian la persistencia de las formas de organización y resistencia de las mujeres frente a la violencia.

⁸ Entrevistas a profundidad 05 y 13.

⁹ Entre ellos: el PBF/IRF194: Haciendo una realidad el efecto transformador de la sentencia de reparación de Sepur Zarco para romper el continuo de la violencia sexual y otras formas de violencia contra las mujeres en situaciones de conflicto y postconflicto del Fondo para la Consolidación de la Paz, el PBF/IRF-145:1325: *Empoderando a mujeres sobrevivientes de violencia sexual y basada en género relacionada con el conflicto y el postconflicto en Guatemala*; y el PBF/IRF-80: 1385 - *Asserting the Rights of Women Survivors of conflict-related sexual violence in Guatemala*.

¹⁰ Entrevista a profundidad 05.

¹¹ Entrevistas a profundidad 01, 05 y 13.

¹² Entrevistas a profundidad 05, 07, 09, 13.

¹³ Entrevistas a profundidad 05 y 16.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Un proyecto eficiente

El proyecto fue eficiente porque

- a) utilizó un mecanismo de gobernanza innovador que permitió la participación y la rendición de cuentas; adicionalmente, creó la asamblea de mujeres para el análisis de conflictos y estrategias colectivas, que fue crucial para trasladar las voces y necesidades diversas de las mujeres al diseño del proyecto;
- b) alcanzó un alto nivel de ejecución del presupuesto (97%), pese a factores como la pandemia y las tormentas Eta e Iota que hicieron necesaria la ampliación del proyecto;
- c) logró la vinculación de instituciones clave para dar respuesta a la problemática de la violencia;
- d) el balance entre los recursos invertidos y los resultados obtenidos cumplió con las expectativas contempladas;
- e) en cuanto al nivel de cumplimiento de resultados, el 27% de las metas se sobrepasaron, el 82% se cumplieron, el 14% están en proceso y el 5% están pendientes.

Tiempo de planificación y ejecución del proyecto

El proyecto estaba previsto para ser ejecutado en 18 meses y tuvo que ser extendido a 24 meses debido a factores externos como la pandemia del Covid-19 y las tormentas tropicales Eta e Iota¹⁴. Otros factores externos que afectaron la ejecución del proyecto fueron el procedimiento de aprobación a nivel institucional y la negociación con las instituciones¹⁵, generando retrasos en la ejecución.

Niveles de implementación y ejecución del proyecto

La documentación analizada y fuentes entrevistadas señalan que al finalizar el proyecto se había ejecutado el 97% del presupuesto¹⁶. Esto se valora como positivo.

En cuanto a la ejecución por resultados, en el resultado 1 el nivel de ejecución fue del 100% en cada una de sus seis actividades; el resultado 2 fue uno de los que mayor dificultad presentó en su implementación, alcanzándose el 84%; y en el resultado 3 se logró un 93% de implementación. Uno de los factores que contribuyeron a los altos niveles de ejecución fue la consulta y la participación de las organizaciones socias implementadoras en el diseño del proyecto¹⁷.

El balance entre los recursos y los resultados esperados y obtenidos

Las condiciones que impusieron el contexto de pandemia, los huracanes Eta e Iota, así como las restricciones del derecho a la movilidad, significaron la necesidad de recurrir a la virtualidad, pese

¹⁴ Entrevistas a profundidad 01, 07, 09, 10, 11, 13 y 14.

¹⁵ Entrevistas a profundidad 05 y 13.

¹⁶ Documento del presupuesto del *Proyecto PBF Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres kaqchiqueles, q'eqchi's y mestizas*.

¹⁷ Entrevistas a profundidad 01, 02, 10 y 11.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

el limitado acceso de las mujeres a la tecnología, al internet y al teléfono, sobre todo en el área rural; esto impactó los componentes de formación y capacitación del proyecto.

A pesar de las limitaciones del contexto, se lograron los resultados esperados: 27% de las metas se superaron, el 82% se cumplieron, el 14% están cerca a la expectativa y el 5% pendientes¹⁸. Se pudo constatar que los resultados del proyecto no solo se correspondían con las necesidades identificadas y con el enfoque de “las mujeres en el centro” (con énfasis en los derechos y la participación de las mujeres), sino que tuvieron un impacto directo en la vida de las mujeres beneficiarias.

Análisis de los resultados

Resultado 1: Las mujeres indígenas y mestizas, constructoras de paz y pioneras, son empoderadas como protagonistas para interrumpir los impulsores del conflicto, incluidos los discursos de odio, la violencia y las tácticas represivas

El proyecto a) contribuyó al fortalecimiento de los conocimientos de las lideresas sobre las diversas formas de violencia, incluida la cibernética, así como al auto-reconocimiento de su liderazgo; b) promovió las alianzas intergeneracionales y multiculturales y el intercambio de conocimientos y experiencias; c) propició un cambio positivo en el relacionamiento entre las lideresas y las autoridades; d) generó y difundió conocimientos sobre la violencia cibernética y los cuidados digitales; y e) fortaleció la capacidad de las mujeres y las organizaciones para desarrollar herramientas que hagan frente y transformen la violencia, incluida la cibernética.

Según el informe de evaluación final de los indicadores del proyecto¹⁹, la proporción de mujeres que después de participar en el mismo se percibieron como tenedoras de derechos y protagonistas en el sostenimiento de la paz aumentó de un 65.3% de mujeres en la línea de base a un 86.5% de mujeres en la línea de salida, un incremento del 32%.

Resultado 2: El liderazgo de las mujeres indígenas y mestizas en la construcción de la paz se mejoró a través de una mayor autonomía económica y oportunidades de empleo

El proyecto utilizó la metodología *Get Ahead*, que vincula el empoderamiento económico de las mujeres con la consolidación de la paz. A través de la implementación de esta metodología, el proyecto contribuyó al reconocimiento de las mujeres como facilitadoras y emprendedoras y a su autonomía económica, una condición indispensable para su autoestima y empoderamiento personal; además, dio a las mujeres herramientas para lanzar nuevos emprendimientos o para potenciar los existentes. Igualmente, permitió identificar el vínculo entre la autonomía económica y la prevención de la violencia.

¹⁸ Informa anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas.

¹⁹ Informe Evaluación final de los indicadores del Proyecto a nivel de resultados LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Según el informe de evaluación final de los indicadores del proyecto²⁰, el porcentaje de mujeres de beneficiarias que considera que la autonomía económica tiene un efecto positivo en la reducción de las vulnerabilidades que sitúan a las mujeres como blanco de la violencia pasó de 54.7% en la línea base a 88.3% en la línea de salida.

En cuanto a los retos enfrentados, la evaluación identificó que la colaboración con el Ministerio de Trabajo (MINTRAB) experimentó serias dificultades, en su mayoría relacionadas con el Covid-19. Sin embargo, el proyecto logró fortalecer la capacidad de respuesta de la Unidad de la Mujer Trabajadora del MINTRAB.

Otro desafío, éste en la implementación de la metodología *Get Ahead* con las emprendedoras, fue la deserción de participantes por compromisos académicos, laborales o familiares.

Resultado 3: Las instituciones estatales previenen y responden mejor a los impulsores de los conflictos y las tácticas emergentes y continuas de violencia contra las mujeres relacionadas con los conflictos incluidos los delitos cibernéticos y los delitos contra las mujeres habilitados por internet

A través del proyecto, las instituciones de seguridad y justicia lograron fortalecer sus conocimientos sobre los delitos cibernéticos y adquirir mayores capacidades para recabar evidencia probatoria digital, así como para instalar herramientas digitales para una mejor atención a las víctimas en casos de violencia, incluyendo la violencia digital. Igualmente, el proyecto contribuyó a ampliar la mirada institucional para reconocer y asumir la necesidad de dar una respuesta eficiente, coordinada y segura a la problemática de la violencia cibernética.

El equipo evaluador considera que estos resultados contribuyen a la consolidación de la paz pues el proyecto logró a) acercar la institucionalidad a la de búsqueda de justicia de las mujeres lideresas, b) establecer espacios de dialogo con funcionarias y funcionarios públicos, y c) fortalecer los procesos de denuncia, investigación y atención a las víctimas de violencia, incluida la violencia digital.

Sostenibilidad

El proyecto logró sostenibilidad a través del fortalecimiento del liderazgo sociopolítico y el empoderamiento personal y económico de las mujeres participantes. La certificación de 31 mujeres facilitadoras de la metodología *Get Ahead* garantiza que el conocimiento se siga replicando.

También se consiguieron logros institucionales que garantizan la sostenibilidad de acciones tales como la generación de herramientas digitales para un mejor registro y atención de casos de violencia, incluyendo la violencia cibernética; la capacitación en cibercrimen y evidencia digital; y la generación

²⁰ Informe Evaluación final de los indicadores del Proyecto a nivel de resultados LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

de herramientas institucionales en MINTRAB para dar respuesta a las necesidades laborales de las mujeres sobrevivientes de la violencia.

No obstante, se identificaron algunos retos que pueden afectar la sostenibilidad de las acciones del proyecto, relacionados principalmente con la consolidación de los espacios entre las lideresas y las autoridades locales, y el uso adecuado de las herramientas digitales generadas por el proyecto por los funcionarios y funcionarias de las instituciones participantes. Así mismo, el bajo número de colocaciones laborales que alcanzó el proyecto, lo que demuestra las enormes dificultades y desafíos que las mujeres enfrentan para garantizar su autonomía económica y encontrar puestos de trabajo que se ajusten a sus necesidades.

Lecciones aprendidas

1. La necesidad de mantener la articulación y los vínculos entre los tres resultados para preservar la integralidad del proyecto.
2. El desafío de mantener la coordinación integral del proyecto, así como de las acciones y estrategias del conjunto de agencias implementadoras y organizaciones socias que participaron, para garantizar un enfoque holístico.
3. La necesidad de fortalecer los mecanismos de monitoreo, tanto a nivel general del proyecto como a nivel comunitario.

Conclusiones principales

1. La evaluación concluye que el proyecto es innovador en Guatemala al introducir y abordar la temática de la violencia de género contra las mujeres en los espacios digitales.
2. El proyecto permitió crear alianzas intergeneracionales entre las mujeres de distintos territorios y que las mujeres se posicionaran y exigieran una mejor respuesta de las autoridades a la violencia de género, incluida la cibernética.
3. El proyecto contribuyó con la agenda de paz y seguridad de las mujeres al centrarse en el fortalecimiento de sus liderazgos como actoras de cambio y constructoras de paz. Apostó no solamente por el fortalecimiento de los liderazgos de las mujeres sino también por el fortalecimiento de su autonomía económica como condición indispensable para el fortalecimiento de su participación política en distintos espacios.
4. Una de las fortalezas del proyecto fue el vincular a un conjunto diverso de instituciones, organizaciones y agencias de Naciones Unidas.
5. El proyecto consiguió sembrar en las lideresas con las que se trabajó la reflexión de la necesidad de vincular la autonomía económica con el fortalecimiento de sus liderazgos sociopolíticos, de su capacidad de incidencia y participación política en diversos espacios.
6. El proyecto logró poner a las mujeres en el centro de sus estrategias y acciones. Uno de los principales impactos del Proyecto fue su capacidad para concientizar y dotar de herramientas a las mujeres para abordar la problemática de violencia cibernética. Aportó para dejar en la vida de las mujeres conocimientos necesarios para apropiarse del espacio digital y con herramientas de

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

cuidados digitales necesarios para construir ambientes seguros de trabajo como defensoras de derechos humanos.

Recomendaciones principales

A las Agencias de Naciones Unidas:

1. Continuar trabajando para fortalecer los procesos de consolidación de la paz en Guatemala y robustecer el trabajo para erradicar toda violencia contra las mujeres.
2. Continuar visibilizando el vínculo entre las autonomías de las mujeres (sociopolítica y económica) y su fortalecimiento a través de iniciativas que identifiquen y generen conciencia de la importancia de este vínculo, a partir de una participación real de las mujeres.
3. Seguir acompañando los procesos de fortalecimiento del liderazgo sociopolítico de las mujeres con las que se trabajó, así como el fortalecimiento institucional para dar una mejor respuesta a la problemática de la violencia, incluida la cibernética.

Al PBF:

Continuar apoyando iniciativas y proyectos centrados en el fortalecimiento de los liderazgos socio políticos de las mujeres y en su capacidad de incidencia y de articulación con las instituciones, así como en el fortalecimiento económico de las mujeres.

A las organizaciones:

1. Continuar el trabajo territorial con las mujeres y seguir apostando a iniciativas que consideren a las mujeres como actoras centrales en la consolidación de la paz. Continuar generando oportunidades de intercambio y diálogo intergeneracionales y multiculturales entre las mujeres.
2. Contemplar una línea estratégica el trabajo con jóvenes, hombres y familias a nivel comunitario.

A las instituciones:

1. Brindar formación y capacitación a los funcionarios y funcionarias en la utilización adecuada de las herramientas digitales que se generaron en el proyecto, así como sobre el cibercrimen, la investigación criminal y la evidencia probatoria digital.
2. Continuar con el impulso del desarrollo de una Política de transición a la economía formal para las mujeres del sector informal.

Introducción

El presente es el informe final de la evaluación al *Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas*, financiado por el Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas. El Proyecto se implementó en Guatemala entre el 25 de noviembre de 2019 y el 22 de noviembre de 2021 por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y ONU Mujeres, como agencia líder.

La Evaluación se desarrolló entre el 18 de noviembre de 2021 y el 4 de marzo de 2022 y fue realizada por un equipo consultor compuesto por Andrea Bolaños Vargas como evaluadora líder, Andrea Suárez Trueba como evaluadora técnica y Silvia García García como asistente de evaluación.

La evaluación contempló realizar el trabajo de campo de manera presencial, sin embargo, por propuesta de las organizaciones socias implementadoras y dada la presencia de la variante Omicron de la COVID-19 se decidió desarrollar todo el proceso de evaluación de manera virtual.

El que se presenta a continuación es el resultado de tres meses y medio de trabajo, recolección de información, realización de entrevistas y grupos focales, cruces y contrastación de la información.

La evaluación recoge, entonces, el análisis de los datos encontrados en documentos, informes y medios de verificación aportados por las agencias de Naciones Unidas y las organizaciones socias, y también por la información suministrada en los encuentros con todas las personas y actoras claves entrevistadas y participantes en la evaluación, cerca de 60 personas, tal y como se recoge en el apartado sobre la metodología.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

1. Objetivos y alcances de la evaluación

1.1. Objetivos de la evaluación

De acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, el objetivo general de la evaluación final tiene un propósito tanto de rendición de cuentas como de aprendizaje. En ese sentido busca:

Objetivo General				
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los logros del Proyecto de manera inclusiva y determinar cuál es su valor agregado general para la consolidación de la paz en Guatemala y para implementar y sostener iniciativas orientadas a potenciar los liderazgos de las mujeres como constructoras de paz y a contrarrestar las tácticas represivas continuas y emergentes en su contra. • Analizar el grado de cumplimiento de los resultados previstos por el Proyecto para la consolidación de la paz. • Identificar los enfoques y las prácticas operativas exitosas; así como las áreas en las que el proyecto tuvo un desempeño menos efectivo de lo previsto. 				
Objetivos específicos				
<p>Evaluar la relevancia del proyecto con la Agenda Global de Mujeres, Paz y Seguridad y su aplicación en el país para la consolidación de la paz, el ODS 16; así como su pertinencia para las necesidades y prioridades de las principales beneficiarias y socias del proyecto, mujeres Kaqchiqueles, Q’eqchi’s y mestizas constructoras de paz.</p>	<p>Evaluar la relevancia, eficiencia, eficacia, coherencia y sostenibilidad del proyecto mediante el análisis de la teoría de cambio, la lógica de intervención y los resultados alcanzados, desde un enfoque de género, derechos humanos de las mujeres y de consolidación de paz.</p>	<p>Valorar las contribuciones realizadas por el proyecto y su relevancia para el cambio en la posición, condición y situación de las mujeres beneficiarias.</p>	<p>Evaluar las contribuciones realizadas por el proyecto para el fortalecimiento de las capacidades institucionales para la consolidación y mantenimiento de la paz.</p>	<p>Identificar y documentar las buenas prácticas, innovaciones, lecciones aprendidas y efectos catalíticos que surjan del diseño y ejecución del proyecto y que podrían llevarse a escala en el ámbito nacional, regional y mundial.</p>

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Con base en esto, en el desarrollo de la evaluación se analizó y determinó la relevancia, eficacia, eficiencia, sostenibilidad y el carácter innovador del Proyecto y de los resultados obtenidos durante su ejecución. También se determinó su coherencia y efecto catalítico a partir de un enfoque integrado de derechos humanos, género, interculturalidad e interseccionalidad. Adicionalmente, la evaluación identifica los principales aportes del Proyecto a la construcción, la consolidación y la transformación de la posición de las mujeres de ser blancos de las violencias a convertirse en protagonistas de la paz sostenible.

Para poder evaluar el cumplimiento de los objetivos, la evaluación se enfocó en analizar los niveles en los que el Proyecto detonó los procesos que según la Teoría del Cambio contribuyen a la realización de los resultados.

En este sentido, la evaluación se centró en identificar:

Los procesos de empoderamiento sociopolítico y económico de las mujeres; así como los resultados alcanzados por el Proyecto en el reconocimiento de su propia actoría como tenedoras de derechos y protagonistas del sostenimiento de la paz.

Los procesos de fortalecimiento de su participación política y el desarrollo de las capacidades de las mujeres para implementar estrategias para hacer frente a todo tipo de violencia, incluyendo la violencia en línea y los discursos de odio que se dan en el espacio cibernético.

Los procesos de fortalecimiento del liderazgo de las mujeres generados por el Proyecto en dos ámbitos específicos. El primero, relativo a la promoción de la autonomía económica de las mujeres para incrementar su liderazgo y reducir su situación de vulnerabilidad. El segundo, referente a potenciar la constitución de redes y alianzas intergeneracionales y multiculturales entre las mujeres y su capacidad de incidencia política en sus comunidades y localidades para la consolidación y mantenimiento de la paz.

Los procesos de transformación institucional encaminada a prevenir y disminuir el subregistro de la problemática de la violencia contra las mujeres; así como para responder mejor al problema del *continuum* de las distintas formas de violencia contra las mujeres que se vienen dando desde el conflicto armado, incluida la violencia en línea.

Finalmente, la evaluación identificó y documentó las innovaciones, las lecciones aprendidas con el objetivo de establecer recomendaciones que permitan realizar aportes para futuros proyectos y/u otras experiencias exitosas de acceso a la justicia, empoderamiento económico y político de las mujeres en situación de conflicto y postconflicto.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

1.2. Metodología

El marco metodológico diseñado estuvo enfocado en cumplir con los objetivos generales y específicos de la evaluación del Proyecto, así como para dar respuesta a las preguntas estratégicas, propuestas en los términos de referencia y que se relacionan directamente con los criterios de evaluación: relevancia, eficiencia, eficacia, sostenibilidad, coherencia, efecto catalítico, género y derechos humanos e innovación.

Siguiendo el ejemplo de otras experiencias, la presente evaluación se desarrolló teniendo en cuenta una combinación de metodologías cuantitativa, cualitativa, participativa e inclusiva, la cual incluyó: revisión documental, mapeo de actores, entrevistas a profundidad, grupos focales y su correspondiente análisis²¹. Por medio de estas metodologías combinadas se buscó garantizar: 1. La participación, lo más directa posible, de todas y todos los actores que participaron en las diferentes etapas de la implementación del Proyecto y; 2. La protección de todas las personas participantes, los datos y la información que suministran y comparten con el equipo de evaluación, evitando a toda costa el “hacer daño” durante la evaluación. La metodología que se utilizó consta de **seis pasos** identificados en el esquema que se presenta a continuación, el cual es explicado a profundidad en el **Anexo 2 Metodología desarrollada**.

Diagrama de flujo de la metodología y fases del desarrollo de la evaluación

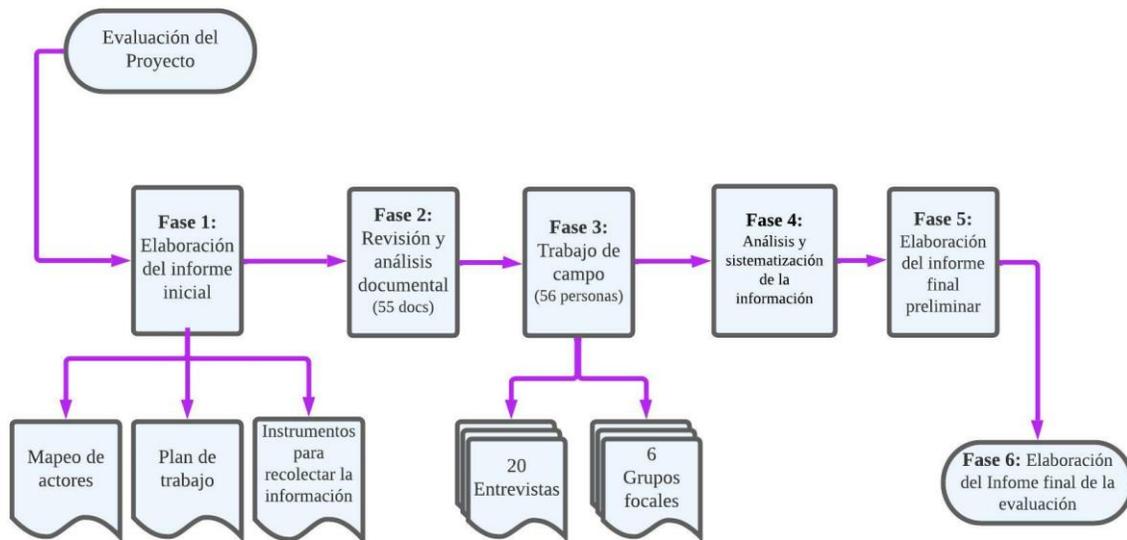


Gráfico 1. Producción propia del equipo de evaluación

²¹Cómo gestionar evaluaciones con enfoque de género. Manual de Evaluación. Gestión de Evaluaciones con Enfoque de Género, ONU Mujeres, 2015.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Como se visualiza en el gráfico 1, durante la primera Fase se realizó un mapa de actores claves del Proyecto, a partir del cual se realizó el trabajo de campo, detallado en la Fase 3. A continuación presentamos el diagrama sobre el cómo se integraron las dos fases de evaluación.

Mapa de Actores identificado vs entrevistas a profundidad y Grupos focales -por resultado-

Fase 1 Mapa de actoras clave	Fase 3 Trabajo de campo
Resultados 1, 2, y 3	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ONU Mujeres. ▪ Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito -UNODC-. ▪ Organización Internacional del Trabajo -OIT-. ▪ Secretariado del PBF en Guatemala. 	
Resultado 1	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ONU Mujeres. ▪ Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito -UNODC-. ▪ El Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes -CICAM-. ▪ Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas -FGER-. ▪ Coordinación de ONG y Cooperativas - CONGCOOP-. ▪ Mujeres en Movimiento. ▪ Beneficiarias de El Estor. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas a profundidad con las actoras clave ▪ Grupos focales con beneficiarias: ▪ CICAM Chimaltenango. ▪ CICAM Colectivo de jóvenes ChiviriCuarta. ▪ CICAM Alta Verapaz. ▪ FGER Chimaltenango.
Resultado 2	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ONU Mujeres. ▪ Organización Internacional del Trabajo -OIT-. ▪ The New Business Alliance -TNBA-. ▪ Sección Mujer Trabajadora del Ministerio de Trabajo. ▪ Universidad Rafael Landívar -URL-. ▪ El Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes -CICAM-. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas a profundidad con actoras clave ▪ Grupos focales con beneficiarias: ▪ TNBA (emprendedoras). ▪ TNBA (facilitadoras).
Resultado 3	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ONU Mujeres. ▪ Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito -UNODC-. ▪ El Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes -CICAM-. ▪ Departamento de atención a víctimas de violencia de la PNC. ▪ Sección contra delitos informáticos de la PNC. ▪ Unidad de control y seguimiento del Organismo Judicial. ▪ Organismo Judicial de Chimaltenango. ▪ Centro de información, desarrollo y estadística judicial del OJ, -CIDEJ-. ▪ Secretaría de la Mujer del Organismo Judicial. ▪ Secretaría de la Mujer del Ministerio Público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas a profundidad con las actoras clave ▪ Grupos Focales beneficiarias: ▪ CICAM en Chimaltenango. ▪ FGER Chimaltenango.

Gráfico 2. Producción propia del equipo de evaluación

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

1.3. Limitantes para la realización de la evaluación

En la realización del trabajo de campo el equipo de evaluación enfrentó algunas limitaciones, las cuales señalamos a continuación:

A pesar de que el trabajo de campo fue formulado para realizarse de manera mixta virtual y presencial, las organizaciones socias manifestaron el interés de realizar las entrevistas y los grupos focales de manera virtual, lo cual por un lado evidenció la apropiación, por parte de las mujeres y de las socias, de las herramientas virtuales, pero al mismo tiempo limitó que se pudiera recibir información de contexto in situ.

Durante el trabajo de campo el equipo evaluador también se enfrentó a tener que realizar la evaluación sin algunos de los actores claves que, a nuestra consideración, podrían ampliar la perspectiva de análisis y de resultados de la misma. En ese sentido nos encontramos a la imposibilidad de realizar la entrevista al Comité Ejecutivo de Justicia -CEJAW-, con quien se trató de concretar fecha y hora de reunión, tanto por vía del correo electrónico como por WhatsApp, sin embargo, no fue posible.

Unido a esto, se consideraba fundamental para la evaluación contar con el punto de vista de la organización Na'leb'ak como beneficiarias tanto del resultado 1 como del 2. Se hicieron diferentes esfuerzos de contactarlas a través de CICAM y de ONU Mujeres con el propósito de realizar un grupo focal o al menos tener una entrevista a profundidad con la coordinadora, pero desafortunadamente no se logró. Como alternativa se propuso enviarles un cuestionario para que pudieran responder por escrito, pero tampoco por esta vía se logró contar con opinión de la organización.

En la realización de los grupos focales se encontraron varias limitantes:

- a) No se pudo realizar el grupo focal con beneficiarias de FGER en El Estor, a pesar de que FGER realizó la convocatoria y se fijó fecha y hora para su realización vía Zoom, solo se contó con la participación de una beneficiaria con quien se realizó una entrevista a profundidad.
- b) No se pudo realizar el grupo focal con beneficiarias de CONGCOOP en Chimaltenango. De parte de la organización se confirmó su realización; sin embargo, este no se concretó.

2. Descripción y contexto en el que se implementó el Proyecto

2.1. Descripción del Proyecto

El Proyecto fue planeado como una contribución al sostenimiento de la paz, una iniciativa innovadora para “facilitar la Alianza intergeneracional y multicultural entre mujeres Q'eqchi', Kaqchiqueles y mestizas de Alta Verapaz, Chimaltenango y ciudad de Guatemala”, con el propósito “de contribuir a cambiar la posición de las mujeres defensoras de derechos humanos de objetivos a actoras políticas reconocidas. Plantea contribuir a resguardar sus logros en la consolidación de la paz y avanzar en la implementación de los Acuerdos de Paz y el Plan Nacional de Acción 1325; disminuir los riesgos y las exclusiones de las mujeres al incrementar su autonomía política y económica; fortalecer su sociedad con instituciones estatales clave para pilotear acciones replicables de protección y acceso a justicia para responder a las formas tradicionales y nuevas de violencia contra las mujeres relacionadas con el conflicto con el uso de nuevas tecnologías”²².

El Proyecto fue implementado por ONU Mujeres, como agencia líder, junto con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Fue financiado por Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas (PBF por sus siglas en inglés) en el marco de su Iniciativa de Promoción de las Cuestiones de Género y la Juventud. –GYPI-. Inicialmente el proyecto fue aprobado para implementarse en 18 meses y posteriormente se amplió a 24 meses, del 25 de noviembre 2019 al 22 de noviembre de 2021, con un presupuesto de USD \$ 1,500.000, siendo la totalidad de esta suma aportada por una única fuente de financiación. Las agencias coordinaron de manera estratégica sus acciones con las instituciones competentes de los tres organismos del Estado, así como con la institucionalidad de la paz y sociedad civil²³.

²² Términos de referencia consultoría Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

²³ PRODOC *Proyecto* Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas. Véase también: Términos de referencia consultoría Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Descripción del Proyecto

Proyecto	Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas		
Ubicación	Zonas geográficas de intervención: Alta Verapaz, Chimaltenango y Ciudad de Guatemala	Duración:	25 de noviembre 2019 - 22 de noviembre 2021
	TOTAL DEL PROYECTO: 1,500,000.00		
Presupuesto	Distribuido de la siguiente manera: ONU Mujeres: \$ 977,733.09. UNDOC: \$ 181,879.03. OIT: \$ 340,387.89		
Organizaciones Receptoras	<ol style="list-style-type: none"> Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres) Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) Organización Internacional del Trabajo (OIT) 		
Socios Claves	Instituciones Públicas: <ol style="list-style-type: none"> Organismo Judicial Ministerio de Gobernación Ministerio de Trabajo 		
Sociedad Civil	Mecanismos de coordinación y paz estado-sociedad civil: <ol style="list-style-type: none"> Mesa Interinstitucional sobre Mujeres, Paz, y Seguridad (MIMPAZ) 		
Instituciones Públicas	Organizaciones de Sociedad Civil: <ol style="list-style-type: none"> El Centro de Investigación, Capacitación, Apoyo a la Mujer y Juventudes -CICAM-. Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas -FGER-. Coordinación de ONG y Cooperativas -CONGCOOP-. Universidad Rafael Landívar -URL-. The New Business Alliance -TNBA-. 		
Teoría del cambio	Si las instituciones nacionales responsables de la paz, la justicia y la seguridad tutelan los derechos de las mujeres a la justicia y a la reparación. Si se hace justicia y las acciones de reparación abordan las causas y consecuencias de la violencia sexual y otras violaciones de derechos humanos de las mujeres en situaciones de conflicto y postconflicto. Si las experiencias exitosas en la obtención de justicia de las mujeres indígenas sobrevivientes son conocidas, reconocidas y replicadas, el liderazgo de las mujeres en la consolidación de la paz, quienes, al romper el silencio y alcanzar la justicia restituyen sus derechos y los de sus comunidades, ha sido potenciado y fortalecido porque el ciclo de la violencia contra las mujeres y la impunidad se ha roto.		

2.2. Contexto en el que se implementó el Proyecto

Según datos recogidos en el XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018, Guatemala cuenta con 14,9 millones de habitantes, la mayoría son mujeres, 7,7 millones, que representan el 51.5% de la población. El 41.7% se autoidentifica como Maya, el 0.1% como Garífuna y el 56% como ladina. En las áreas de intervención del proyecto esta relación entre hombres y mujeres se mantiene: en Guatemala el 51.9%, en Chimaltenango el 51.7% y en Alta Verapaz el 50.4% son mujeres. En cuanto a su autoidentificación, en Chimaltenango el 78.2% es población indígena Maya y en Alta Verapaz el 93%. Mientras que en el departamento de Guatemala el 69,3% se autoidentifica como ladina²⁴.

Históricamente la población mayormente marginada ha sido la indígena, lo cual se refleja en la falta de acceso a servicios básicos como salud, empleo, agua y educación, entre otros factores. En 2014 “la pobreza en los hogares indígenas fue de 79.2 por ciento y del 76.1 por ciento en las áreas rurales, lo que evidencia la aguda y endémica exclusión social y discriminación de los pueblos indígenas”²⁵. En particular, son las mujeres indígenas quienes sufren mayormente la exclusión y una doble discriminación, por ser mujeres y por ser indígenas.

Por otra parte, según datos de la Unidad de Protección a Defensoras y Defensores de Derechos Humanos de Guatemala (UDEFEUGUA), entre 2019 y 2020 se documentaron 28 ataques contra mujeres defensoras de la tierra y el territorio, quienes han sido de las más atacadas entre los grupos de mujeres defensoras²⁶.

La implementación del proyecto se desarrolló en un contexto de debilitamiento institucional y de la implementación de los Acuerdos de Paz suscritos en 1996, los cuales incorporaron una serie de compromisos específicos para promover y avanzar en los derechos de las mujeres. A pesar de los avances registrados, en especial en cuanto a la organización y participación de las mujeres en diferentes espacios, esta sigue siendo limitada, las mujeres no tienen las mismas condiciones para el ejercicio de sus derechos y se corre riesgo de mayores retrocesos ante la situación política actual, dado que

“desde 2016 se ha dado un cierre de espacios de diálogo, de consolidación de la democracia y de la paz, (...) para desarticular la institucionalidad de la Paz, la

²⁴ Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda 2018. Consultado en www.ine.gob.gt

²⁵ Reporte Anual 2017. ONU Mujeres Guatemala. Consultado en <https://www.refworld.org.es>

²⁶ El Observatorio Para la Protección de los Defensores de Derechos Humanos: Un Programa Conjunto de la OMCT y de la FIDH. UDEFEGUA. Guatemala una deuda sin saldar. Recomendaciones para una agenda pública que garantice el derecho a defender derechos. Enero 2021. Consultado en: file:///C:/Users/915295/Downloads/guatemala_unadeudasinsaldar.pdf

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

institucionalidad de las mujeres, cooptar instituciones públicas como Altas Cortes y el Sistema de Justicia”²⁷.

Con la creación de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos - COPADEH-, en el 2020 (Acuerdo Gubernativo 100- 2020), como una dependencia encargada de coordinar las acciones para la vigencia y protección de los derechos humanos, el cumplimiento de los compromisos gubernamentales derivados de los Acuerdos de Paz y la conflictividad del país, se concretó el cierre de la Secretaría de Paz (SEPAZ), la Secretaría de Asuntos Agrarios (SSA) y la Comisión Presidencial Coordinadora de la Política del Ejecutivo en Materia de Derechos Humanos (COPREDEH), dependencias que eran clave en el seguimiento de la implementación de los diferentes Acuerdos de Paz.

Con el surgimiento de la pandemia COVID 19, en marzo de 2020 el Estado de Guatemala decretó estado de calamidad pública en el país (Decreto Gubernativo 5-2020) el cual se prorrogó en 6 ocasiones hasta el mes de septiembre de 2020²⁸. Con esta medida se suspendieron derechos constitucionales como la libertad de acción, la libertad de locomoción y los derechos a reunión y manifestación pública. Posteriormente, el gobierno continuó con esta medida, declarando estados de calamidad o de prevención en varios departamentos del país, ante el paso por el país de la caravana de migrantes hondureños y los posibles problemas de salud que pudieran causar; así como, debido al paso de los huracanes Eta e Iota, que dejaron decenas de personas muertas y desaparecidas, deslizamientos de tierra y viviendas soterradas.

El 19 de julio de 2020, fue publicado el Decreto Gubernativo 14-2020, que establece un estado de sitio en los municipios de El Estor, Morales y Livingston, en Izabal; y Panzós y Santa Catarina la Tinta, en Alta Verapaz. Bajo la justificación de que en los municipios referidos se identificó a grupos del crimen organizado que realizan actividades ilícitas como narcotráfico, migración ilegal, contrabando, entre otros. Según una investigación realizada por Diálogos de Guatemala, de los cinco municipios mencionados en el Decreto, solo en Morales, Izabal se reportan altos índices de homicidios y delitos contra la propiedad privada (Evaluación final 2020). En agosto 2020, se declaró otro estado de Prevención en los mismos municipios y con las mismas justificantes.

Durante el 2021 el gobierno recurrió nuevamente al establecimiento de estados de sitio, de Prevención o de Calamidad Pública, algunos a nivel nacional y otros en algunos departamentos, entre las razones para establecer estas medidas están: mitigar los efectos de la Pandemia COVID-19 y garantizar la salud de los habitantes; evitar el riesgo que pudiera

²⁷ Bolaños Vargas Andrea, *Informe sobre la dimensión de género en la cartera de proyectos PBF*, Guatemala, 2020 -no publicado-

²⁸ Decretos Gubernativos (DG) Números 7-2020, del 24/3/2020; 8-2020, del 20/4/2020; 9-2020, del 24/5/2020; 12-2020, del 23/6/2020; 15-2020, del 26/7/2020; 17-2020, del 24/8/2020.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

causar el desplazamiento de los migrantes por varios departamentos del país; y garantizar la seguridad y la vida de los habitantes y autoridades del municipio de El Estor. Con estas medidas se limitaron de nuevo los derechos constitucionales de las personas que habitan en Guatemala.

Durante la evaluación fue posible identificar que algunos de estos elementos afectaron de manera directa la implementación del Proyecto tanto a nivel externo como interno: la pandemia COVID 19; las tormentas Eta e Iota y, por otro lado el proceso de aprobación del proyecto. A continuación se detallan algunos de ellos.

Pandemia COVID 19. Hubo consenso entre las agencias, organizaciones socias e instituciones del estado en señalar a la pandemia COVID 19 como el factor externo que más impacto tuvo en la implementación del proyecto: por las restricciones, confinamiento, limitaciones económicas de las mujeres y el autocuidado que conllevó. Para el proyecto significó un tránsito de lo presencial a lo virtual en la mayoría de las actividades planificadas, tanto en el trabajo de campo de formación y capacitación, como el trabajo con las instituciones públicas.

“Hubo un periodo de unos cuatro meses en los que la gente no quería saber de proyectos, estaban más preocupados por temas de salud y alimentarios, en atención a la crisis humanitaria”.

Entrevista a profundidad 01

Se pudo identificar que la pandemia puso en evidencia la profundidad de la brecha digital de género, dando la oportunidad de reconocerla y tomar medidas al respecto. Por otra parte, hizo más evidente cómo las mujeres al perder sus autonomías económicas también perdían sus autonomías sociales y políticas, habilitando, en algunos casos la violencia en contra de ellas, incluida la violencia informática, como fue identificado por algunas de las personas actoras claves del Proyecto²⁹.

Es importante señalar que el contexto de pandemia implicó retos también para las instituciones. Se hizo necesario impulsar procesos de transformación al interior de las instituciones de seguridad y justicia. Para el Organismo Judicial “La pandemia fue un parteaguas con relación a lo tradicional en cómo se han venido dando las actividades en los procesos de fortalecimiento de la justicia especializada. Estas adaptaciones han sido importantes, la utilización de los medios virtuales para llegar a la población meta: juezas, jueces, quienes intervienen en la justicia especializada”³⁰.

Huracanes Eta e Iota: La situación de pobreza se agravó en las poblaciones azotadas por Eta e Iota en el medio de la pandemia COVID 19, la crisis alimentaria y de salud fue evidente.

²⁹ Entrevistas a profundidad 13 y16

³⁰ Entrevista a profundidad 04.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Esto tuvo un impacto directo en el desarrollo del Proyecto. La evaluación pudo dar cuenta de que, a algunas mujeres, cuando se les invitaba a talleres presenciales planteaban sus necesidades inmediatas en espera de una respuesta por parte del proyecto, por ejemplo, manifestaban que “no estaría bien ir al taller y tener sus dos tiempos de comida cuando al regresar a su casa tenían una situación paupérrima por las tormentas (...) en lugar el coffee break las mujeres pedían que se diera el grano”³¹.

“...En Sepur Zarco, las abuelas no podían recibirnos porque estaban abriendo un albergue para atender a las personas que fueron damnificadas”.

Entrevista a profundidad 11

Proceso de aprobación del proyecto: El 60% de las personas entrevistadas consideran que la implementación se vio particularmente afectada por el proceso que se llevó para la aprobación del proyecto, tanto en SEGEPLAN como en el Organismo Judicial que es la contraparte nacional.

Pese a esto, fue posible evidenciar, las fortalezas de las socias implementadoras como: la capacidad de las personas capacitadoras, las redes de contactos, las alianzas interinstitucionales el conocimiento y la experiencia de las organizaciones, que facilitaron el tránsito a de la virtualidad y el buen manejo de los recursos tecnológicos.

A nivel de las instituciones del Estado se hizo evidente durante la evaluación la apertura de las autoridades y su disposición para comprometerse con el Proyecto y tener una coordinación efectiva. De la misma manera, lo que significó para las instituciones el tránsito a la virtualidad y la transformación digital “se tuvieron que ir rompiendo factores de cotidianidad, rompiendo los imaginarios de los servidores/as públicos de cómo hacer el trabajo, de hacerlo más ágil, utilizar la tecnología (...) hacer un trabajo de calidez y calidad hacia la víctima, tener un abordaje más integral y apropiado, pero haciendo uso de tecnologías”³².

3. Hallazgos

En este apartado, se presenta el análisis de la información que se recabó a partir de la revisión documental, las entrevistas individuales y la realización de grupos focales efectuados durante el trabajo de campo. Este análisis se realiza con base a los criterios de evaluación: relevancia, eficiencia, eficacia, sostenibilidad, carácter innovador y efectos catalíticos; a partir de un enfoque integrado de derechos humanos, género, interculturalidad e interseccionalidad. En este apartado, el equipo evaluador presenta el análisis de la información documental a la que tuvo acceso y la información recolectada en las entrevistas y los grupos focales realizados

³¹ Entrevista a profundidad 13.

³² Entrevista a profundidad 07.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

durante el trabajo de campo. Dicho análisis se realizó con base a los criterios de evaluación de pertinencia, eficiencia, eficacia y sostenibilidad. En el **Anexo 3 Matriz Criterios de Evaluación-Hallazgos-Fuentes** se puede encontrar una síntesis de los hallazgos del proceso de evaluación por cada uno de los criterios evaluación vinculados a las preguntas realizadas.

3.1. Un proyecto relevante, innovador y pertinente

- El Proyecto fue innovador por posicionar la temática de la violencia basada en género contra las mujeres en los espacios digitales; así como por promover la interlocución y alianzas entre las mujeres y las instituciones claves responsables de dar respuesta a dicha problemática.
- El Proyecto fue relevante por vincular y promover el fortalecimiento de la autonomía económica y el liderazgo sociopolítico de las mujeres. El Proyecto también es relevante por apostar al fortalecimiento institucional de seguridad y justicia como componentes integrales claves para la paz.
- El Proyecto fue pertinente por dar respuesta al problema del *continuum* de violencia, incluida la cibernética, y por aprovechar la necesidad e interés institucional de abordar este fenómeno.

3.1.1. Razones por las que surge el Proyecto

El Proyecto reconoce el *continuum* de la violencia basada en el género contra las mujeres y plantea que estas violencias han *trascendido del ámbito físico al ámbito del espacio digital*³³, conforme a la Recomendación no. 35 del Comité CEDAW que establece que las diversas formas de violencia están presentes en todos los espacios donde los hombres y mujeres interactúan incluido el espacio cibernético.

Adicionalmente, el Proyecto identificó que la violencia basada en género contra las mujeres facilitada o agravada por las tecnologías constituyen formas contemporáneas de violencia y que ciertos grupos de mujeres, como las defensoras de derechos humanos, se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad de ser violentadas en el espacio cibernético, en línea con lo establecido por el Comité CEDAW en su Recomendación no. 35 y la Relatora Especial de Naciones Unidas sobre violencia contra las mujeres³⁴. En este sentido, el Proyecto fue

³³ PRODOC *Proyecto* Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas. Véase también Comité CEDAW, Recomendación No. 35: Violencia por razón de género contra la mujer por la que se actualiza la Recomendación General No. 19, CEDAW/C/GC/35, 26 de julio de 2017.

³⁴ Informe de la Relatora Especial Dubravka Šimonović sobre la violencia contra la mujer, sus causas y consecuencias acerca de la violencia en línea contra las mujeres y las niñas desde la perspectiva de los derechos humanos, A/HRC/38/47, 18 de junio de 2018.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

sumamente innovador al posicionar la temática de la violencia basada en género contra las mujeres en los espacios digitales, el impacto que tiene esta violencia en diferentes ámbitos de la vida de las mujeres, particularmente de las lideresas y la necesidad de desarrollar estrategias innovadoras de protección y herramientas para contrarrestar estas violencias³⁵.

Adicionalmente, el Proyecto es relevante al identificar que la participación de las mujeres es un componente indispensable para la construcción de la paz y la prevención de los conflictos y que la violencia, incluida la cibernética, es una de las causas estructurales que amenaza su participación política en condiciones de igualdad en los procesos de consolidación de la paz y pone en peligro los logros alcanzados hasta el momento.

Ante ello, conforme lo establecido en la Recomendación No. 30 del Comité CEDAW³⁶ y la Resolución 1325 (2000)³⁷ del Consejo de Seguridad, que establecen que las mujeres no son solo víctimas, sino actoras centrales en los procesos de

consolidación de la paz; y la Recomendación no. 23 del referido Comité que establece que, para alcanzar una amplia representación en la vida pública, las mujeres deben gozar de igualdad plena en el ejercicio del poder político y económico³⁸; el Proyecto apostó no solamente por el empoderamiento sociopolítico de las mujeres sino de manera novedosa también por el fortalecimiento de su autonomía económica como condición indispensable para su empoderamiento personal y para el fortalecimiento de su participación política en distintos espacios. Además, el Proyecto se centró en el desarrollo de las capacidades de las mujeres para implementar estrategias para hacer frente a todo tipo de violencia, incluyendo los discursos de odio que se dan en el espacio cibernético³⁹.

El Proyecto es relevante al identificar que el fortalecimiento de las instituciones responsables de la protección y garantía del acceso a la justicia de las mujeres sobrevivientes de violencia, incluida la violencia en línea, es otro de los componentes indispensables para fortalecer los procesos de la consolidación de la paz⁴⁰. Adicionalmente, el Proyecto en su diseño e

“Existe una conexión entre el empoderamiento sociopolítico, económico de las mujeres y la violencia cibernética. Las autonomías de las mujeres están extremadamente ligadas, no se puede desvincular una autonomía de la otra. Los riesgos que corren las mujeres son integrales. Al decir crear nuevas avenidas no son sólo las carreteras físicas o políticas, sino también las cibernéticas que permiten una mirada diferente a los diferentes espacios en donde trabajamos y nos relacionamos, uno de esos espacios es el ciberespacio”.

Entrevista a profundidad 13

³⁵ Entrevistas a profundidad no. 05,16,13y 07.

³⁶ Comité CEDAW, *Recomendación No. 30 del Comité CEDAW³⁶ sobre las mujeres en la prevención de conflictos y en situaciones de conflicto y posteriores a conflictos* (2013), CEDAW/C/GC/30.

³⁷ Resoluciones 1325 (2000), 1820 (2008), 1888 (2009), 1889 (2009), 1960 (2010), 2106 (2013), 2122 (2013) y 2242 (2015).

³⁸ Comité CEDAW, Recomendación no. 23 sobre la vida política y pública, 16º período de sesiones (1997)

³⁹ PRODOC *Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.*

⁴⁰ Entrevistas a profundidad no. 16 y 07.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

implementación resultó innovador al promover la interlocución y alianzas entre las mujeres y las instituciones claves responsables de dar respuesta a dicha problemática.

Este sentido, el Proyecto se proyectó para contribuir con el ODS 16 específicamente en lo que se refiere a reducir significativamente todas las formas de violencia y en crear a todos los niveles instituciones eficaces, incluyentes y responsables que rindan cuentas al avocarse al “fortalecimiento de las capacidades institucionales para disminuir el subregistro de la violencia contra las mujeres incluida la cibernética y para dar una mejor respuesta en la investigación criminal, persecución y sanción de estas formas de violencia”. El Proyecto, también, contribuyó con la Agenda Global de paz y Seguridad al reconocer que las mujeres son actoras de cambio y, por lo tanto, que el vínculo entre empoderamiento económico de las mujeres y el fortalecimiento de su participación política son condiciones indispensables para la consolidación de la paz y para crear sinergias intergeneracionales entre mujeres de distintos territorios creando una cultura de relacionamiento distinta entre las mujeres⁴¹.

Otro elemento para destacar es que el Proyecto no se desarrolló de manera aislada, sino que constituyó parte del esfuerzo impulsado por el Peace Building Found (PBF) por medio de otros proyectos⁴² centrados en el apoyo y empoderamiento de las mujeres sobrevivientes de violencia sexual durante el conflicto armado interno⁴³. Durante la evaluación, se resaltó que fue sumamente estratégico y visionario que la agencia convocante (ONU Mujeres) posicionara la temática de la violencia cibernética en el Proyecto en un contexto anterior a la pandemia⁴⁴. El Covid-19 impactó significativamente tanto en las condiciones para impartir justicia y acceder a la misma, como en las dimensiones de la violencia de género, incluida la violencia sexual experimentada durante el confinamiento, por las mujeres. Esta situación se visibilizó, particularmente, en la profundización de las condiciones de vulnerabilidad de mujeres que se vieron obligadas a convivir con sus agresores, con pocas posibilidades de movilización y acceso a la denuncia y a la protección. Además, el tránsito a la virtualidad obligada en el contexto de la pandemia profundizó la situación de vulnerabilidad a las mujeres y adolescentes de ser víctimas de

“En el desarrollo del Proyecto inició la pandemia. Entonces llegamos a magnificar que el Proyecto quedaba como anillo al dedo, porque aumentó la violencia contra las mujeres, la desaparición de mujeres. No nos habíamos dado cuenta del alcance, porque con la pandemia se presentó una hiper-conexión y nos volvemos más vulnerables porque no tenemos un protocolo de uso de tecnologías”.

Entrevista a profundidad 07

⁴¹ Entrevistas a profundidad 05 y 13.

⁴² Entre ellos: el PBF/IRF194: Haciendo una realidad el efecto transformador de la sentencia de reparación de Sepur Zarco para romper el continuo de la violencia sexual y otras formas de violencia contra las mujeres en situaciones de conflicto y postconflicto del Fondo para la Consolidación de la Paz, el PBF/IRF-145:1325: *Empoderando a mujeres sobrevivientes de violencia sexual y basada en género relacionada con el conflicto y el postconflicto en Guatemala*; y el PBF/IRF-80: 1385 - *Asserting the Rights of Women Survivors of conflict-related sexual violence in Guatemala*.

⁴³ Entrevista a profundidad 05.

⁴⁴ Entrevistas a profundidad 01, 03, 04, 07,11 y 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

diversas formas de violencia en el espacio digital. El Proyecto aprovechó la necesidad e interés institucional de abordar esta problemática y de contar con herramientas para dar una mejor respuesta⁴⁵.

3.1.2. Integración de actores y enfoques diversos: un plus del Proyecto

El Proyecto se benefició de la capacidad, experiencia y valor agregado de las agencias del sistema de Naciones Unidas involucradas en el Proyecto. ONU-Mujeres, como agencia líder y convocante del Proyecto, contribuyó con su experiencia de larga data, por un lado, en la promoción del empoderamiento y en el acompañamiento de las mujeres en el terreno y por el otro, en el fortalecimiento de capacidades de las instituciones del Estado para cumplir con obligaciones internacionales en materia de derechos humanos de las mujeres y en la consolidación de alianzas entre organizaciones de mujeres y su relación con el Estado. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) con su mandato de mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de vida de las personas trabajadoras a nivel mundial y su experiencia con metodologías que vinculan el empoderamiento económico de las mujeres y la consolidación de la Paz y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) con su mandato de ayudar a los Estados Miembros en su lucha contra las drogas ilícitas, la delincuencia y el terrorismo, incluida la ciberseguridad y su expertise en el fortalecimiento de las instituciones y un fuerte trabajo en la prevención del delito, justicia penal y análisis del comportamiento criminal y la incidencia delictiva, incluida la ciberviolencia. Durante la evaluación se resaltó como positiva la articulación que generó el Proyecto entre estas agencias del Sistema de Naciones Unidas con diversos enfoques, visiones y métodos de trabajo⁴⁶.

“El proyecto surge por una muy fuerte alianza con ONU-Mujeres, que han sido líderes en procesos de acceso a la justicia de las mujeres. Nosotros hemos trabajado fuerte, y nos diferencia de otras agencias, el tema del programa global de cibercrimen. Buscamos un fuerte aliado porque considerábamos que para erradicar la violencia en contra de las mujeres y ahora las nuevas violencias, que de manera virtual estaban surgiendo era necesario dar una respuesta diferenciada. Nos decían que no sólo era abordar esos temas, sino que era importante trabajar el empoderamiento económico de las mujeres. Entonces se buscó la alianza con la OIT. Considerábamos que, en estos tres puntos, tanto el acceso a la justicia, poder trabajar desde la comunidad y hacer un empoderamiento económico de las mujeres, podíamos dar herramientas o elementos fundamentales para ir erradicando esa violencia contra las mujeres existente”.

Entrevista a profundidad 07

Por otra parte, se considera positivo que se haya fomentado un intercambio generacional de trabajo y experiencias. El proyecto logró tres vehículos de integración y vinculación entre organizaciones de mujeres: El primero a través de mujeres jóvenes pioneras que lideran movimientos artísticos, ciberfeministas y de comunicación política; el segundo con organizaciones de mujeres de larga trayectoria centradas en las temáticas de acceso a la

⁴⁵ Informe anual para el PBF (2020) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas.

⁴⁶ Entrevistas a profundidad 05, 07, 09, 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

justicia, violencia sexual, empoderamiento económico, atención a víctimas de violencia y nuevas tecnologías; y el tercero con organizaciones que trabajan con mujeres comunicadoras, lideresas comunitarias, principalmente indígenas, sobrevivientes del conflicto armado⁴⁷.

También se considera adecuada la identificación que se hizo de instituciones para ser parte del proyecto. Para ello se tomaron en cuenta los mandatos y las competencias específicas de instituciones claves responsables de la protección y garantía del acceso a la justicia de las mujeres sobrevivientes de distintas formas de violencia incluida la violencia en línea como el Organismo Judicial, el Ministerio Público y la Policía Nacional Civil; así como el Ministerio de Trabajo en el tema del empoderamiento económico de las mujeres.

Sin embargo, se identificó que la coordinación integral de las acciones y estrategias del conjunto de agencias implementadoras y organizaciones socias constituyó un desafío en la implementación del Proyecto⁴⁸. Se identificó, por una parte, que las organizaciones socias no reconocieron con claridad a las tres agencias del sistema de Naciones Unidas involucradas, ni el rol que tenía cada una en el proyecto⁴⁹. Por otra parte, según estas voces, las organizaciones socias tampoco tuvieron el mapa completo de las estrategias y actividades de las demás organizaciones involucradas con la ejecución del Proyecto⁵⁰. Se identificó que el Proyecto tuvo retos de coordinación que pudieron haber impactado en la consecución de los tres resultados del Proyecto de una manera integrada. (Véase apartado Lecciones aprendidas).

3.1.3. Un Proyecto pertinente

Existe una correspondencia entre las necesidades de las mujeres identificadas en el Proyecto y las expresadas en la evaluación por las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas de distintas generaciones en las tres zonas priorizadas de intervención.

⁴⁷ PRODOC *Proyecto* Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

⁴⁸ Entrevistas a profundidad 05 y 16.

⁴⁹ Entrevistas a profundidad 02, 10 y 11.

⁵⁰ *Ibidem*.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Para la identificación de estas necesidades resultó clave el trabajo de larga data y experiencia previa de la Agencia líder del Proyecto (Onu Mujeres) en el terreno, particularmente con las mujeres defensoras de derechos humanos y la identificación de sus necesidades de protección⁵¹. Además, se aprovechó un trabajo previo articulado que tenía la Agencia líder con las organizaciones socias para ampliar y profundizar en la identificación de estas necesidades⁵². Se tuvo información que para el diseño del Proyecto se realizó un proceso de consulta para la identificación de necesidades tanto con organizaciones de mujeres como con las instituciones⁵³. Finalmente, la construcción de una línea de base permitió identificar las necesidades diferenciadas de las mujeres en las tres áreas priorizadas⁵⁴, lo que llevo a desarrollar estrategias adaptadas para cada una de estas regiones⁵⁵.

“El Proceso de consulta para el diseño fue muy afinado, convocó a mujeres consultoras, mujeres disidentes, mujeres críticas y que tienen una mirada bastante fuerte de las cosas que permitió generar un proyecto que permitiera abrir el espacio para acciones mucho más abiertas y sentidas. ONU-Mujeres no hablaba de violencias digitales, fueron las activistas jóvenes. Esta apertura que han tenido generó el que creara un proyecto acorde a las necesidades sentidas por mujeres jóvenes”.

Entrevista a profundidad 11

“¿Cómo se vincularon las necesidades de las mujeres? Se hizo una línea de base y ahí se hizo una serie de preguntas para conocer el contexto, las implicaciones de las mujeres en el marco de la pandemia en tres territorios completamente diferentes, con tres pueblos distintos. Esa línea de base nos permitió ver los alcances de cada una de las instituciones, pero también de las organizaciones y grupos de mujeres, sus necesidades, demandas y respuestas insatisfechas sobre las cuáles había que trabajar. El proyecto tenía algunas líneas definidas por el conocimiento de los territorios, entonces la línea de base vino a confirmar la propuesta y a especificar algunas acciones clave que ellas requerían que se cubriera en el proyecto”.

Entrevista a profundidad 01

El Proyecto identificó la necesidad de vincular a la sociedad civil organizada y dotar de herramientas, de capacidades y conocimientos a las mujeres sobre la seguridad cibernética para hacer frente a las diversas formas de violencia, incluida la cibernética. También identificó la necesidad de continuar con los procesos de fortalecimiento de los liderazgos de las mujeres y su articulación con las instituciones para posicionar sus demandas ante las autoridades, clarificar sus necesidades y el tipo de respuesta esperada frente al fenómeno de la violencia. Adicionalmente, el Proyecto reconoció la necesidad de fortalecer la capacidad de

respuesta de las instituciones claves a cargo de dar una respuesta a la problemática de violencia, incluida la cibernética.

En los grupos focales realizados en el marco de la evaluación se pudo verificar que el Proyecto vinculó a diferentes grupos de mujeres con necesidades diversas en los que todas conciben y

⁵¹ Entrevistas a profundidad 01, 05 y 13.

⁵² Entrevistas a profundidad 01 y 11.

⁵³ Entrevistas a profundidad 01, 07 y 13.

⁵⁴ LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

⁵⁵ Entrevistas a profundidad 01 y 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

experimentan el *continuum* de la violencia basada en género, incluida la cibernética de distinta manera. Por ejemplo, el grupo de mujeres participantes tanto en Alta Verapaz como en Chimaltenango manifestaron la necesidad de fomentar la respuesta institucional ante la grave problemática de la violencia basada en género contra las mujeres en sus comunidades, expresadas en femicidios, desaparición de mujeres y violencia sexual, mientras que para las mujeres ciber-activistas su interés se concentró en desarrollar estrategias y herramientas orientadas a la protección de las mujeres frente a la violencia en línea. Según las voces participantes del grupo focal y diversas fuentes entrevistadas, el proyecto permitió integrar estas miradas diversas sobre la problemática⁵⁶.

Es importante señalar, que, desde el punto de vista metodológico, resultó positivo que el Proyecto priorizara las áreas geográficas de Alta Verapaz, Chimaltenango y Guatemala, como zonas con realidades y contextos distintos, pero que a su vez son representativas de los mayores índices de violencia contra las mujeres en Guatemala. Estas áreas geográficas son además territorios que evidencian la persistencia de las formas de organización y resistencia de las mujeres frente a la violencia. El Proyecto logró generar estrategias diferenciadas según las distintas necesidades de las mujeres en las diferentes zonas de intervención para alcanzar los resultados del Proyecto (Véase apartado Teoría de cambio y formulación de resultados)⁵⁷. Por ejemplo, en Chimaltenango, se tuvo información que las lideresas con las que se trabajó solicitaron integrar estrategias para trabajar el tema de las nuevas masculinidades como una condición indispensable para el fortalecimiento de sus liderazgos y para mejorar el ambiente en el que se desarrollan en términos políticos y organizativos⁵⁸.

3.2. Teoría de cambio y formulación de resultados

La teoría de cambio integró la realización de tres resultados que en el diseño del Proyecto están íntimamente vinculados: el fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres, el fortalecimiento de sus capacidades de incidencia, liderazgo y participación, y su capacidad de articularse con las instituciones de seguridad de justicia que fortalecidas generan una mejor respuesta.

La Teoría de Cambio -TdC- del proyecto abordó uno de los principales obstáculos para la igualdad de género de las mujeres, particularmente en el ámbito de la vida pública y política, que es la violencia basada en género y el discurso de odio facilitado o incrementado por el

⁵⁶ Grupo focal 01, 02, 03 y entrevistas a profundidad 11 y 13.

⁵⁷ Entrevistas a profundidad 01 y 13 y Grupo focal 02.

⁵⁸ Entrevista a profundidad 01 y Grupo focal 01.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

uso de las nuevas tecnologías en el espacio cibernético contra las mujeres defensoras de derechos humanos y constructoras de paz.

En este sentido, el Proyecto identificó que el discurso de odio genera mayores probabilidades de confrontación y violencia, poniendo en riesgo la consolidación de la paz a través de la justicia de transición, la lucha contra la impunidad y las garantías de no repetición⁵⁹. A su vez, el Proyecto buscó amparar los logros de las mujeres defensoras de derechos humanos y constructoras en la consolidación de la paz y el avance en la implementación de los Acuerdos de Paz al incrementar su autonomía política y económica; fortalecer su sociedad con instituciones estatales clave para pilotear acciones replicables de protección y acceso a justicia, para responder a las formas tradicionales y nuevas de violencia contra las mujeres relacionadas con el conflicto con el uso de nuevas tecnologías.

En este sentido, el equipo evaluador considera que en términos de su concepción la Teoría de Cambio se estructuró de manera adecuada debido a que los pasos que se identifican son consecuentes con el resultado final al que se pretende contribuir. La teoría de cambio propone que el fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres está íntimamente relacionado con el fortalecimiento de sus capacidades de incidencia, liderazgo y participación, y que esto a su vez afectará positivamente en una mayor articulación con las instituciones de seguridad de justicia y una mejor respuesta de su parte a la problemática. La vinculación de estos tres componentes al final conseguirán, como lo señala el PRODOC, “crear nuevas avenidas para sostener la paz, afirmando sus derechos políticos, económicos y sociales. Porque una alianza intergeneracional y multicultural entre mujeres, apoyada por las instituciones estatales relevantes, cambiaron sus posiciones de blancos de violencia a protagonistas de la paz sostenible”⁶⁰. (Ver Anexo 4 Diagrama Teoría del Cambio).

3.3. Eficiencia

- El Proyecto utilizó un mecanismo de gobernanza que permitió la participación y la rendición de cuentas.
- El Proyecto alcanzó un alto nivel de ejecución del presupuesto (97%), pese a que se dieron factores como la pandemia y las tormentas Eta e Iota que hicieron necesaria la ampliación del Proyecto.
- El proceso de formalización con las instituciones retrasó la implementación del Proyecto. Sin embargo, el Proyecto logró la vinculación de instituciones claves para dar respuesta a la problemática de la violencia.

⁵⁹ PRODOC *Proyecto* Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

⁶⁰ PRODOC *Proyecto* Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

- En cuanto al nivel de cumplimiento de resultados el 27% de las metas se sobrepasaron, el 82% se cumplieron, el 14% están en proceso y el 5% pendientes.
- El balance entre los recursos invertidos y los resultados obtenidos cumplió con las expectativas contempladas en el proyecto.

3.3.1. Estructura de gobernanza

Siguiendo el ejemplo del Proyecto *Haciendo realidad el efecto de la reparación transformadora de la sentencia de Sepur Zarco*, el Proyecto continuó utilizando un mecanismo de gobernanza innovador de junta de proyecto y comité técnico. La junta de proyecto es la instancia en donde las contrapartes principales del proyecto están representadas y ahí participan las máximas autoridades o las personas delegadas. Es un espacio de rendición de cuentas financiera y programática. Es el espacio en donde las instituciones aprueban o desaprueban los avances o sugieren cambios necesarios⁶¹. Mientras que el Comité Técnico desarrolla la función de acompañamiento, conducción técnica y coordinación operativa.

En general, la estructura de gobernanza del Proyecto fue bien valorada a lo largo de las entrevistas que se tuvieron en el marco de la evaluación. Se reconoció que ambas estructuras cumplieron con su rol⁶². Estas voces coincidieron en que la estructura de gobernanza es fundamental para la vida del Proyecto ya que son espacios donde las diferentes partes integrantes del mismo (agencias implementadoras, instituciones y organizaciones de la sociedad civil y lideresas) participan y permite identificar los desafíos, pero también los avances, logros y procesos de apropiación del Proyecto.

Debido al contexto de la pandemia el número de las reuniones de la junta directiva se redujeron a tres o cuatro durante la vida del Proyecto⁶³. A pesar de buscar estrategias a través de la virtualidad para intentar mantener la misma dinámica de reuniones, se identificó que no se consiguieron sostener de manera periódica⁶⁴. Se recibió también información en donde se manifestó que hubiera sido oportuno que la junta directiva tuviera un papel más activo. Según estas voces, la retroalimentación que la junta directiva hacía a los informes de Proyecto fue en términos generales. En este sentido se afirmó que hubiera sido beneficioso para el Proyecto que la junta hubiera realizado una labor más intensa de relacionamiento institucional para facilitar las actividades⁶⁵.

⁶¹ Entrevistas a profundidad 05 y 13.

⁶² Entrevistas a profundidad 05, 07, 13 y 17.

⁶³ Entrevistas a profundidad 05, 13 y 16.

⁶⁴ Entrevista a profundidad 05.

⁶⁵ Entrevista a profundidad 09.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Adicionalmente, para este Proyecto se creó la *Asamblea de Mujeres para el análisis de conflictos y estrategias colectiva* que tuvo representantes en los órganos de gobernanza del proyecto. Esta asamblea fungió como un espacio de coordinación y de rendición de cuentas con las mujeres beneficiarias⁶⁶. Esta Asamblea se constituyó con 49 representantes de los diferentes grupos con los que se consultó para el diseño del Proyecto. Este espacio fue crucial para trasladar las voces y necesidades diversas de las mujeres de distintos territorios al diseño del Proyecto. Se tuvo información que el contexto de la pandemia del Covid-19 y el hecho de que no todas sus integrantes tuvieran acceso a la virtualidad afectó su consolidación durante el Proyecto⁶⁷. Se tuvo información que se hicieron dos reuniones para la rendición de cuentas del Proyecto en el marco de la asamblea, sin embargo, no se contó con más información sobre el rol de la Asamblea durante la implementación del Proyecto.

3.3.2. Tiempo de planificación y ejecución del proyecto

El Proyecto estaba previsto para ser ejecutado en 18 meses y tuvo que ser extendido a 24 meses. El 100% de las voces entrevistadas coincidieron en que diversos factores externos como la pandemia del Covid-19 y las tormentas tropicales ETA e IOTA que afectaron a Guatemala impactaron en los tiempos de ejecución del Proyecto y por lo tanto, fue necesario solicitar extensiones al Proyecto⁶⁸.

En el marco de la evaluación, se identificó que otros de los factores externos que afectó la ejecución del Proyecto fue el procedimiento de aprobación del proyecto a nivel institucional. Esto provocó, según fuentes entrevistadas, que una gran parte del tiempo de la ejecución de los Proyectos concentren un esfuerzo importante en un largo proceso de negociación con las instituciones⁶⁹. Esta situación, en concreto, impactó en el tiempo de implementación del Proyecto el cuál empezó con ocho meses de retraso⁷⁰. Testimonios recogidos en la evaluación señalan que de manera estratégica para la aprobación de este Proyecto a nivel institucional se optó por generar dos documentos de proyecto: Un documento específico para el resultado con la institucionalidad y otro documento que contenía la integralidad de los resultados⁷¹. Según la información recabada, esto facilitó la aprobación a nivel institucional, pero en cierta forma dificultó la apropiación de los resultados por parte de las instituciones estatales desde una mirada integral del Proyecto.

Uno de los factores claves para lograr la vinculación al Proyecto por parte de las instituciones, así como de las socias implementadoras o socias claves, fue la relación de confianza de larga

⁶⁶ Entrevista a profundidad 01.

⁶⁷ Entrevista a profundidad 13.

⁶⁸ Entrevistas a profundidad 01, 07, 09, 10, 11, 13 y 14.

⁶⁹ Entrevistas a profundidad 05 y 13.

⁷⁰ Entrevista a profundidad 13.

⁷¹ Entrevista a profundidad 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

data y de trabajo que tienen estas instituciones con las Agencias del Sistema de Naciones Unidas, en este caso, la Agencia líder, ONU Mujeres con el Organismo Judicial y UNODC con el Ministerio de Gobernación y la Policía Nacional Civil (PNC). Estas relaciones han favorecido la construcción en las instituciones de un compromiso técnico y político para responder de mejor manera a la problemática de la violencia de género contra las mujeres, incluida la ciber violencia ⁷². En relación con el componente del Proyecto vinculado con el Ministerio de Trabajo (MINTRAB), se tuvo información que el contexto de la pandemia y el cambio de autoridades dificultó el trabajo que se tenía previsto con esta institución y fue necesario que reorientar las acciones a lo largo del Proyecto⁷³. (Véase Resultado 2).

3.3.3. Niveles de implementación y ejecución del Proyecto

La documentación analizada y fuentes entrevistadas señalan que al finalizar el Proyecto se ejecutó el 97% del Presupuesto⁷⁴. Esto se valora como positivo tomando en consideración el tiempo que tomó comenzar la ejecución de algunos de los componentes del Proyecto, los cuales, pese a la ampliación del Proyecto, se vieron reducidos debido a los factores que se explicaron en el apartado precedente.

En cuanto al resultado 1, el nivel de ejecución del proyecto fue del 100%, en cada una de sus seis actividades; el resultado 2, como se ha mencionado, fue uno de los que mayor dificultad en su implementación tuvo alcanzándose el 84%, siendo el producto 2.2 el de más baja ejecución con un 55%; y el resultado 3 con un 93% de implementación, teniendo el producto 3.1 un 80% de ejecución.

Uno de los factores que pudo haber contribuido a alcanzar los altos niveles de ejecución, en un periodo más corto del planeado, es el hecho de que las organizaciones socias implementadoras hubieran participado en el diseño del Proyecto y tuvieran claros los objetivos, los resultados que se querían alcanzar, la duración del proyecto, así como el presupuesto destinado⁷⁵. Además, las organizaciones ya contaban con experiencia previa en este tipo de Proyectos y se potenció el trabajo a través de las redes de mujeres ya conformadas; así como los contactos institucionales ya establecidos para agilizar la implementación del Proyecto. Las organizaciones socias entrevistadas también señalaron que los procesos de buena comunicación con las agencias implementadoras con las que trabajaron contribuyeron a agilizar la puesta en marcha del trabajo del Proyecto⁷⁶.

⁷² Entrevistas a profundidad 05, 07 y 13.

⁷³ Entrevista a profundidad 07.

⁷⁴ Documento del presupuesto del Proyecto PBF *Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres kaqchiqueles, q'eqchi's y mestizas*.

⁷⁵ Entrevistas a profundidad 01, 02, 10 y 11.

⁷⁶ Entrevistas a profundidad 01, 02, 10 y 11. Véase también Cicam, Informe de avances *Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres kaqchiqueles, q'eqchi's y mestizas* UNW-AC-

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Es importante señalar que los tres componentes del Proyecto fueron ejecutados con distintos ritmos de acuerdo con los procedimientos administrativos de cada una de las agencias y socias implementadoras. Como se leerá más adelante, este hecho influyó en que el Proyecto no se pudiera ejecutar de manera más organizada y coordinada. (Ver numeral 4.8.2)

3.3.4. El balance entre los recursos y los resultados esperados y obtenidos

A partir de la documentación revisada y del trabajo de campo realizado se puede afirmar que pese a las limitaciones y obstáculos que encontró el proyecto en su implementación, el balance entre los recursos invertidos y los resultados obtenidos cumplió con las expectativas.

Las condiciones que impusieron el contexto de Pandemia, los huracanes Eta e Iota, así como

“en el área de El Estor el lago subió, no había servicios hoteleros, y para llegar a donde se iba a realizar el evento había que cruzar el lago y las canoas no estaban trabajando”.

Entrevista a profundidad 02

las respuestas estatales que implicaron restricción a derecho de movilidad, marcaron por un lado, la necesidad de la transición a la virtualidad, que causó exclusiones debido al poco acceso de las mujeres a la tecnología, a servicios públicos como luz, señal de internet o teléfono, sobre todo en el área rural. Este sin

duda fue un impacto importante para alcanzar los resultados del Proyecto, principalmente en los componentes de procesos de formación y capacitación.

En contexto, se evidenció que las estrategias de implementación tuvieron que ser adecuadas, una vez se pudieron aplicar medidas de bioseguridad, el proyecto empezó a tener una implementación híbrida, se hicieron algunas reuniones presenciales, lo que hizo notoria la diferencia en la interacción de las mujeres a cuando se hace el trabajo solamente de forma virtual⁷⁷.

“las mujeres no solo carecen de un teléfono inteligente sino de acceso a internet también. Tenían el teléfono y podíamos hacerles la recarga, pero no había cómo encontrar internet para conectarse”.

Entrevista a profundidad 01

⁷⁷ Entrevista a profundidad 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

“La ejecución de nuestro componente empezó en agosto y finalizó en noviembre de 2021. Sin embargo, alcanzamos las metas. Primero porque cuando inició el proyecto tuvimos claridad de lo que se iba a hacer. Participamos activamente en la escritura del componente dos del proyecto, entonces era bastante claro lo que íbamos a hacer. Además, estábamos participando en muchas reuniones de preparación. Tenemos un equipo super ágil, experimentado y una espectacular red de contactos. Entonces, el tema no era nuevo, los territorios de acción no eran nuevos, la metodología de cómo se trabajaría no era nueva. Se logró una ágil ejecución”.

Entrevista a profundidad 10

No obstante, estas limitaciones de contexto y que el Proyecto inició con retraso, se lograron alcanzar los resultados esperados (véase apartado de eficacia). Según la información documental analizada, la mayoría de los resultados en el marco del Proyecto se alcanzaron (el 27% de las metas se superaron, el 82% se cumplieron, el 14% están cerca a la expectativa y el 5% pendientes)⁷⁸.

Adicionalmente, el 90% de los actores a quienes se les consultó sobre la relación recursos y resultados esperados identificaron como un factor clave la temporalidad del proyecto: un periodo tan corto de ejecución, 18 meses, en el que se esperaba alcanzar grandes resultados. Las socias implementadoras coincidieron en que hubo

necesidad de hacer ampliaciones de tiempo para los componentes que les correspondía⁷⁹. “La poca temporalidad nos ponía presión en la ejecución que no priorizaba las cuestiones estratégicas, como la debida integración de criterios administrativos y técnicos para la ejecución, todo iba sobre la marcha”⁸⁰. Sin embargo, se reconoce que tanto la duración como el presupuesto eran conocidos por las organizaciones e instituciones que participaron en el diseño y fueron ellas quienes plantearon los resultados en cada uno de los componentes del Proyecto, lo cual ayudó a su exitosa consecución⁸¹.

Por otro lado, en el análisis del Proyecto, fue posible identificar que la mayoría de los indicadores del PRODOC estuvieron relacionados con el trabajo de empoderamiento socio político y económico de las mujeres, el fortalecimiento de su liderazgo, la potencialización de redes intergeneracionales e interculturales entre mujeres; así como el desarrollo de su capacidad para promover iniciativas encaminadas a transformar el discurso de odio y el desarrollo de estrategias para fortalecer la escalabilidad de sus acciones como constructoras de paz. Esto además, corresponde a la revisión documental, la cual evidencia que el 100% del presupuesto asignado y los resultados obtenidos estuvieron orientados e impactaron directamente en alcanzar la igualdad de género por medio del empoderamiento de las mujeres. Con lo cual se puede afirmar que los recursos con los que contó el Proyecto, no solo se correspondían con las necesidades identificadas por el mismo y con el enfoque de

⁷⁸ Informa anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas.

⁷⁹ Entrevistas a profundidad 01, 02 y 14.

⁸⁰ Entrevista a profundidad 11.

⁸¹ Entrevistas a profundidad 01, 02, 10 y 11.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

“las mujeres en el centro”, sino que tuvieron un impacto directo en la vida de las mujeres beneficiarias directas como se analizará en el numeral a continuación. (Veáse Resultado 1)

Anexo a este informe de evaluación se presenta la matriz por resultados específicos del Proyecto con un semáforo en relación con el cumplimiento de estos. La interpretación de esta matriz no puede ser restrictiva y su análisis debe realizarse a partir de los hallazgos transversales identificados en este Informe y al contexto en el que se implementó el Proyecto. (Ver **Anexo 5 Matriz-Evaluación-Resultados**)

3.4. Las mujeres en el centro: Un enfoque desde los derechos humanos de las mujeres, la multiculturalidad y la interseccionalidad

El Proyecto adoptó de manera transversal el enfoque de “mujeres en el centro”

Uno de los enfoques principales del Proyecto, siguiendo otras iniciativas precedentes, fue poner en el centro a las mujeres desde un enfoque de derechos humanos de las mujeres e interseccional⁸². El Proyecto parte de la base de reconocer que la participación de las mujeres desde la diversidad es fundamental para la construcción de la paz y como un mecanismo indispensable para la consolidación de la paz y prevenir la recaída en el conflicto en Guatemala.

Durante la evaluación se identificaron cinco aspectos que ilustran el cumplimiento del enfoque de “poner a las mujeres en el centro del Proyecto”:

- La realización de un proceso de consulta con las mujeres de los tres territorios de intervención, para la construcción de una línea de base del Proyecto que identificó cuáles eran las necesidades diversas de estas mujeres que fueron abordadas en el Proyecto. La construcción de esta línea de base permitió que las mujeres determinaran cuales serían los indicadores para evaluar el cumplimiento de los diferentes resultados del Proyecto⁸³.
- La creación de la *Asamblea de Mujeres para el análisis de conflictos y estrategias colectivas* constituida con 49 representantes de los diferentes grupos de mujeres con los que se consultó para el diseño del Proyecto. En el marco de este espacio las mujeres

⁸² La interseccionalidad es una categoría de análisis que permite identificar la diversidad de realidades y experiencias en la vida de las mujeres, la cual impide que puedan ser encasilladas en una categoría homogénea e indistinta para que reconocer que las mujeres viven experiencias heterogéneas con una diversidad de identidades, luchas y necesidades, cuyas relaciones también están marcadas por el ejercicio de poder entre ellas.

⁸³ Documento Línea de base LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas y entrevistas a profundidad 01 y 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

decidieron quienes iban a trasladar sus voces y las iban a representar en los órganos de gobernanza del Proyecto⁸⁴.

- El proceso de intercambio de conocimiento intergeneracional que reconoce a las mujeres como agentes centrales de producción de conocimiento. El Proyecto facilitó un proceso de intercambio de experiencias y conocimiento, en el cual las mujeres jóvenes aportaron sus conocimientos relacionados con la violencia en los espacios cibernéticos, los cuidados digitales y el tipo de medidas de protección que existen y por otro lado, lideresas con mayor trayectoria aportaron su experiencia en su largo recorrido de incidencia institucional⁸⁵. Esto permitió que mujeres jóvenes y mujeres con más experiencia tuvieran procesos de aprendizaje mutuo y el incremento de capacidades de ambos grupos de mujeres para abordar la problemática del *continuum* de la violencia, incluida la violencia cibernética.
- Colocar a las mujeres como actoras centrales en las negociaciones con distintas instituciones. Esto permitió que las mujeres tuvieran el liderazgo en el dialogo interinstitucional generado en el marco del Proyecto para que ellas colocaran las prioridades temáticas en las agendas a abordar con las diferentes instituciones⁸⁶.
- La incorporación de la perspectiva de género y la interseccionalidad en los sistemas de registro de denuncias de la Policía Nacional Civil y en su capacidad de dar una respuesta diferenciada a la problemática de violencia de género, incluida la que se da en los espacios digitales. El Proyecto dejó instalada en la Policía Nacional Civil un mecanismo de registro de denuncias con campos para poder registrar distintas formas de violencia, incluida la cibernética o que involucran alguna red social o un sistema informático; así como la diversidad de identidades de las mujeres que acuden a denunciar (orientación sexual, discapacidad, pertenencia étnica)⁸⁷. También el Proyecto impactó en sus mecanismos de atención cuando las víctimas de cualquier forma de

“En el resultado 3 hablamos de plataformas digitales que son muy amplias, pero íbamos colocando el enfoque de necesidades específicas de las mujeres no solo en las variables sino en el abordaje y en el tipo de respuesta. Cuando hablábamos de las mujeres tuvimos un componente bien importante que fue hablar de las mujeres desde su diversidad, desde la interseccionalidad. Complejizamos a los investigadores poniéndoles casos más desde la interseccionalidad de las mujeres. Se coordinó con expertas LGBTI y personas con discapacidad, porque quisimos que estas plataformas fueran accesibles a personas desde la diversidad”.

Entrevista a profundidad 07

⁸⁴ Entrevistas a profundidad 01, 11 y 13.

⁸⁵ Entrevistas a profundidad 01, 11 y 13 y grupos focales 01 y 04.

⁸⁶ Entrevistas a profundidad 01, 06 y 13 y grupos focales 01 y 03. Véase también CICAM, Documento Escuela de Incidencia. Sistematización del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas.

⁸⁷ Medio de verificación: 1.1 Instrumento de denuncia para abordar el fenómeno de violencia contra la mujer, Policía Nacional Civil.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

violencia, incluida la cibernética, son mujeres o niñas con necesidades diversas. (Véase Resultado 3).

3.5. Un análisis de los Resultados: eficacia y repercusiones

3.5.1. Resultado 1: Las mujeres indígenas y mestizas, constructoras de paz y pioneras, son empoderadas como protagonistas para interrumpir los impulsores del conflicto, incluidos los discursos de odio, la violencia y las tácticas represivas

- El Proyecto contribuyó al fortalecimiento de los liderazgos socio políticos de las mujeres en distintos niveles y en su capacidad de incidencia.
- El Proyecto promovió la generación de alianzas intergeneracionales entre constructoras de paz y pioneras e intercambio de conocimientos y experiencias.
- El Proyecto promovió un cambio positivo en el relacionamiento de las lideresas y las autoridades.
- El Proyecto generó y difundió conocimiento sobre la violencia cibernética y los cuidados digitales.
- El Proyecto fortaleció la capacidad de las mujeres y organizaciones para desarrollar herramientas que hagan frente y transformen la violencia, incluida la cibernética.

Fortalecimiento del liderazgo socio-político de las mujeres, de alianzas intergeneracionales y multiculturales

El Proyecto contempló una estrategia central para fortalecer los liderazgos sociopolíticos de las mujeres y la capacidad de incidencia de las lideresas con las que se trabajó. Dicha estrategia se materializó en la implementación de una Escuela de incidencia con lideresas de los tres territorios priorizados.

La estrategia consistió en: a) el fortalecimiento de los conocimientos teóricos básicos sobre derechos humanos de las mujeres y la problemática de la violencia contra las mujeres, incluida la cibernética, b) el fortalecimiento del aprendizaje de las mujeres de estrategias, procesos y acciones relacionados con la influencia e incidencia política, y c) mejorar sus capacidades de comunicación y negociación. Adicionalmente a la formación, la estrategia contempló el fortalecimiento de la capacidad de organización de las mujeres para desarrollar estrategias colectivas de incidencia⁸⁸. Finalmente, en este proceso de fortalecimiento y posicionamiento del liderazgo de las mujeres se contempló generar espacios de interlocución

⁸⁸ Documento Escuela de incidencia. Sistematización del Proyecto: Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, q'eqchi' y mestizas

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

entre las mujeres y las instituciones claves responsables de la protección y garantía del acceso a la justicia de las mujeres sobrevivientes de distintas formas de violencia, incluida la violencia en línea⁸⁹.

De la información documental y entrevistas realizadas en la evaluación se identificó que fue fundamental el proceso de selección de las participantes para alcanzar los resultados deseados en el fortalecimiento del liderazgo de las mujeres. Para ello, fue clave la definición de un perfil de las participantes y el acercamiento a nivel municipal y comunitario con las Direcciones Municipales de la Mujer, la Defensoría de la Mujer Indígena y con organizaciones de la sociedad civil de mujeres y defensoras de derechos humanos quienes ayudaron al proceso de identificación de las lideresas participantes⁹⁰. De la revisión documental del último informe de avances de este proceso se identificó que se registraron a 120 mujeres para estos procesos de formación, de las cuales 52 completaron su participación con el 100% de asistencia y *con 45 mujeres se continúa en el proceso de evaluación de los contenidos en los departamentos de Alta Verapaz y Chimaltenango*⁹¹.

“Afortunadamente eran mujeres que tenían convicción de sus liderazgos, tenían una visión política de querer ser y hacer, los liderazgos que se identificaron fueron quienes agilizaron el Proyecto”.

Entrevista a profundidad 01

La evaluación pudo identificar que las intervenciones relacionadas al marco de la Escuela de Incidencia contribuyeron al proceso de fortalecimiento y empoderamiento de los liderazgos de sus participantes en distintos niveles, tal y como se expone a continuación:

A nivel individual:

La evaluación identificó que el Proyecto contribuyó al fortalecimiento de los conocimientos de las lideresas sobre las diversas formas de violencia, incluida la cibernética; así como al auto-reconocimiento de su liderazgo *“antes de este Proyecto yo era una persona que desconocía muchos de mis derechos, desconocía también que tengo la fuerza para poder actuar a favor de mi comunidad”*⁹².

⁸⁹ Informe final Estrategias del Posicionamiento de las lideresas en el marco del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, q'eqchi' y mestizas, departamentos priorizados, Guatemala, Alta Verapaz y Chimaltenango.

⁹⁰ Entrevistas a profundidad 01 y 13. Véase también Documento Escuela de incidencia. Sistematización del Proyecto: Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, q'eqchi' y mestizas y Segundo Informe de avances el Proyecto CICAM 2021

⁹¹ Segundo informe de avances del Proyecto CICAM 2021.

⁹² Medios de verificación: video GP-16 Testimonio lideresa

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

También, según la voz de las lideresas participantes en los grupos focales, el Proyecto potenció sus capacidades de liderazgo y les enseñó a desarrollar estrategias de incidencia de una manera más organizada.

Algunas de las participantes reconocieron que el Proyecto contribuyó a romper barreras que limitaban su capacidad de participación. Ahora, según las participantes, su participación se ha traducido en empoderamiento, en incidencia, en capacidad de gestión y de expresarse sin temor.

“Antes, tenía nervios de hablar. Con el Proyecto pude hablar. Me ayudó a hablar en público. No sabía cómo trabajar, cómo decir, cómo dar acompañamiento”.

“En la escuela de formación aprendimos a tener más valor como lideresas, más fuerza y conocimiento. Antes no sabía cómo hacer un foro con las mujeres. Aprendí a movilizarme, cómo hacer el plan para realizar un foro, fue importante hacer ese trabajo”.

Grupo focal 03

“Enriquecimos todos nuestros conocimientos para liderar de una mejor manera. Nos enseñaron cómo hacer un FODA para ver las necesidades de las comunidades, el relacionamiento con las instituciones, el acompañamiento a las mujeres víctimas de violencia.”

“otras herramientas como el FODA, el mapa de actores, las redes sociales en las que se puede transmitir información, pero también puede ser un medio de violencia, que nos puedan acosar o denigrar en esos espacios, es importante saber cómo sucede. Hay bastantes medios donde podemos conocer e ir aprendiendo, porque ser lideresa conlleva responsabilidad, se está guiando a otro grupo en estos temas, todo lo que aprendimos lo teníamos que llevar con las compañeras”.

Grupo focal 03

Otras lideresas participantes reconocieron que el Proyecto consiguió dejarles instaladas herramientas y capacidades claves para su trabajo de incidencia como: la realización de un FODA; el mapeo de actores, el trabajo de relacionamiento con las autoridades y la construcción de una agenda, entre otros elementos⁹³. También se identificaron voces de lideresas que afirmaron que el Proyecto les proporcionó los conocimientos que generaron un cambio en la manera de ejercer su liderazgo a través de la implementación de estrategias basadas en el diálogo y construcción de la paz para resolver los conflictos comunitarios⁹⁴.

Finalmente, en relación con los resultados, es importante señalar que, según el Informe de Evaluación final de los indicadores del Proyecto⁹⁵, la proporción de mujeres que después de participar en las actividades del Proyecto se

⁹³ Grupos focales 01 y 03

⁹⁴ Medios de verificación: video GP-16 Testimonio lideresa

⁹⁵ Informe Evaluación final de los indicadores del Proyecto a nivel de resultados LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

percibieron como tenedoras de derechos y protagonistas en el sostenimiento de la paz incrementó de un 65.3% de mujeres en la línea de base del Proyecto, a un 86.5% de mujeres en la línea de salida. Ello implicó un incremento del 32%.

A nivel comunitario:

Según las participantes de los grupos focales, uno de los grandes desafíos para el posicionamiento de su liderazgo a nivel comunitario y municipal es el machismo aún presente en los consejos comunitarios y en las formas de organización política local⁹⁶. En este sentido, según las participantes las intervenciones del Proyecto fueron claves para trabajar el tema de las nuevas masculinidades en los tres territorios de intervención. Esto consiguió acercar a los hombres de las comunidades a estas temáticas y en algunos casos convertirlos en aliados del trabajo de estas mujeres en los consejos de desarrollo. El Equipo Evaluador considera que, aunque puede verse que este es un paso focalizado y modesto es, al mismo tiempo, es de suma importancia y va encaminado en la dirección correcta, dado a que todavía siguen existiendo resistencias muy fuertes al liderazgo de las mujeres por parte de algunos hombres en las comunidades⁹⁷.

“En todas las instituciones y municipalidades prevalece que la mayoría son hombres y es difícil negociar con ellos, lo que nos fortalece es el empoderamiento, no titubear y ser constantes”.

“Se trabajó el tema de las nuevas masculinidades y fue muy importante. Participaron los varones, entre ellos un joven de 20 años con el que estoy trabajando en el consejo. El sigue trabajando con los niños, es mi apoyo, si no estoy yo está él. Soy la única mujer en el consejo comunitario, me han dado el espacio”

Grupo focal 03

A nivel de alianzas intergeneracionales entre mujeres:

Según la información documental, entrevistas y grupos focales realizados, el Proyecto contribuyó con la generación de alianzas intergeneracionales basadas en la sororidad entre constructoras de paz y pioneras (procesos de mentoría 180°)⁹⁸. Los procesos de mentoría consistieron en generar oportunidades de encuentro e intercambio de experiencias para la construcción de liderazgos colaborativos entre lideresas de mayor edad y trayectoria con jóvenes lideresas. En los grupos focales se reconoció que esta experiencia fue sumamente enriquecedora ya que consistió en un proceso de fortalecimiento mutuo de sus competencias. Las lideresas jóvenes establecieron que este ejercicio les permitió tener una visión más estratégica y profunda de diversas problemáticas. En el marco del Proyecto, se realizó un

⁹⁶ Entrevistas a profundidad 01, 13 y Grupos focales 01 y 03.

⁹⁷ Grupo focal 03.

⁹⁸ Informe anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas y entrevistas a profundidad 01 y 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

primer intercambio nacional de lideresas que tuvo como objetivo: “el contribuir al fortalecimiento personal, de sus organizaciones y sinergias entre mujeres kaqchiqueles, q'eqch'ies y mestizas, a partir de las experiencias, conocimientos y lecciones aprendidas generadas en su proceso de desarrollo como lideresas”⁹⁹.

Adicionalmente, como resultado de estas alianzas sororarias e intergeneracionales, la información documental establece que se generaron estrategias de incidencia colectiva (una a nivel macro y una por cada departamento)¹⁰⁰. Además, se incrementó la participación de las mujeres en espacios y puestos de toma de decisión, integrando a 25 lideresas en estructuras organizativas a nivel local (SISCODE) quienes son parte de las 92 lideresas de Chimaltenango, Alta Verapaz y Guatemala.

A nivel institucional:

Uno de los resultados más relevantes identificados en la evaluación es la capacidad que tuvo el Proyecto de generar espacios de articulación entre las lideresas con las instituciones claves responsables de dar respuesta a la problemática de violencia contra las mujeres. Estos espacios de articulación se generaron a partir de un Foro sobre seguridad y justicia y mediante la conformación de mesas técnicas interinstitucionales entre las lideresas y las instituciones participantes a nivel local de los tres territorios priorizados¹⁰¹. Estas mesas sirvieron de plataforma para que las lideresas dialogaran, pusieran en práctica los conocimientos adquiridos en el Proyecto en materia de incidencia y exigieran, en un plano de igualdad, a las autoridades

“Había más compañeras de mi edad, más jóvenes. El proyecto nos permitió encontrar espacios donde escuchamos voces de mujeres que tienen su recorrido y han abierto las brechas. Conocerlas en persona y aprender del trabajo que hacen en la práctica es muy importante para nuestro crecimiento. Conocer a más lideresas y su historia abrió mis expectativas y es algo con lo que yo quiero seguir”.

Grupo focal 01

“El proyecto fue una buena herramienta, ya que no teníamos el conocimiento, abrió el camino para comprender cuáles son las instituciones, una es electa y no sabe qué hacer. Fue enriquecedor, nos daban acompañamiento en reuniones a nivel del departamento, en las comisiones del consejo de desarrollo departamental. En las reuniones uno conoce a personas, hace amistades y cuando uno llega a las instituciones es más de confianza”.

Grupo focal- 03

⁹⁹ Documento CICAM Informe de resultados Informe de resultados del plan de mentoría en el tema intergeneracional para mujeres, en el departamento de Chimaltenango, Alta Verapaz y Guatemala.

¹⁰⁰ Medios de verificación: Informes Estrategias para posicionar las acciones desarrolladas por mujeres kaqchiqueles, q'eqch'ies y mestizas para la promoción de su participación e incidencia, departamentos de Guatemala, Chimaltenango y Alta Verapaz.

¹⁰¹ Entrevistas a profundidad 01, 13 y Grupos focales 01 y 03.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

locales una mejor respuesta a la problemática de la violencia contra las mujeres, incluida la cibernética¹⁰².

Como resultado concreto de estos espacios se generó la Ruta de actuación para la atención de los delitos iniciados desde el internet y el ciberespacio (Véase Resultado 3)¹⁰³. Sin embargo, no se lograron consolidar las mesas técnicas interinstitucionales y por lo tanto, su conformación depende de la voluntad de las autoridades¹⁰⁴. A pesar de ello, en los grupos focales las mujeres participantes señalaron que la experiencia de estas mesas generó una relación de más confianza con las autoridades, al saber a quién dirigirse, identificar cuáles son las rutas que se deben seguir¹⁰⁵. También reconocieron que el Proyecto dejó mecanismos para estar en constante comunicación con las autoridades. La creación de estos espacios puede ser considerado como un resultado directo del Proyecto.

Las personas funcionarias entrevistadas en el marco de la Evaluación también valoraron muy positivamente las mesas interinstitucionales y los espacios compartidos con las lideresas generados en el marco del Proyecto¹⁰⁶. Las funcionarias consideraron que la dinámica de estos espacios generó un proceso de acercamiento comunitario de las lideresas con las instituciones y que este acercamiento posibilitó un cambio en una relación de mayor confianza entre los actores. También, afirmaron que estas mesas sirvieron como espacios de sensibilización a nivel institucional para cambiar la visión de la problemática real que enfrentan las mujeres lideresas, de violencia, incluida la cibernética, en sus territorios y generar una transformación en las pautas de atención para las mujeres víctimas de violencia (Vease Resultado 3).

“EL Proyecto consiguió un mayor acercamiento a la justicia de las lideresas. Antes no se sabía que había unidades especializadas sobre estos temas. Esto cambió la perspectiva que la población tiene con relación a la PNC”

“Muchas veces como policía o desde una cultura machista, uno ve ciertas acciones a través de las redes que uno considera “normales”, pero el Proyecto me permitió verlo desde otro punto de vista, causó gran impacto. Todo eso provocó que se realizaran ciertas modificaciones en atención a la víctima dentro de nuestra sección”

Entrevista a profundidad 06 y 18

Generación y difusión de conocimiento sobre la violencia en línea y los cuidados digitales

Un resultado importante del Proyecto es la inclusión novedosa de la temática de la violencia en línea y los cuidados digitales en investigaciones, diagnósticos, talleres, intercambios entre mujeres, programas de radio, video cápsulas y manuales a través de las socias implementadoras del Proyecto.

¹⁰² Entrevistas a profundidad 01, 07, 13 y Grupos focales 01 y 03.

¹⁰³ Medio de verificación 3.1.2: Ruta de actuación para la atención de los delitos iniciados desde el internet y el ciberespacio

¹⁰⁴ Entrevista a profundidad 01

¹⁰⁵ Grupos focales 01 y 03.

¹⁰⁶ Entrevistas 06, 12 y 15.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Uno de los aportes del Proyecto fue la realización de la *Investigación Diagnóstica Cuidados Digitales en los Territorios de las Mujeres: Acceso a Internet y Documentación de la Violencia en Red*¹⁰⁷ la cual contiene un análisis cualitativo sobre las manifestaciones de las violencias digitales en los tres territorios de intervención y su impacto en la vida de las mujeres. Esta investigación se construyó a través de la realización de talleres y entrevistas con lideresas de la región q'eqchi', defensoras del territorio, justicia transicional y periodismo comunitario. En la región Kaqchiquel se trabajó con periodistas comunitarias, autoridades ancestrales, activistas de derechos de las mujeres y jóvenes. En la región metropolitana estuvieron presentes lideresas estudiantiles, activistas feministas, y comunicadoras¹⁰⁸.

“Este proyecto ha ayudado a muchas mujeres que desconocíamos sobre la brecha digital, nos ha ayudado a poder saber qué hacer en momentos de riesgo, cuáles son las alternativas, qué actores, a quién acudir si estamos sufriendo algún ataque. En muchos departamentos se desconoce, da la oportunidad a muchas mujeres de conocer sobre el tema y la brecha y violencia digital”.

Grupo focal 04

“Ha aportado mucho, he cambiado hábitos anteriores en cuanto a seguridad digital en redes sociales, he podido replicar eso en mi persona, en mis familiares, en mi pareja. Hemos estado aprendiendo que hay mucha información que se queda en las redes y que puede ser usada en nuestra contra o puede hacernos daño”

“el hackeo de nuestra información puede ser delicado para nosotras, pero también puede ser utilizado en contra de las organizaciones. Hemos hecho ejercicios como cambios de plataformas más seguras para enviarnos información”.

Grupo focal 04

Según diversas fuentes entrevistadas, esta investigación ha servido para que las mujeres identifiquen cuáles son las brechas de acceso al internet para mujeres mestizas, kaqchiquel y q'eqchi'. También sirvió para que estas mujeres identificaran los tipos de riesgo y las diversas formas de violencia en línea existentes; así como para compartir diferentes estrategias sobre cuidados digitales¹⁰⁹. Finalmente, esta investigación identifica cómo se manifiestan las violencias digitales contra mujeres en redes sociales y sus manifestaciones hacia activistas y lideresas.

En los grupos focales se pudo percibir que el conocimiento que las mujeres han adquirido en el marco del Proyecto sobre violencia cibernética y cuidados digitales lo han aplicado no solamente a nivel individual, sino también dentro de sus familias y en su trabajo como defensoras de derechos humanos.

¹⁰⁷ Investigación Diagnóstica Cuidados Digitales en los Territorios de las Mujeres: Acceso a Internet y Documentación de la Violencia en Red, FGER, Mujeres en movimiento y Jun Na'oj

¹⁰⁸ FGER, Documento sobre el Segundo Informe de avances para el Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

¹⁰⁹ Entrevista a profundidad 02, 11 y grupo focal 04.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Esto tiene un impacto muy relevante ya que se identificó que el Proyecto consiguió que las mujeres identificarán la importancia de apropiarse del espacio cibernético. También, consiguió que las mujeres apliquen medidas de autoprotección y herramientas para hacer frente a la violencia cibernética y tener la capacidad de construir ambientes seguros de trabajo.

“El desarrollo de material lúdico y audiovisual permitió ofrecerles a las mujeres, no solo en los territorios sino a cualquier persona que tenga acceso a redes sociales, el poder descargar materiales, manuales de autocuidado digital, la investigación, tener una plataforma web que les permita descargar estos recursos y poder informarse y compartir con sus amistades y conocidas. Ese es un resultado relevante porque es difusión de conocimiento”.

Entrevista a profundidad 11

Como resultado de esta investigación se generó material lúdico y audiovisual sobre la problemática y los cuidados digitales¹¹⁰ y herramientas metodológicas consistente en dos manuales, uno de autocuidados digitales y buenas prácticas de internet y un manual de transformación narrativa en lenguaje accesible, con perspectiva integral: cuidados físicos, mentales y emocionales. Estos manuales fueron traducidos a los idiomas Kaqchiquel y Q'eqchi'.

Otro de los principales resultados del Proyecto que se logró identificar, fue la construcción de una plataforma digital que permite visibilizar y registrar casos de violencia digital. Además, permite descargar los recursos, materiales e información sobre la problemática.

Adicionalmente a la generación y difusión del conocimiento, en los grupos focales se pudo identificar que el Proyecto logró integrar a mujeres indígenas comunicadoras jóvenes de Alta Verapaz, Chimaltenango y el Estor para que a través de las radios comunitarias difundieran el conocimiento sobre la violencia en línea y los manuales y estrategias de autoprotección. Este hecho sin duda potencializó la posibilidad de difundir los productos del Proyecto entre las mujeres indígenas de las comunidades.

“Como parte de la red de comunicadoras indígenas trabajamos a nivel radiofónico. El programa radial se transmite 3 veces a la semana. Ellas estuvieron formando parte del proyecto. A través del programa hemos estado replicando y dando información. Nos reunimos con las compañeras que apoyan con la conducción de programa para que ellas lo replicaran en sus emisoras, en sus comunidades. Son compañeras mayas, xincas y garífunas. Con la formación política también les damos herramientas digitales para que puedan estar preparadas. Decirles cuáles son las vías más seguras para comunicarse.”

Grupo focal 04

Generación de iniciativas transformadoras, intergeneracionales y multiculturales para el discurso de odio y violencia en el ciberespacio

¹¹⁰ Entrevista a profundidad 02, 11 y grupo focal 04.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

En el marco de la evaluación, se identificó como uno de los resultados del Proyecto, el desarrollo de seis iniciativas transformadoras que lograron vincular y entrelazar a mujeres jóvenes y mujeres con más experiencias; a diversos colectivos de mujeres y hombres jóvenes, y una red de comunicadoras indígenas.

Según la información documental analizada las seis iniciativas son las siguientes¹¹¹:

- Campaña digital “Las Pilas” orientada a proveer de herramientas de protección a las mujeres en el ciberespacio.
- “ENLÁZATE” herramienta digital que permite generar espacios de protección; así como facilitar información acerca de los tipos de violencia cibernética, las formas de prevención, las vías de denuncia y las formas de atención a las víctimas.
- Campaña “Aliadas” orientada a fortalecer la sororidad entre mujeres y la promoción de su liderazgo y participación en espacios de toma de decisión la cual integra un componente dirigido a hombre “aliados” para la transformación de masculinidades y contrarrestar el discurso de odio. Las publicaciones a la fecha han alcanzado 2,742 interacciones, 2,228 reacciones, y fueron compartidas 308 veces.
- Campaña #Dale volumen al respeto y la paz, orientada a transformar el discurso de odio.
- Dos iniciativas en alianza con Vital Voices y el Programa Ella Impacta:
 - Empodero mi historia, que aborda la desigualdad de género que viven las y los jóvenes al querer expresarse.
 - Amo ser yo misma, que espera informar a los jóvenes sobre ciber violencia

Con el objetivo de poder obtener una idea del impacto de alguna de estas iniciativas, el equipo consultor realizó un grupo focal con el colectivo Chiviri Cuarta. El colectivo logró desarrollar e implementar “Enlázate” una herramienta educativa de prevención de violencia digital. Una de las facetas de esta herramienta consiste en un “*chatbot*” a través del cual se brinda información a los y las usuarios sobre las distintas formas de violencia cibernética, cómo prevenirlas, quiénes la ejercen, cómo medir la condición de vulnerabilidad y recomienda algunas medidas

“Lo que dejó el proceso de Enlázate fue reconocer los tipos de violencia, incluida la cibernética, en nuestro municipio. Nombramos las cosas que antes no se nombraban, quitamos ese silencio”.

“Las acciones de mitigación y prevención de las formas de violencia, incluida la cibernética, se deben de articular a través de esfuerzos de hombres y mujeres jóvenes”

“Estos problemas son más pesados, son históricos, por lo que cual, sólo nuestra organización no podría, entonces algo que me quedó marcado es la importancia de trabajar en red de hacer alianzas. Somos un colectivo de jóvenes en proceso de aprender, nos estamos formando en el camino.

Grupo focal 02

¹¹¹ Informe anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

para protegerse. Esta herramienta también proporciona una guía para generar una denuncia, incluyendo los números de teléfono a los que se debe llamar, el formato para hacer la denuncia y recomendaciones de cómo presentarla¹¹².

Las principales conclusiones que se obtuvieron del grupo focal se refieren a que el colectivo de hombres y mujeres jóvenes lograron tener una nueva perspectiva de la problemática de violencia de género incluida la violencia cibernética en su municipio; se lograron articular con instituciones con responsabilidad en la protección e investigación de la violencia contra las mujeres; les permitió identificar que la violencia cibernética y discursos de odio no es sólo un trabajo de las mujeres sino también de los hombres de diversas generaciones. Finalmente, destacaron que el Proyecto les permitió articularse con organizaciones de mujeres de larga trayectoria, lo cual implicó para el colectivo un proceso de aprendizaje y nuevas posibilidades de visibilizar sus acciones y de incidencia; así como para identificar la importancia de hacer alianzas¹¹³.

“El proyecto ha abierto un espacio a muchas mujeres, vamos encaminándonos en el aprendizaje y en el conocimiento, también en el intercambio de experiencias. Antes del Proyecto no era consciente de la violencia cibernética. La violencia contra las mujeres está normalizada (...) Entonces, a través de la comunicación podemos cambiar eso”.

Entrevista a profundidad 17

Adicionalmente, la evaluación identificó que las mujeres indígenas comunicadoras constructoras de paz que formaron parte del Proyecto encontraron en la radio una herramienta fundamental no solamente para difundir el conocimiento adquirido en el marco del Proyecto sino también como una herramienta para transformar las diversas formas de violencia contra las mujeres incluida la cibernética en sus comunidades.

La problemática del *continuum* de la violencia basada en género contra las mujeres, incluida la cibernética, sigue siendo una de las principales amenazas para la consolidación de la paz en Guatemala. En este sentido, el equipo evaluador considera que el Proyecto, con las acciones realizadas, analizadas y descritas en el presente apartado en el marco del Resultado 1, contribuyó a la consolidación de la paz en Guatemala en tanto les permitió a las mujeres desarrollar capacidades y herramientas para desarrollar acciones claves para la consolidación de la paz. Algunas de las más destacadas por ellas son: sentirse seguras en todos los espacios incluido el cibernético, crear alianzas entre las mujeres para incidir en la protección de sus derechos, hacer acciones de prevención de la violencia, posicionarse y ser escuchadas en espacios de toma de decisiones y establecer espacios de articulación con las autoridades.

Al hacer un análisis del Resultado con respecto a los indicadores de resultado e indicadores de producto 1.1.1 y 1.1.2, y de producto 1.2.1 y 1.2.2 la evaluación concluye

¹¹² Grupo focal 02

¹¹³ *Ibíd*em

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

que las metas se cumplieron y que el trabajo realizado en el marco de este Resultado es uno de los logros más grandes y que mayor impacto tuvo el Proyecto¹¹⁴.

3.5.2. Resultado 2: El liderazgo de las mujeres indígenas y mestizas en la construcción de la paz se mejoró a través de una mayor autonomía económica y oportunidades de empleo

- El Proyecto utilizó la metodología *Get Ahead* que vincula el empoderamiento económico de las mujeres y la consolidación de la Paz.
- Mediante la implementación de la metodología, el Proyecto contribuyó al reconocimiento de la capacidad de las mujeres como facilitadoras y emprendedoras para reconocerse como actoras sociales y económicas.
- El Proyecto dio herramientas a las mujeres para lanzar emprendimientos o potenciar los que se tenían.
- El Proyecto contribuyó al fortalecimiento del MINTRAB para la atención especializada que evite la revictimización y que genere búsquedas de empleo adecuadas para las mujeres sobrevivientes de violencia.
- El Proyecto permitió la identificación del vínculo entre la autonomía económica y la prevención de la violencia.

Formación de formadoras y emprendedoras metodología Get Ahead

La evaluación identificó que en el marco de este Resultado una de las más importantes intervenciones dirigidas al fortalecimiento económico de las mujeres consistió en la implementación de un programa de formación de formadoras y emprendedoras a través de la metodología GET Ahead de la OIT¹¹⁵.

El programa de capacitación GET Ahead de la OIT tiene como objetivos: eliminar algunos de los obstáculos que enfrentan las mujeres al iniciar y operar su negocio (falta de conocimientos y competencias, poca confianza en sí mismas, expectativas y responsabilidades familiares) y reducir la brecha de género por medio del desarrollo de competencias en gestión empresarial y habilidades sociales de las mujeres emprendedoras.

En el diseño del Proyecto esta metodología se concibió en una herramienta para fortalecer la autonomía económica de las mujeres como condición indispensable para su empoderamiento

¹¹⁴ De acuerdo con la relación entre indicadores de resultado y producto versus resultados alcanzados según la información documental y la obtenida en el trabajo de campo en el marco de la Evaluación se estableció el nivel de cumplimiento según la siguiente escala: a) superado, b) cumplido, c) cercano a expectativa y d) no cumplido. (Véase Anexo 5. Matriz de evaluación-Resultados Proyecto 00118848 – PBF/IRF).

¹¹⁵ Entrevista a profundidad 08, 09,10 y 13

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

personal, para el fortalecimiento de su participación, la toma de decisiones en los espacios privados y públicos y, por lo tanto, en desarrollar estrategias para la prevención de la violencia y resolución de conflictos¹¹⁶. Por ello, según fuentes entrevistadas, desde el inicio del Proyecto se intentó involucrar en el marco del trabajo propuesto en este resultado al grupo de lideresas base involucradas en las acciones del Resultado 1 y 3. En este sentido, se tuvo información que de 114 lideresas participantes de las acciones del Resultado 1 solamente aceptaron ser parte de la metodología Get Ahead 20 lideresas¹¹⁷. (Vease Lecciones aprendidas. La integralidad de un Proyecto)

La implementación de la metodología Get Ahead se llevó a cabo en tres fases. La primera fase consistió en el proceso de convocatoria para formar a las facilitadoras de la metodología en los tres departamentos. La identificación de las potenciales facilitadoras se hizo en conjunto con la OIT, ONU Mujeres, CICAM, TNBA y la Universidad Rafael Landívar (URL) quien se sumó como socio implementador para este componente del Proyecto¹¹⁸. Se seleccionaron mujeres de los tres territorios para ser formadoras. Se tuvo información que se incorporaron a la formación de formadoras a personas catedráticas de la URL en Alta Verapaz y Guatemala, con el objetivo de poder institucionalizar la metodología y replicarla en procesos formativos y acciones de proyección social de la Universidad. También, se aprovechó el contacto que se tenía con el Circulo de Mujeres de la Cámara de Comercio de Guatemala, quienes solicitaron unos cupos dentro del proceso formativo, esto con la intención de poder apoyar a otras mujeres que busquen emprender¹¹⁹.

Se formaron dos grupos de facilitadoras. El primer grupo se formó con mujeres que también eran parte de las acciones de empoderamiento socio-político de las mujeres del Resultado 1, con un perfil más comunitario y social (alrededor de 20 lideresas); mientras que el segundo grupo de facilitadoras tenía un perfil más académico y urbano¹²⁰.

El siguiente paso fue la formación de las facilitadoras. Según la información documental, el Proyecto consiguió la certificación de 31 mujeres como formadoras de esta metodología en los tres territorios. En la tercera fase, se inició un proceso con las facilitadoras para replicar la metodología Get Ahead en los distintos territorios. La evaluación identificó que el proceso de replicar la metodología por parte de las facilitadoras no consiguió tener el mismo impacto en los tres territorios, un ejemplo de esto es que la réplica de la metodología por parte de las facilitadoras no se dio en el territorio de Chimaltenango.

¹¹⁶ Entrevista a profundidad 10 y 13

¹¹⁷ Entrevista a profundidad 01 y 09.

¹¹⁸ Informe final de sistematización de las actividades enfocado en un análisis del conflicto de la incorporación de las mujeres en el mundo del trabajo en Guatemala URL y TNBA y Entrevistas a profundidad 01, 09 y 10.

¹¹⁹ Entrevista a profundidad 09.

¹²⁰ Entrevista a profundidad 10.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

Sin embargo, actores claves informaron que al momento de implementar las capacitaciones en Chimaltenango, las formadoras no respondieron de manera adecuada. Estas voces indican que la razón es que estas formadoras “tienen una agenda muy ocupada, son muy activas y están en diferentes procesos”, por lo que les fue imposible poder atender a la solicitud en los tiempos contemplados por el Proyecto¹²¹. El equipo consultor no pudo obtener información de primera mano sobre las razones por las cuales las formadoras de Chimaltenango no pudieron responder al llamado de réplica de la metodología.

En los casos de Alta Verapaz y Guatemala, según la información documental se logró formar a través de las facilitadoras a más de 100 emprendedoras con la metodología Get Ahead¹²². En los grupos focales, las facilitadoras participantes manifestaron que uno de los principales desafíos que tuvieron en la implementación de la metodología con las emprendedoras fue la deserción de las participantes por compromisos académicos, laborales o familiares.

“En el primer grupo estaban registradas 42 mujeres, terminaron 22, hubo deserciones por compromisos en el hogar, hijos, trabajo en paralelo. Un par de emprendedoras desertaron porque estaban a nivel de maestría, querían continuar con sus actividades académicas. En el otro grupo se registraron 22 y finalizaron 12. Se dio un solo caso en el que a una de ellas el esposo no la dejó continuar.

Entrevista a profundidad 08

“La metodología aportó casos prácticos que permitían contextualizar a las emprendedoras en el tema que se iba a abordar, cómo vincularlo a su emprendimiento. Se contaba con material para las emprendedoras, no solo para facilitadoras, les permitía llevar su bitácora y llevar algo más ordenado. El tema financiero lo abordan de forma tan práctica que se logra entender. Les sirvió para diseñar estrategias y no solo improvisar. Les dio herramientas para sistematizar”.

Grupo focal 05

La metodología GET Ahead fue positivamente valorada por la totalidad de las formadoras y emprendedoras participantes de los grupos focales en el marco de la evaluación. Las facilitadoras y participantes de los grupos focales consideraron que la metodología es accesible para las mujeres y de fácil manejo.

Además, según estas voces, la metodología otorga herramientas fundamentales para generar emprendimientos como: la construcción de un plan de negocios de manera organizada,

herramientas para el desarrollo del área de mercado, para el manejo de la parte financiera y de recursos humanos¹²³.

¹²¹ Entrevista a profundidad 10.

¹²² Informe anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

¹²³ Grupos focales 05 y 06.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

La implementación de la metodología tuvo un fuerte impacto en la vida de las mujeres participantes, que implicó verdaderos procesos de fortalecimiento de su autoestima, de reconocimiento de sus propias capacidades como emprendedoras. También expresaron que pasar por este proceso les ha permitido mirarse como actoras sociales y económicas y lanzar emprendimientos o potencializar los emprendimientos que ya tenían. Se pudo percibir que los espacios generados en el proceso de la implementación de la metodología se

“La formación me ayudó a perder el miedo, empecé mi emprendimiento sin mayores conocimientos, con la capacitación que nos dieron entendí que necesito seguir capacitándome, porque mi negocio va desde el diseño hasta entregar el producto. Ya perdí el miedo y pude enviar los pedidos a varios departamentos y mi página de Facebook ha subido al doble de lo que tenía. Me siento realizada y con deseos de seguir aprendiendo”.

Grupo focal 05

percibieron como un espacio seguro entre mujeres y esto permitió la generación de vínculos entre las mujeres emprendedoras¹²⁴. También, se pudo identificar a través del grupo focal que la implementación de la metodología dejó huella en estas mujeres y les permitió visibilizar el vínculo entre la autonomía económica de las mujeres, y la prevención de la violencia. Según el Informe de Evaluación final de los indicadores del Proyecto a nivel de resultados¹²⁵, el porcentaje de mujeres beneficiarias del Proyecto que consideran que la autonomía económica tiene un efecto neto positivo en la reducción de vulnerabilidades que sitúan a las mujeres como blanco de violencia paso de 54.7% en la línea base a 88.3% en la línea de salida.

Aunque en términos generales se entiende la relación de causalidad entre el objetivo del componente uno y dos, no se pudo obtener información concreta de la relación que tuvo en las mismas mujeres el empoderamiento económico con su empoderamiento socio político.

Por un lado, en los grupos focales que se realizaron con facilitadoras y emprendedoras no fue posible evidenciar la complementariedad de trabajo entre los componentes uno y dos del Proyecto. Esto se debió a que la mayoría de mujeres (facilitadoras y emprendedoras) no fueron las mismas lideresas con las que se trabajó en el componente uno. Por el otro, el equipo evaluador no pudo tener contacto directo las 20 mujeres lideresas de Chimaltenango que sí participaron en ambos, ni tampoco se pudo tener entrevistas con las lideresas del colectivo NalebAK con las que se trabajó los dos componentes. (Véase Lecciones aprendidas: la integralidad de un Proyecto).

Finalmente, con el objeto de generar puentes entre grupos de mujeres, se llevaron a cabo eventos virtuales en el marco del Proyecto, bajo este Resultado 2, para abrir y promover los espacios de diálogo sobre la situación de la mujer en diferentes esferas del mundo de

¹²⁴ Entrevista a profundidad 10 y Grupo focales 05 y 06.

¹²⁵ Informe Evaluación final de los indicadores del Proyecto a nivel de resultados LÍNEA DE BASE DEL PROYECTO “Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiqueles, Q'eqchi's y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

trabajo¹²⁶. Uno de ellos fue el foro virtual sobre: *Principios del empoderamiento de las mujeres* y el Encuentro virtual: *Mujeres en acción: Conectando redes por la paz, prosperidad y el bienestar*. Voces entrevistadas en el marco de la evaluación consideraron que estos eventos fueron de vital importancia ya que se logró reunir a mujeres de contextos muy diversos para dialogar sobre la situación, el rol y la perspectiva de las mujeres en el empoderamiento económico en diferentes niveles¹²⁷.

Proceso de fortalecimiento del MINTRAB

La evaluación identificó que el trabajo con el MINTRAB experimentó serias dificultades. Por una parte, se informó que la pandemia COVID-19 provocó que el MINTRAB concentrará su atención en procesos de evaluación de bonos y de cajas alimenticias en el periodo de implementación del Proyecto. Adicionalmente, también como consecuencia de la pandemia, MINTRAB tuvo periodos de inactividad que dificultaron accionar las estrategias del Proyecto¹²⁸.

Fuentes entrevistadas afirmaron que en un principio se aprovechó el marco del Proyecto como impulsor del desarrollo de una *Política de transición a la economía formal para las mujeres del sector informal*¹²⁹. Sin embargo, se informó a la Evaluación que el cambio constante de las autoridades del MINTRAB afectó la continuidad de este proceso. Se tuvo información que actualmente, esta Política está en la agenda de la Comisión Nacional de Empleo Digno¹³⁰. A pesar de ello, actores claves consideran que el Proyecto consiguió generar condiciones dentro del MINTRAB para el futuro diseño de esta política¹³¹ ya que consideran que uno de los principales resultados que consiguió el Proyecto es: “que se pudo notar un cambio institucional en el MINTRAB de favorecer el empoderamiento económico de las mujeres, que es uno de los objetivos del Proyecto”¹³². Funcionarias de MINTRAB entrevistadas en el marco de la evaluación reconocieron que “la incidencia que hizo el Proyecto con las autoridades fue muy buena para que las autoridades se comprometieran con la temática de fortalecimiento económico de las mujeres¹³³.”

Ante estas dificultades, el equipo evaluador considera que el Proyecto tuvo la capacidad de reorientar su trabajo a través del fortalecimiento de la Unidad de la Mujer trabajadora del

¹²⁶ Entrevistas a profundidad 09, 10 e Informe de sistematización Informe final de sistematización de las actividades enfocado en un análisis del conflicto de la incorporación de las mujeres en el mundo del trabajo en Guatemala URL y TNBA

¹²⁷ Entrevistas a profundidad 09 y 08.

¹²⁸ Entrevista a profundidad 09.

¹²⁹ Entrevistas a profundidad 05 y 09.

¹³⁰ Entrevista a profundidad 09.

¹³¹ Entrevistas a profundidad 09 y 05.

¹³² Entrevista a profundidad 05.

¹³³ Entrevista a profundidad 03.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

MINTRAB. La Unidad de la Mujer trabajadora, tiene como misión promover y divulgar los derechos laborales de las mujeres. Se informó que dentro de sus acciones específicas de trabajo está el asesorar y trabajar con grupos de mujeres en materia laboral y de desarrollo integral para las mujeres, vinculado a la política nacional de promoción y desarrollo integral de las mujeres¹³⁴. El Proyecto trabajó con la Unidad de la Mujer trabajadora del MINTRAB con el fin de que esta Unidad integrará dentro de su marco de atención el colocar a las mujeres víctimas sobrevivientes de violencia en el mercado laboral¹³⁵. Anteriormente, esta Unidad, no trabajaba directamente con mujeres víctimas de violencia¹³⁶.

De esta manera, con el Proyecto se logró fortalecer la capacidad de respuesta del MINTRAB en el marco del convenio del MAIMI¹³⁷. El Modelo MAIMI es el resultado de un acuerdo interinstitucional de dieciséis instituciones en Guatemala, incluido MINTRAB que busca poner a las mujeres en el centro y cuyo objetivo es garantizar un modelo centralizado de atención diferenciado, articulado y multidisciplinario para mujeres víctimas de violencia. Con la implementación de este modelo se busca hacer frente al problema de la dependencia económica que afecta a la mayoría de las mujeres que están inmersas en situaciones de violencia, ya que a través de este modelo las usuarias tienen acceso a servicios legales, sociales, de salud -incluidos de salud sexual y reproductiva como el kit de emergencia-, de educación; así como a medidas de empoderamiento social y económico.

“Se atendió en total a 57 mujeres, se les dio acompañamiento del proyecto. De las 57, se redujo a un número de 15 mujeres que buscaban empleo. De ellas 5 dijeron que mejor no, de las otras 10 a 7 se les consiguió trabajo, solo tres fueron y una es la que estamos esperando si va a entrar al empleo”.

Entrevista a profundidad 03

violencia, uno de los objetivos del Proyecto, cuya meta, según las funcionarias entrevistadas ha sido difícil alcanzar y que la información documental analizada establece que su cumplimiento aún se encuentra en proceso¹³⁸. Uno de los factores que pudo haber incidido en no alcanzar la meta de manera satisfactoria de colocación laboral de las mujeres fue el retraso

A través de esta Unidad se trabajó la colocación laboral de mujeres víctimas sobrevivientes de

“Nunca habíamos atendido víctimas de violencia, la parte innovadora es buscar ese espacio laboral para ellas, no es ponerlas en cualquier espacio laboral, depende de qué tipo de violencia ha recibido, esto fue bastante innovador, pensar en dónde ubicarlas. En esos procesos estábamos innovando en la sección, no sabíamos qué hacer con cada caso, con el acompañamiento del proyecto, abrimos un abanico más para poder contactar con algunas empresas que se quisieran sumar al proceso. Nunca habíamos tenido contacto directo con una empresa. No es solamente conseguirles un trabajo, es pensar más allá, qué es lo que necesitan con base a las condiciones en que se encuentran, a las problemáticas que tienen”.

Entrevista a profundidad 03

¹³⁴ Entrevista a profundidad 03.

¹³⁵ Entrevistas a profundidad 09 y 03.

¹³⁶ Entrevista a profundidad 03.

¹³⁷ Entrevistas a profundidad 03, 09 y 13.

¹³⁸ Entrevista a profundidad 03 e Informe anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

en el inicio de la ejecución de este componente del Proyecto. La Unidad comenzó a trabajar en el marco del Proyecto hasta el mes de octubre del 2021.

Uno de los principales resultados del Proyecto identificados en el marco de la evaluación fue el fortalecimiento de la Unidad de la Mujer Trabajadora del MINTRAB a través de la generación de fichas de atención para las usuarias; así como una ruta específica de atención especializada que evite la revictimización y que genere búsquedas de empleo adecuadas para las mujeres sobrevivientes de violencia¹³⁹.

Las acciones realizadas en el marco del Resultado 2, que han sido analizadas y descritas en el presente apartado son una importante contribución del Proyecto a los procesos de consolidación de la paz en Guatemala. A mayor independencia económica se fortalece, se consolida y se vuelve sostenible el empoderamiento personal de las mujeres, su capacidad de toma de decisión y de participación en todos los espacios, y con esto también se previene la violencia.

En un intento de medir el impacto que tuvieron las actividades realizadas en el marco del Proyecto con base a los indicadores del Resultado 2 se considera que las metas no se alcanzaron en su totalidad, (73%) y por lo tanto, se alcanzaron de manera cercana a la expectativa a pesar del enorme trabajo efectuado¹⁴⁰.

3.5.3. Resultado 3: Las instituciones estatales previenen y responden mejor a los impulsores de los conflictos y las tácticas emergentes y continuas de violencia contra las mujeres relacionadas con los conflictos incluidos los delitos cibernéticos y los delitos contra las mujeres habilitados por internet

- A través del Proyecto las instituciones de seguridad y justicia lograron fortalecer sus conocimientos sobre delitos cibernéticos y contar con mayor capacidad para recabar evidencia probatoria digital y adoptar herramientas digitales para dar una mejor atención a las víctimas y una mejor respuesta coordinada PNC-MP y OJ en casos de violencia, incluida la que se da en el espacio digital.

¹³⁹ Entrevistas a profundidad 03 y 09.

¹⁴⁰ De acuerdo con la relación entre indicadores de resultado y producto versus resultados alcanzados según la información documental y la obtenida en el trabajo de campo en el marco de la Evaluación se estableció el nivel de cumplimiento del resultado analizado según la siguiente escala: a) superado, b) cumplido, c) cercano a expectativa y d) no cumplido. (Véase Anexo 5. Matriz de evaluación-Resultados Proyecto 00118848 – PBF/IRF). Según la información documental

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

- El Proyecto contribuyó a ampliar la mirada institucional de tal manera que se logre asumir la necesidad de dar una respuesta a la problemática de la violencia cibernética aprovechando el marco normativo que se tiene en Guatemala.

Fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia encargadas de registrar y dar respuesta a la problemática de la violencia incluida la cibernética

Bajo el **Resultado 3** el Proyecto se concentró en el fortalecimiento de las capacidades de investigación criminal y persecución penal de distintas formas de violencia, incluyendo la facilitada a través de las Tics y del internet, de las instituciones claves responsables de responder a esta problemática en los tres territorios priorizados. Para esto, fue clave el proceso de articulación entre las instituciones de seguridad y justicia y las lideresas de los tres territorios priorizados cuyo impacto ha sido descrito en el apartado que corresponde al Resultado 1.

Complementariamente a este proceso de articulación entre las lideresas y las instituciones, la Evaluación pudo constatar que en el marco del Resultado 3 el Proyecto se concentró en un proceso de fortalecimiento de la capacidad de investigación criminal y persecución penal sobre las distintas formas de violencia contra las mujeres incluida la violencia en los espacios digitales incluyendo la facilitada a través de las Tics y del internet.

Se evalúa de manera muy positiva que el proceso de fortalecimiento de capacidades a nivel institucional tuvo como base un *Diagnóstico de análisis del fenómeno criminal, identificación de necesidades para la coordinación interinstitucional y el fortalecimiento en análisis e investigación criminal y persecución penal*¹⁴¹. Tomando como base el Diagnóstico, el Proyecto llevó a cabo tres estrategias centrales de fortalecimiento: a) capacitar al personal del MP y DEIC-PNC, OJ sobre temas de cibercrimen, investigación criminal sobre estos delitos y evidencia probatoria digital b) la construcción de herramientas digitales, programas y herramientas desarrolladas para el análisis criminal riesgos daños y monitoreo de crímenes cibernéticos y c) un proceso de fortalecimiento de las alianzas estratégicas entre las instituciones claves encargadas de dar una respuesta a la problemática de desapariciones de mujeres y la toma de denuncia y respuesta a la ciber violencia.

Formación interinstitucional sobre temas de cibercrimen, investigación criminal sobre estos delitos y evidencia probatoria

¹⁴¹ UNODC Informe de seguimiento Fortalecimiento de las capacidades de investigación criminal y persecución penal de desaparición de mujeres, violencia sexual contra las mujeres y otras formas de violencia contra las mujeres, incluyendo la facilitada a través de las Tics y del internet, de la Policía Nacional Civil en coordinación con las fiscalías correspondientes del Ministerio Público de Guatemala, en los territorios priorizados, 2021.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

La evaluación valora positivamente y considera que fue sumamente estratégico que el Proyecto contempló un proceso de formación sobre temas de cibercrimen, investigación criminal sobre estos delitos y evidencia probatoria a nivel interinstitucional donde participaron instituciones claves para dar respuesta a la problemática¹⁴².

En estos talleres de formación participaron principalmente unidades claves dentro de la Policía Nacional Civil, Ministerio Público para la investigación criminal y persecución de estos delitos. También se incluyó a la Procuraduría General de la Nación y a jueces de paz, de instancia y especializados del Organismo Judicial¹⁴³.

La evaluación considera que, a través del Proyecto se incidió al incremento del conocimiento sobre delitos cibernéticos y evidencia probatoria digital a nivel institucional por parte de las y los funcionarios estatales¹⁴⁴. Como ejemplo de esto, el equipo evaluador entrevistó a una jueza

“En pandemia, a inicios de 2020, los conocimientos en el área de la prueba, enlazada con los delitos cibernéticos eran nulos. Una de las cosas que me dejó el Proyecto es el conocimiento en el tema de la evidencia digital, que yo como jueza desconocía totalmente. No nos habíamos puesto a pensar que la evidencia digital podía acreditar la permanencia o ubicación de una persona en un lugar específico, que podía coadyuvar a esclarecer un hecho y así evitar su impunidad”.

Entrevista a profundidad 12

especializada de femicidio que expresó que ya tuvo la oportunidad de aplicar estos conocimientos en la valoración de la evidencia digital de un caso concreto de femicidio para establecer la participación del sindicado en los hechos analizados y poder emitir una sentencia condenatoria y no dejar el caso en la impunidad¹⁴⁵. A juicio de esta juzgadora, la presentación de la evidencia digital en este caso concreto, por parte de los equipos de investigación del Ministerio Público, evidenció que los agentes del Ministerio Público y la PNC que intervinieron en este proceso estaban en la misma línea de conocimientos¹⁴⁶.

Otro de los resultados novedosos concretos del Proyecto en materia de formación consistió en la elaboración de un Módulo de formación sobre ciber crimen y ciber delito de la Escuela de Estudios Judiciales del Organismo Judicial¹⁴⁷. Este módulo está en proceso de edición cuya implementación está prevista a partir del segundo trimestre del 2022¹⁴⁸.

¹⁴² Medio de verificación 3.3.1 Proceso de formación a personal fiscal e investigador “introducción al proceso de investigación del cibercrimen y manejo de indicios digitales”

¹⁴³ Entrevista a profundidad 07 e UNODC Informe de seguimiento Fortalecimiento de las capacidades de investigación criminal y persecución penal de desaparición de mujeres, violencia sexual contra las mujeres y otras formas de violencia contra las mujeres, incluyendo la facilitada a través de las Tics y del internet, de la Policía Nacional Civil en coordinación con las fiscalías correspondientes del Ministerio Público de Guatemala, en los territorios priorizados, 2021.

¹⁴⁴ Entrevistas a profundidad 06, 12 y 18.

¹⁴⁵ Entrevista a profundidad 12.

¹⁴⁶ *Ibidem*.

¹⁴⁷ Entrevistas a profundidad 04, 07, 13.

¹⁴⁸ Entrevista a profundidad 04.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

En Guatemala no existe una ley penal que tipifique los ciber crímenes como delitos. La evaluación confirma que el Proyecto detonó este proceso institucional para dar respuesta a los ciber crímenes. Una de las evidencias de este proceso es la generación de un sistema de registro de denuncia de la PNC que incluye campos para poder registrar denuncias por ciberdelitos¹⁴⁹. Otra muestra del avance en el abordaje de la violencia contra las mujeres en línea fue el testimonio de una jueza en el que afirma que la protección de la ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra las mujeres se extiende para casos de, por ejemplo, violencia psicológica en línea contra las mujeres a través de las plataformas o redes sociales. Sin embargo, aún se requieren esfuerzos para consolidar este avance ya que se identificaron algunas voces institucionales que niegan que se deba registrar o investigar este tipo de conductas hasta que no sean debidamente tipificadas por la legislación penal¹⁵⁰.

“Nuestra legislación no está actualizada en tipificar los hechos como delitos informáticos, pero la problemática la tenemos, la mayoría de las víctimas son niñas y adolescentes. Con el Proyecto, ahora en el sistema de registro de denuncias están los campos para poder registrar las denuncias que se reciben a través de medios informáticos o anónimas que involucran alguna red social o un sistema informático. Hay campos en donde se registra el link, la ip, la identificación del dispositivo y la modalidad de la violencia que fue ejercida”.

Entrevista a profundidad 06

Herramientas digitales para dar una mejor atención a las víctimas y una mejor respuesta coordinada PNC-MP y OJ

La evaluación identificó que el Proyecto dejó instalada en la Policía Nacional Civil un mecanismo de registro de denuncias con campos para poder registrar distintas formas de violencia, incluida la cibernética o que involucran alguna red social o un sistema informático; así como la diversidad de identidades de las mujeres que acuden a denunciar (orientación sexual, discapacidad, pertenencia étnica)¹⁵¹. Este es un resultado muy relevante del Proyecto pues si este sistema de registro funciona permitirá por primera vez en Guatemala tener datos de la PNC que muestren la incidencia de los ciber delitos en Guatemala.

Además, el Proyecto fortaleció el Sistema Integrado de Atención a la Víctima de la Policía Nacional Civil (SIAV), que es la institución de acceso inmediato que tienen las víctimas de violencia. El Sistema SIAV incluye todo lo referente a la gestión de las denuncias; así como el seguimiento a las medidas de seguridad¹⁵², antes el sistema solo registraba la denuncia¹⁵³. Con las innovaciones del Proyecto, el Sistema SIAV registra, además, una caracterización de

¹⁴⁹ PNC, Instrumento de denuncia para abordar el fenómeno de violencia contra la mujer generado en el marco del Proyecto.

¹⁵⁰ Entrevistas a profundidad 15, 19 y 20.

¹⁵¹ Medio de verificación: 1.1 Instrumento de denuncia para abordar el fenómeno de violencia contra la mujer, Policía Nacional Civil.

¹⁵² Medios de verificación: 3.3.2 SIAV Sistema Integrado de Atención a la Víctima

¹⁵³ Entrevista a profundidad 06 y medios de verificación Sistema DAV

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

la víctima y de sus distintas identidades (edad, orientación sexual, discapacidad, entre otras), la información sobre las medidas de seguridad y su cumplimiento, las derivaciones que se hicieron; así como el tipo de acompañamiento que se le brinda a la víctima¹⁵⁴. Otra de las novedades en el registro del sistema es que se añadieron campos que permiten registrar datos específicos relevantes para identificar el perfil a investigar y que pueden ser indicios digitales fundamentales para la evidencia probatoria de los casos investigados y para dar con el paradero del presunto responsable o de la persona desaparecida¹⁵⁵. Adicionalmente, este sistema de registro permitirá desagregar la información considerando las diversas identidades de las víctimas. En la dimensión de la respuesta institucional este sistema también permitirá identificar y medir las acciones de seguimiento y acompañamiento a las víctimas.

De manera complementaria la evaluación destaca, que el SIAV también, contempla un mecanismo que va a permitir una mejor coordinación interinstitucional en el caso de desapariciones de mujeres. El SIAV pide información relevante para la búsqueda y activación de la alerta Isabel Claudina, como: las circunstancias de la desaparición, la red social de la persona de interés¹⁵⁶, información que resulta relevante para la búsqueda inmediata. Fuentes entrevistadas señalaron que de forma automática el sistema envía una notificación al Ministerio Público, a la Unidad de mujeres desaparecidas, para promover la celeridad en la investigación de la desaparición y reacción policial. Dicha información es compartida con el MP y DEIC para dar seguimiento a la investigación. Fuentes entrevistadas señalaron que fue sumamente positivo que el Proyecto además, de generar las herramientas digitales, propicio alianzas estratégicas entre las instituciones claves (MP/PNC) que de alguna son claves para el manejo coordinado de estas herramientas¹⁵⁷.

Otros de los resultados relevantes identificados en la evaluación, y que fortalecen la coordinación interinstitucional y su capacidad de dar una mejor respuesta a la problemática de violencia, incluida la cibernética, es que se coordinaron los servidores de OJ y de la PNC en materia de medidas de seguridad¹⁵⁸. Según fuentes entrevistadas, antes del Proyecto, las personas juzgadoras emitían las medidas de seguridad y las mujeres víctimas de violencia tenían que trasladar en físico a la PNC las medidas para su ejecución. Ahora, las medidas de seguridad van a firmarse electrónicamente por las y los juzgadores y el sistema va a permitir que las medidas de seguridad lleguen directamente a las oficinas de la PNC. Adicionalmente, según fuentes entrevistadas, esta base de datos va a permitir que los y las juzgadoras puedan verificar si las víctimas de violencia cuentan con medidas de seguridad¹⁵⁹.

¹⁵⁴ Medios de verificación 3.3.2 Sistema de Atención a la Víctima Policía Nacional Civil – SAV - SI2Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterio

¹⁵⁵ Entrevista a profundidad 18 y medios de verificación 3.3.2 Sistema de Atención a la Víctima Policía Nacional Civil – SAV - SI2Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterio

¹⁵⁶ Medios de verificación 3.3.2 SIAV Sistema Integrado de Atención a la Víctima

¹⁵⁷ Entrevistas a profundidad 07, 13, 06.

¹⁵⁸ Medios de verificación 3.3.2 SIAV Sistema Integrado de Atención a la Víctima

¹⁵⁹ Entrevistas a profundidad 06 y 18.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

También, según la información documental, el Proyecto generó un sistema (S12) que permite la gestión integral de la información del proceso de investigación criminal incluyendo el registro, gestión y análisis de información de los casos de manera cronológica, la gestión de archivos, incluyendo la dotación de software forense para el análisis de documentos digitalizados y un sistema para recibir, rastrear, administrar y almacenar documentos generados de manera digital y documento¹⁶⁰. Fuentes entrevistadas afirmaron que esto es fundamental para la ordenanza de investigación criminal, para la unificación de procesos de investigación, así como para el control de la investigación.

Finalmente, el Proyecto contribuyó a mejorar los servicios de atención y respuesta tanto de la PNC como del OJ para las mujeres víctimas sobrevivientes de violencia. Como resultados concretos de esta mejora se mencionan los siguientes instrumentos identificados en la evaluación: Las lideresas de los tres territorios donde se trabajó consideraron muy positivo contar con la generación de una línea de emergencia 1572 del Departamento de Atención a la Víctima -DAV de la Policía Nacional Civil -PNC¹⁶¹. También, se tuvo información que el Proyecto generó cambios en los procesos y protocolos de atención a las víctimas en la unidad de ciber crimen de la PNC y

“El Proyecto provocó que se realizaran ciertas modificaciones en atención a la víctima dentro de nuestra sección. Se contempló dentro del proyecto un taller para el personal interno de esta sección, nos capacitaron en temáticas como entrevista forense y otros temas enfocados a la atención a la víctima. También para dar seguimiento adecuado a casos como estos, se hizo referencia a la forma correcta de documentar este tipo de información. Todo eso conllevó a crear ciertas líneas que deben contemplar las distintas unidades que reciben denuncia”.

Entrevista a profundidad 18

de las unidades que reciben denuncias a las mujeres víctimas. También, se informó que el proyecto contribuyó a la actualización del *Protocolo de atención a víctimas o sobrevivientes de violencia contra la mujer y violencia sexual del sistema de atención integral que sirve como una guía de atención victimológica, integral, especializada y multidisciplinaria para víctimas sobrevivientes y testigos que brinda el Sistema de Atención Integral de los órganos especializados sobre femicidio y otras formas de violencia contra la mujer*¹⁶².

Frente a un análisis de los indicadores establecidos en el PRODOC con relación al Resultado 3 se considera que las metas se cumplieron y se alcanzaron de manera satisfactoria¹⁶³. El equipo evaluador considera que estos resultados contribuyen a la

¹⁶⁰ Informe anual para el PBF (2021) sobre el proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas.

¹⁶¹ Grupo focal 01 y 03.

¹⁶² Medio de verificación: 3.1.2 Protocolo de atención a víctimas o sobrevivientes de violencia contra la mujer y violencia sexual del sistema de atención integral que sirve como una guía de atención victimológica, integral, especializada y multidisciplinaria para víctimas sobrevivientes y testigos que brinda el Sistema de Atención Integral de los órganos especializados sobre femicidio y otras formas de violencia contra la mujer.

¹⁶³ De acuerdo con la relación entre indicadores de resultado y producto versus resultados alcanzados según la

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

consolidación de la paz en tanto que logró acercar a la institucionalidad con los procesos de búsqueda de justicia de las mujeres lideresas, establecer espacios de dialogo con funcionarias y funcionarios públicos; así como fortalecer los procesos de denuncia, investigación y de atención a las víctimas de violencia, incluida la que se da en el espacio digital.

3.6. Sostenibilidad

- El Proyecto logró la sostenibilidad en cuanto al fortalecimiento de los liderazgos sociopolíticos de las mujeres, quienes no están dispuestas a dar marcha atrás a los logros alcanzados.
- El Proyecto también consiguió logros institucionales que garantizan la sostenibilidad de las acciones como: la generación de herramientas digitales institucionales para un mejor registro y atención de casos de violencia, incluida la cibernética; el proceso de capacitación en cibercrimen y evidencia digital a nivel institucional ; así como las herramientas institucionales dentro del MINTRAB para dar respuesta al tema de las colocaciones laborales adecuadas para las mujeres sobrevivientes de violencia.
- Se identificaron algunos retos a la sostenibilidad de las acciones del Proyecto. Entre los principales destacan: que los espacios entre las lideresas y las autoridades locales no llegaron a consolidarse en el marco de este Proyecto; así como que las instituciones no tomen medidas para que los funcionarios y funcionarias utilicen adecuadamente las herramientas digitales que se generaron en el Proyectos.

En relación con la sostenibilidad, se identificó que el Proyecto logró sensibilizar y convencer a múltiples actores y actoras de continuar trabajando en las líneas del Proyecto: a) el empoderamiento sociopolítico de las lideresas, b) el fortalecimiento económico de las mujeres y c) la respuesta a la problemática del *continuum* de violencia contra las mujeres, incluida la violencia en línea.

Institucionalmente se alcanzaron logros que van a garantizar la sostenibilidad del Proyecto como: las herramientas tecnológicas para el registro de denuncias, incluida la violencia en línea en la PNC; la Ruta de actuación para la atención de lo delitos iniciados desde el internet y el ciberespacio; la línea de emergencia 1572 del Departamento de Atención a la Víctima - DAV de la Policía Nacional Civil -PNC; las fichas de atención para las usuarias; así como, una ruta específica de atención especializada que evite la revictimización, de la Unidad de la Mujer Trabajadora del MINTRAB. También se destacan los procesos de formación sobre la

información documental y la obtenida en el trabajo de campo en el marco de la Evaluación se estableció el nivel de cumplimiento del resultado analizado según la siguiente escala: a) superado, b) cumplido, c) cercano a expectativa y d) no cumplido. (Véase Anexo 5. Matriz de evaluación-Resultados Proyecto 00118848 – PBF/IRF). Según la información documental

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

investigación, persecución de los ciber crímenes y valoración de evidencia digital a nivel institucional y los conocimientos sobre la problemática de violencia en línea con las lideresas. Los manuales sobre violencia cibernética y cuidados digitales que se trabajaron, la certificación de las facilitadoras en la metodología Get Ahead son también logros que van a contribuir en la sostenibilidad de las líneas de acción del Proyecto.

En lo particular en cuanto al Resultado 1 la evaluación identificó como factor positivo de sostenibilidad los siguientes elementos:

- Los procesos de transformación individual y del liderazgo socio político de las mujeres con las que se trabajó, y
- La generación de redes y alianzas intergeneracionales e interculturales entre las mujeres de los tres territorios de intervención.

Durante los grupos focales se pudo percibir con claridad que las propias mujeres no estarían dispuestas a dar marcha atrás al proceso de construcción de sus liderazgos comprometidos¹⁶⁴ con el ejercicio de una ciudadanía participativa, su capacidad de incidencia política, la construcción de redes entre las mujeres de distintas generaciones y en el avance que el Proyecto logró para generar herramientas para hacer frente a la violencia, incluida la violencia en línea, y la resolución de conflictos.

Es importante resaltar que las mujeres consideraron que el Proyecto generó una relación de acercamiento con las autoridades que no habían tenido antes, además de un conocimiento sobre las rutas a seguir, a qué autoridades acercarse y los pasos a seguir. Como retos para la sostenibilidad de este Resultado, se identificó que las mesas interinstitucionales entre las lideresas y las autoridades locales no llegaron a consolidarse en el marco del Proyecto. Se espera que una vez terminado el mismo las mesas se continúen reuniendo.

La vinculación de hombres al Proyecto y que algunos de ellos se hayan convertido en aliados de este y de los procesos de empoderamiento y autonomía de las mujeres, permitirá desde lo puntal, a nivel local, que se abran procesos más amplios de evolución y sostenibilidad a nivel comunitario. La evaluación considera esto como un punto neural de sostenibilidad y de necesidad de fortalecer estos procesos, dado que el contexto es muy adverso y esto genera que los logros alcanzados puedan verse minimizados.

En lo particular para la sostenibilidad del Resultado 2 la Evaluación identificó como factor positivo de sostenibilidad los siguientes elementos:

- La certificación de 31 mujeres facilitadoras de la metodología Get Ahead que garantiza que el conocimiento se siga replicando.

¹⁶⁴ Entrevista a profundidad 01.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

- Incorporar como socio implementador a la URL, institucionaliza la metodología Get Ahead y apunta a replicar en los procesos sociales que tiene de apoyo a las comunidades.
- Las fichas de atención para las usuarias; así como una ruta específica de atención especializada que evite la revictimización y que genere búsquedas de empleo adecuadas para las mujeres sobrevivientes de violencia institucionalizada, en la Unidad de la Mujer Trabajadora del MINTRAB.

Como retos para la sostenibilidad de este Resultado 2 la evaluación identificó:

- El número tan bajo de colocaciones laborales que alcanzó el Proyecto muestra las enormes dificultades y desafíos que las mujeres enfrentan para garantizar su autonomía económica y encontrar puestos de trabajo que se ajusten a sus necesidades. Un piloto puede dar buenas experiencias, pero esto tiene que ser integrado dentro de las Políticas económicas del Estado.
- La metodología Get Ahead no puede depender solo de las agencias y de las organizaciones sociales. Se debería de explorar si el Estado estuviese interesado en adoptar esta metodología para impulsar la autonomía económica de las mujeres.

En lo particular, en cuanto al Resultado 3, la evaluación identificó como factor positivo de sostenibilidad los siguientes elementos:

- El incremento de los conocimientos generado en el funcionariado sobre la investigación y persecución de ciber crímenes y valoración de evidencias digitales.
- La generación de un Módulo de formación sobre ciber delitos de la Escuela de Estudios Judiciales del OJ que va a ser implementado por la ESEJ.
- El desarrollo de Herramientas digitales institucionales para dar una mejor atención a las víctimas y una mejor respuesta coordinada para la violencia, incluida la cibernética. Estas herramientas garantizan un cambio institucional en el registro de las denuncias de violencia, incluida la cibernética, y en el tipo de respuesta a la problemática. Además, estas herramientas serán registradas como equipos de la PNC y el OJ para institucionalmente asumir el mantenimiento de las mismas.

Como retos para la sostenibilidad de este Resultado 3 la evaluación identificó:

- El hecho que de las instituciones tomen medidas para que los funcionarios y funcionarias utilicen adecuadamente las herramientas digitales que se generaron en el Proyecto.
- El tipo de seguimiento que se va a dar a las denuncias de ciber violencia cuando aún no está reconocida como tal en la legislación.

3.7. Efectos catalíticos

El Proyecto generó efectos catalíticos financieros y no financieros en la institucionalidad encaminados en la misma dirección y objetivos del Proyecto.

El equipo evaluador entiende efectos catalíticos como la capacidad que tuvo el Proyecto de generar procesos positivos encaminados en la misma dirección y objetivos del Proyecto. Fuentes entrevistadas destacaron que se generaron los siguientes efectos catalíticos financieros y no financieros de la institucionalidad¹⁶⁵.

El hecho que la PNC durante el desarrollo del Proyecto haya asignado nuevo personal para que estuviera trabajando las plataformas que se generaron. También el hecho de que la PNC pusiera mano de obra, porque el proveer temas tecnológicos requiere poder modificar y adaptar las estructuras necesarias para la instalación de las plataformas y herramientas digitales¹⁶⁶. La PNC asignó nuevos técnicos en materia de ciber violencia para que continúen los esfuerzos del Proyecto a nivel local y puedan trasladar el conocimiento a sus dependencias.

Otro de los efectos catalíticos del Proyecto que pudo identificarse consistió en que el Proyecto ayudó a que el MINTRAB reactivará la relación que tiene en el marco del Convenio MAIMI del Modelo de atención para víctimas de violencia. En este sentido, el Proyecto logró que la coordinación este accionando y funcionando y que a nivel institucional se mire como una acción que está generando resultados¹⁶⁷.

También se tuvo información que hubo una movilización de recursos institucionales a nivel local como respuesta post tormenta ETA e IOTA, que se logró a partir de las acciones de incidencia de las lideresas en los espacios de articulación en donde estaban trabajando y participando en el sistema de Consejos de desarrollo, en la que sus necesidades fueron priorizadas¹⁶⁸.

3.8. Lecciones aprendidas

La implementación del Proyecto permitió obtener las siguientes lecciones aprendidas:

- La necesidad de mantener los vínculos de los tres resultados para mantener la integralidad del Proyecto.
- El desafío de mantener la coordinación integral del Proyecto de las acciones y estrategias del conjunto de agencias implementadoras y organizaciones socias.
- La necesidad de fortalecer los mecanismos de monitoreo tanto general del Proyecto como a nivel comunitario.

¹⁶⁵ Entrevistas a profundidad 07, 13 y 18.

¹⁶⁶ *Ibidem*.

¹⁶⁷ Entrevistas a profundidad 03 y 09.

¹⁶⁸ Entrevista a profundidad 13.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q’eqchi’ y mestizas

3.8.1. La integralidad del Proyecto

Los resultados son interdependientes y el hecho de que no se logre uno repercute en la consecución de los demás. Después de una ronda de entrevistas fue posible identificar que, para las agencias implementadoras, así como para muchas de las organizaciones, los resultados y su relación quedaban claros sobre lo que realmente se quería alcanzar. Es decir, se pudo identificar que **en el diseño** hubo un entendimiento común de los enfoques y elementos propuestos en el Proyecto y que se tenía claro la integralidad de sus tres resultados¹⁶⁹. Sin embargo, se identificó que el trabajo propuesto y realizado en el marco del Segundo Resultado quedó menos articulado con el Primer y Tercer Resultado.

“El Proyecto contemplaba desde el inicio los tres resultados. No se pueden desvincular. Entre las mayores limitaciones que se siguen encontrando está la autonomía económica, las mujeres no pueden hacer sostenibles los procesos porque dependen de sus parejas, de sus familias, económicamente no son autónomas. La lógica del proyecto es que hay que generar mecanismos a las mujeres para que generen recursos propios y puedan tener agendas y propuestas no mediadas, sino directas y conocer experiencias de organizaciones que surgen de una base comunitaria y que han gestionado algunos mecanismos propios para esa sostenibilidad. No eran proyectos en particular para cada una, sino cómo fortalecer las agendas políticas de las mujeres gestionando algún financiamiento que les permitiera posicionarse”.

Entrevista a profundidad 01

La evaluación concluye que se hicieron esfuerzos importantes a lo largo del proceso de su implementación para mantener los vínculos entre los diversos resultados y así honrar la integralidad del Proyecto. Sin duda, fue muy pertinente hacer los vínculos entre el empoderamiento económico como condición indispensable del fortalecimiento del liderazgo socio-político de las mujeres y de su participación política y al parecer un número importante de las beneficiarias del proyecto valoró y comprendió esta relación. Sin embargo, en la práctica el Proyecto experimentó el obstáculo de garantizar que en su totalidad las mujeres con las que se trabajó el Resultado 1 fueran las mismas con las que se pretendía trabajar el Resultado 2 de fortalecimiento del empoderamiento económico de las mujeres.

La articulación de los resultados 1 y 2 se enfrentó a desafíos importantes: en medio de la implementación del Proyecto se dio la pandemia causada por la COVID 19, así como las tormentas ETA e IOTA, las cuales agudizaron el contexto de precariedad de las mujeres, la falta de acceso a alimentos y a bienes básicos de supervivencia. Esta es una de las razones por las que, se afirmó durante las entrevistas, las mujeres no vieron como prioridad el desarrollo de capacidades para generar emprendimiento y formarse como emprendedoras¹⁷⁰. Por otra parte, otras mujeres estaban interesadas en la formación, pero al no contar el Proyecto con el componente de “financiamiento”, consideraron que sus agendas de trabajo estaban sobrecargadas de actividades; por último, hay quienes afirmaron que, para algunas

¹⁶⁹ Entrevistas a profundidad 01, 06, 07, 09, 10 y 11.

¹⁷⁰ Entrevistas a profundidad 01 y 09.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

de las mujeres, en esa primera etapa, no fue fácil ver el vínculo entre empoderamiento económico y “militancia”, es decir liderazgo social¹⁷¹.

Según la información con la que contó la Evaluación y según los informes a los que se tuvo acceso, se explica que en el intento de aunar esfuerzos y coordinar trabajo entre las socias de los tres resultados, se logró conseguir que un grupo de más 20 lideresas de las tres regiones prioritarias confluyera en el trabajo de fortalecimiento de su autonomía económica, su liderazgo social y político y su relación con las instituciones abriendo camino a la consolidación de la paz en Guatemala¹⁷². Sin embargo, no fue posible contrastar con las mujeres de manera directa estas afirmaciones, ni obtener información sobre su experiencia, ni evidenciar con ellas qué efectos o impactos directos tuvo la complementariedad entre los componentes del Proyecto¹⁷³.

La evaluación considera que el Proyecto consiguió sembrar en las lideresas con las que se trabajó la reflexión de la necesidad de vincular la autonomía económica con el fortalecimiento de sus liderazgos sociopolíticos, de su capacidad de incidencia y participación política en diversos espacios. Aunque las beneficiarias de los resultados 1 y 2 no fueron las mismas (con la excepción de un grupo de 20 lideresas y las mujeres del colectivo NalebAK), las mujeres identificaron que a mayor independencia económica y capacidad de gestionar recursos se fortalece, consolida y se vuelve sostenible su empoderamiento personal, con lo que puede participar más y mejor en el ámbito público y con eso se consolida la paz al prevenir la violencia y los conflictos.

“Lo que nos dio el proyecto fueron ideas, herramientas, capacidades, lo demás fue gestión nuestra en las municipalidades, nos apoyamos en las direcciones municipales. Por ejemplo: para la realización de un diplomado con un chef. El diplomado para elaboración de comidas no es parte del proyecto, fue gestión personal, pero sí salió de la planificación que se hizo anual dentro del Proyecto para ver qué tanto podíamos gestionar y fue así como se llevó a cabo”.

Grupo focal 04

En relación con el vínculo entre el Resultado 1 y Resultado 3 la evaluación concluye que se logró hacer los vínculos entre el empoderamiento sociopolítico de las mujeres y el fortalecimiento de las capacidades institucionales para dar respuesta a la violencia contra las mujeres, incluyendo la violencia en línea. Esto se logró en virtud de las estrategias del Proyecto de integrar a las lidereas en los procedimientos de fortalecimiento institucional a través de los espacios de articulación que se generaron. Es decir, no fueron las agencias implementadoras las que directamente hicieron la incidencia institucional para completar el proceso de fortalecimiento, sino que el Proyecto buscó que fueran las propias lideresas y

¹⁷¹ Entrevistas a profundidad 01,09 y 13.

¹⁷² Entrevistas a profundidad 01, 09 y 13.

¹⁷³ En este sentido, es necesario destacar no fue posible tener entrevista con las mujeres integrantes de Naleb' Ak, colectivo de lideresas socias del Proyecto que trabajó los componentes 1 y 2. Por su parte las participantes del grupo focal que trabajaron en el marco del Resultado 1 afirmaron no haber participado en las acciones del Proyecto relacionadas en el marco del Resultado 2 (Grupos focales 01 y 03).

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

organizaciones de mujeres formadas en la incidencia, bajo el componente uno, quienes lideraran los procesos de fortalecimiento institucional.

Con base en lo observado, una lección aprendida del Proyecto consiste en desarrollar estrategias desde la fase de planeación del Proyecto para poder vincular el mismo grupo de mujeres en el marco del trabajo de los tres resultados para poder generar evidencias. Por ejemplo, que la definición del perfil de las participantes de las acciones realizadas en el marco del Resultado 1 se hicieran en conjunto y paralelamente con la definición de las participantes de las acciones del Resultado 2.

3.8.2. Desafíos en la coordinación

El Proyecto en su diseño contempló la contratación de una coordinadora general del Proyecto para garantizar un enfoque holístico y orientado a resultados en los diferentes ciclos de implementación, monitoreo y presentación de informes. Sin embargo, en la implementación del Proyecto hubo dos cambios de personas en esta coordinación y finalmente el rol fue asumido por una de las personas del staff de la agencia líder del Proyecto. Pese a que las agencias y organizaciones socias entrevistadas reconocieron que en el Proyecto se logró mantener una buena interlocución y coordinación del Proyecto, también voces entrevistadas subrayaron que los cambios en la coordinación¹⁷⁴ y la falta de una persona dedicada a tiempo completo en el Proyecto tuvo un impacto en la coordinación¹⁷⁵.

“Veníamos con un enlace de proyectos (coordinadora) de octubre a noviembre, en dic- enero 2021 hubo un cambio y eso desorientó porque había cosas que ya habíamos hablado, y hubo que iniciar nuevamente”.

Entrevista a profundidad 03

“La única vez que tuvimos oportunidad de dialogar con las otras organizaciones que fueron parte del proyecto fue para la línea de base. Sin embargo, sí es importante el intercambio de información entre organizaciones, favorece a generar alianzas, a fortalecer estrategias de acción”.

Entrevista a profundidad 11

También se recibieron voces que expresaron que les hubiera gustado que el Proyecto hubiese facilitado espacios que fomentaran el intercambio de experiencias entre las distintas organizaciones socias para fortalecer estrategias de acción y generar alianzas. Las agencias entrevistadas expresaron que la comunicación interagencial para la implementación del Proyecto fue positiva¹⁷⁶.

¹⁷⁴ Entrevistas a profundidad 03, 10 y 11.

¹⁷⁵ Entrevistas a profundidad 05 y 06.

¹⁷⁶ Entrevistas a profundidad 07 y 09.

Conclusiones

Pertinencia, relevancia e innovación

7. La evaluación concluye que el Proyecto es innovador en Guatemala al introducir y abordar la temática de la violencia de género contra las mujeres en los espacios digitales. El Proyecto llegó en plena pandemia Covid-19, cuando el mundo de la virtualidad cobró mayor relevancia. En este sentido, el Proyecto dio respuesta a un problema que muchas mujeres estaban enfrentando sin las herramientas necesarias.
8. El Proyecto permitió crear alianzas intergeneracionales entre las mujeres de distintos territorios con la finalidad de implementar estrategias para contrarrestar el continuum de la violencia, incluidos los discursos de odio. Adicionalmente, el Proyecto permitió que las mujeres se posicionaran y exigieran una mejor respuesta de las autoridades a la violencia de género incluida la cibernética. En este sentido el Proyecto fue pertinente.
9. El Proyecto vinculó a diferentes grupos de mujeres con necesidades diversas que conciben y experimentan el continuum de la violencia por razón de género, incluida la cibernética de distinta manera.
10. El Proyecto contribuyó con la Agenda de Paz y Seguridad de las mujeres al centrarse en el fortalecimiento de sus liderazgos como actoras de cambio y constructoras de paz. El Proyecto apostó no solamente por el fortalecimiento de los liderazgos de las mujeres sino también por el fortalecimiento de su autonomía económica como condición indispensable para el fortalecimiento de su participación política en distintos espacios. También aportó al ODS 16 al avocarse al fortalecimiento de instituciones responsables de garantizar el acceso a la justicia de las mujeres sobrevivientes de distintas formas de violencia, incluida la violencia en línea, como uno de los componentes indispensables para fortalecer los procesos de la consolidación de la paz. En este sentido, se concluye que el Proyecto fue novedoso y relevante.
11. Una de las fortalezas del Proyecto fue el vincular a un conjunto diverso de instituciones, organizaciones y agencias de Naciones Unidas. Por una parte, el

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Proyecto aprovechó la capacidad, experiencia y valor agregado según los respectivos mandatos de las agencias del sistema de Naciones Unidas involucradas en su implementación (ONU Mujeres, OIT y UNODC). También, trabajo y vinculó a las diversas instituciones del Estado del abordaje de la violencia (PNC, OJ, MP) y la autonomía económica de las mujeres (MINTRAB). Finalmente, el proyecto logró vincular a organizaciones pioneras de mujeres jóvenes ciberfeministas con organizaciones de mujeres con experiencia de larga data en las temáticas abordadas por el Proyecto, fomentando un intercambio generacional de trabajo y experiencias.

Eficiencia

12. El Proyecto estableció un mecanismo de gobernanza, conformado por la junta de proyecto y el comité ejecutivo, los cuales han sido positivamente valorados en esta y otras experiencias del PBF. El Proyecto creó la Asamblea de Mujeres para el análisis de conflictos y estrategias conformada por 49 organizaciones de mujeres. Ello permitió trasladar las voces y necesidades diversas de las mujeres de distintos territorios al diseño del Proyecto.
13. La Teoría de Cambio se estructuró de manera adecuada al proponer que el fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres está íntimamente relacionado con el fortalecimiento de sus capacidades de incidencia, liderazgo y participación. El fortalecimiento de sus liderazgos contribuirá positivamente en una mayor articulación de las mujeres con las instituciones de seguridad y justicia, y una mejor respuesta de las instituciones a la problemática de violencia. En general, se concluye que las agencias implementadoras y las organizaciones socias alcanzaron un entendimiento claro del vínculo en el diseño entre los tres resultados del Proyecto. Sin embargo, en la práctica el Proyecto experimentó desafíos para garantizar la articulación de los tres resultados en el mismo grupo de mujeres beneficiarias.
14. No obstante, pese a un importante esfuerzo de Agencias y organizaciones, hubo dificultades de articulación del Resultado 2, referente a la autonomía económica de las mujeres, con el trabajo de los demás resultados en el mismo grupo de mujeres beneficiarias. A pesar de esto, se concluye que el Proyecto consiguió sembrar en las lideresas con las que se trabajó la reflexión de la necesidad de vincular la autonomía económica con el fortalecimiento de sus liderazgos sociopolíticos, de su capacidad de incidencia y participación política en diversos espacios.
15. El Contexto de la pandemia del COVID -19, las tormentas tropicales ETA e IOTA que afectaron Guatemala y los plazos de negociaciones con las instituciones para la aprobación del Proyecto, provocaron que su plazo de ejecución se tuviera que

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

extender por seis meses más de lo previsto. Al final de los 24 meses se ejecutó el 97% de su presupuesto.

16. A pesar de que el Proyecto tuvo un retraso en el inicio de su implementación, la participación de las organizaciones socias implementadoras en el diseño del Proyecto, la identificación de los objetivos de las agencias y las organizaciones, su experiencia de larga data en las temáticas del Proyecto y el conocimiento de los territorios priorizados, fueron factores que contribuyeron al cumplimiento de los resultados propuestos.
17. Los niveles de ejecución del Proyecto experimentaron ritmos distintos en función de los procedimientos administrativos de cada una de las agencias y socias implementadoras. Este hecho impidió que el Proyecto se pudiera implementar de manera más organizada y coordinada.
18. El Proyecto logró poner a las mujeres en el centro de sus estrategias y acciones. El Proyecto incorporó a las mujeres en el proceso de identificación de las necesidades que fueron abordadas en su diseño; así como para dotar de significado a los indicadores de resultados en la línea de base del Proyecto. Con la constitución de la Asamblea de Mujeres para el análisis de conflictos y estrategias, las mujeres decidieron quienes las iban a representar en los órganos de gobernanza del Proyecto. El Proyecto facilitó el intercambio de conocimientos y experiencias entre diferentes generaciones de mujeres e integró a las mujeres en los procesos de fortalecimientos institucional fomentando que fueran ellas directamente y no a través de las agencias o las organizaciones socias, quienes realizarán los procesos de incidencia.

Eficacia

19. Aunque los tres resultados eran los mismos para las tres regiones, el Proyecto logró generar estrategias diferenciadas según las distintas necesidades de las mujeres en las diferentes zonas priorizadas para alcanzar los respectivos resultados.
20. Hubo un entendimiento común de los enfoques y elementos propuestos en el Proyecto y que las organizaciones socias tenían claro la integralidad de sus tres resultados.

Resultado 1: Las mujeres indígenas y mestizas, constructoras de paz y pioneras, son empoderadas como protagonistas para interrumpir los impulsores del conflicto, incluidos los discursos de odio, la violencia y las tácticas represivas

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

21. Uno de los principales impactos del Proyecto fue su capacidad para concientizar y dotar de herramientas a las mujeres para abordar la problemática de violencia cibernética. El Proyecto, también abrió caminos para la acción, al movilizar a mujeres a nivel local, en los tres territorios priorizados, para que incidieran ante sus autoridades en el tema de la violencia contra las mujeres, incluida la cibernética.
22. El Proyecto aportó para dejar en la vida de las mujeres conocimientos necesarios para apropiarse del espacio digital y con herramientas de cuidados digitales necesarios para construir ambientes seguros de trabajo como defensoras de derechos humanos. Además, el Proyecto posibilitó que fueran las propias mujeres y jóvenes quienes desarrollaran estrategias diversas, a través de la tecnología o la radiodifusión, para contrarrestar y transformar la problemática de la violencia en línea, incluido el discurso de odio.
23. El Proyecto también permitió el fortalecimiento de alianzas intergeneracionales de mujeres. Esto facilitó una trasmisión de conocimientos entre ellas, incluyendo el manejo de las redes sociales, estrategias de cuidados digitales y estrategias de incidencia institucional de las mujeres frente a las autoridades para exigir una adecuada respuesta a sus necesidades.
24. El Proyecto generó espacios de articulación entre las lideresas con las instituciones claves responsables de dar respuesta a la problemática de violencia contra las mujeres y la conformación de mesas técnicas interinstitucionales entre las lideresas y las instituciones de seguridad y justicia a nivel local de los tres territorios priorizados. Trabajo al que debe darse seguimiento para su consolidación.

Resultado 2: El liderazgo de las mujeres indígenas y mestizas en la construcción de la paz se mejoró a través de una mayor autonomía económica y oportunidades de empleo

25. El Proyecto aprovechó la experiencia de la OTI con la implementación de la metodología GET Ahead para fortalecer la autonomía económica de las mujeres. Se consiguió la certificación de 31 formadoras de la metodología GET Ahead quienes a su vez replicaron el conocimiento adquirido sobre emprendimientos con más de 100 mujeres en los territorios priorizados. La evaluación considera que fue estratégico sumar a la Universidad Rafael Landívar como socio implementador para la institucionalización de la referida metodología y su réplica en los proyectos sociales de la referida institución.
26. No se pudo obtener información directa de beneficiarias que hayan formado parte de los tres resultados. En este sentido, no se pudo obtener información concreta de la

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

relación que tuvo en las mismas mujeres el empoderamiento económico con su empoderamiento socio político y su capacidad de incidencia ante las instituciones. No obstante, que el Proyecto consiguió que las mujeres con las que trabajó en los distintos componentes identificarán la relación entre la autonomía económica y el liderazgo político de las mujeres.

27. El proyecto tuvo la capacidad de reorientar las acciones de fortalecimiento del MINTRAB, fortaleciendo su capacidad de respuesta en el marco del convenio del MAIMI en el tema de las colocaciones laborales desde una perspectiva adecuada para las mujeres víctimas sobrevivientes de violencia.

Resultado 3: Las instituciones estatales previenen y responden mejor a los impulsores de los conflictos y las tácticas emergentes y continuas de violencia contra las mujeres relacionadas con los conflictos incluidos los delitos cibernéticos y los delitos contra las mujeres habilitados por internet

28. La evaluación concluye que el Proyecto incidió en el proceso de fortalecimiento de los conocimientos necesarios de las instituciones (PCN, MP y OJ) para mejorar su capacidad de investigación criminal, persecución penal y valoración de evidencia digital sobre las distintas formas de violencia contra las mujeres, incluida la cibernética.
29. Uno de los más grandes logros del Proyecto fue su capacidad de generar herramientas y metodologías que inciden en mejorar la capacidad de respuesta en el registro y atención y respuesta coordinada de las instituciones *claves* frente a la problemática del continuum de la violencia, incluida la cibernética.

Sostenibilidad

30. El Proyecto logró consolidar los liderazgos de las mujeres y organizaciones con las que se trabajó. De las entrevistas y grupos focales realizados se puede concluir que, aunque el Proyecto haya finalizado las mujeres lideresas no están dispuestas a dar marcha atrás en la construcción de sus liderazgos comprometidos y su trabajo de incidencia y de relacionamiento con las autoridades locales.
31. Adicionalmente, el Proyecto dejó herramientas a nivel institucional que inciden en la capacidad de un mejor registro y respuesta frente a la problemática de la violencia, incluida la cibernética. También, el Proyecto dejó herramientas institucionales dentro del MINTRAB para dar respuesta al tema de las colocaciones laborales adecuadas para las mujeres sobrevivientes de violencia.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

32. Los retos a la sostenibilidad identificados por la evaluación son:

- a) que los espacios entre las lideresas y las autoridades locales no llegaron a consolidarse en el marco de este Proyecto, por lo que no es seguro si una vez terminado este proyecto las mesas se seguirán reuniendo,
- b) el trabajo sobre masculinidades estuvo muy focalizado, por lo que, si no se continúan las acciones en este sentido, los esfuerzos podrán verse diluidos,
- c) que las instituciones no tomen medidas para que los funcionarios y funcionarias utilicen adecuadamente las herramientas digitales que se generaron en el Proyecto,
- d) el tipo de seguimiento que se va a dar a las denuncias de ciber violencia *cuando aún* no está reconocida *como tal* en la legislación.

Recomendaciones

Las recomendaciones emanan del análisis de los hallazgos y de las conclusiones de la evaluación y se desarrollan en cuatro secciones: a) Recomendaciones para las Agencias de Naciones Unidas, b) para el PBF, c) para las instituciones y finalmente un apartado d) para las organizaciones. En cada apartado, las recomendaciones se presentan según su nivel de prioridad y según el plazo identificado para su realización. A través de una consulta con las personas claves entrevistadas en el marco de la evaluación se identificaron las oportunidades para mejorar o replicar buenas prácticas en la implementación de futuros proyectos relacionados con las temáticas abordadas. También se identificaron los actores que pueden adoptar esas medidas y se formulan las recomendaciones para la adopción de las acciones.

A las Agencias de Naciones Unidas

1. Los altos índices de la violencia basada en género, incluida la que se da en los espacios digitales, siguen demostrando que es necesario robustecer el trabajo de las diversas agencias de Naciones Unidas para erradicar y hacer frente a esta problemática y contribuir en los procesos de consolidación de la paz. Para ello, se recomienda la realización de las siguientes acciones: realizar acciones de visibilización e impacto de la violencia en línea a nivel nacional, seguir brindando cooperación técnica a las instituciones de seguridad y justicia para continuar con los procesos de fortalecimiento en su capacidad de registro y respuesta coordinada, realizar acciones de incidencia ante el Congreso para la adopción de una ley específica que penalice la violencia digital, continuar con el trabajo de diagnóstico a nivel nacional para identificar los patrones de los fenómenos criminales relacionados con la violencia de género incluida la digital.

Prioridad alta, a largo plazo.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

2. Continuar visibilizando el vínculo entre las autonomías de las mujeres (sociopolítica y económica) y que apuesten por su fortalecimiento a través del diseño de proyectos e iniciativas que identifiquen y generen conciencia de la importancia de este vínculo.

Prioridad alta, corto plazo.

3. Para la implementación de Proyectos futuros enfocados en el fortalecimiento de los liderazgos sociopolíticos y de la autonomía económica de las mujeres utilizar para su diseño la metodología basada en procesos de consulta que garantice la participación real de las mujeres beneficiarias, organizaciones e instituciones claves para su implementación. Estos procesos de consulta permitirán la identificación de necesidades diversas, riesgos y vías de mitigación para ser abordados durante la ejecución de futuros proyectos.

Prioridad alta, corto plazo.

4. Realizar devolución con las organizaciones y/o comunidades con quienes se hayan hecho consultas o trabajado para la elaboración de la línea de base del Proyecto. La retroalimentación que se haga puede aportar elementos, no solo al diseño del proyecto sino también en su implementación, fortaleciendo, además la relación con las actoras y socias.

Prioridad media, corto plazo.

5. Contar con un equipo de Proyecto conformado por una persona contratada exclusivamente para la coordinación InterAgencial, así como otra persona encargada del monitoreo del proyecto general. De esta manera, tener y mantener durante toda la ejecución de cualquier proyecto una visión amplia, general y nacional conjunta, con un marco de trabajo común, en el que la coordinación, la colaboración y el trabajo entre todas las socias sea una de sus líneas de acción, respetando la independencia, la autonomía y la forma de trabajo de cada agencia, organización o institución.

Prioridad alta, corto plazo.

6. Garantizar que los espacios de coordinación integral del Proyecto se reúnan de manera periódica y sistemática. Para de esta manera garantizar que las organizaciones de la sociedad civil socias y las instituciones implementadoras o socias claves reconozcan con claridad los roles de las agencias del sistema de Naciones Unidas involucradas en el Proyecto, y que todas las partes involucradas tengan el mapa completo de las estrategias y actividades involucradas con su ejecución.

Prioridad alta, corto plazo.

7. Asignar un presupuesto del 5 al 7% del Proyecto a las tareas de monitoreo y que éste pueda realizarse desde los inicios de la implementación de un Proyecto.

Prioridad alta, corto plazo.

Evaluación final del Proyecto Creando nuevas avenidas de resiliencia para sostener la paz desde las mujeres Kaqchiquel, Q'eqchi' y mestizas

Para el PBF

8. Continuar apoyando iniciativas y proyectos centrados en el fortalecimiento de los liderazgos socio políticos de las mujeres, así como en el fortalecimiento económico de las mujeres para potenciar su capacidad de incidencia y de articulación con las instituciones.

Prioridad alta, largo plazo.

9. Continuar apoyando a las agencias implementadoras en la creación y fortalecimiento de capacidades para el monitoreo y evaluación de los Proyectos. Realizar el monitoreo del PBF antes de tener avanzado o estar cerca del final de la implementación del Proyecto.

Prioridad alta, corto plazo.

10. Implementar y aprovechar el sistema de monitoreo comunitario desarrollado por el PBF en todas las iniciativas apoyadas por el fondo, especialmente iniciativas como esta, con un fuerte componente de impacto en el empoderamiento económico y sociales de las mujeres.

Prioridad alta, corto plazo.

A las organizaciones

11. Continuar el trabajo territorial con las mujeres y seguir apostando a iniciativas que consideren a las mujeres como actoras centrales en la consolidación de la paz.

Prioridad alta, largo plazo.

12. Continuar generando oportunidades de intercambio y diálogo intergeneracionales y multiculturales entre las mujeres en su búsqueda de justicia y para desarrollar estrategias y herramientas para eliminar todas las formas de violencia incluida la cibernética.

Prioridad alta, corto plazo.

13. Contemplar una línea estratégica el trabajo con jóvenes, hombres y familias a nivel comunitario. Solo así se logra el acompañamiento y el fortalecimiento al empoderamiento de las mujeres en sus derechos y en su capacidad de incidencia en distintos espacios.

Prioridad alta, largo plazo.

14. Continuar con la línea de investigación diagnóstica sobre violencia virtual y cuidados digitales en otros territorios.

Prioridad media, corto plazo.

A las instituciones

15. Tomar medidas para que los funcionarios y funcionarias utilicen adecuadamente las herramientas digitales que se generaron en el Proyecto. Por ejemplo: capacitar al nuevo funcionariado para el correcto manejo de las herramientas, destinar financiamiento para el mantenimiento de las Herramientas.

Prioridad alta, corto plazo.

16. Continuar con los procesos de formación y capacitación del funcionariado de la PNC; MP y OJ sobre los temas de cibercrimen, investigación criminal sobre estos delitos y evidencia probatoria digital. Por ejemplo, implementar el Módulo de formación de Cibercrimen de la ESEJ con los funcionarios y funcionarios del Organismo judicial a nivel nacional.

Prioridad alta, corto plazo.

17. Continuar con procesos de acercamiento por parte de las instituciones hacia las comunidades para identificar en la realidad cómo viven las comunidades la violencia y para entender el significado que alcanza la justicia para las comunidades en los diferentes territorios. Por ejemplo, generar espacios de diálogo a nivel local entre organizaciones de mujeres y autoridades locales de seguridad y justicia.

Prioridad alta, mediano plazo.

18. Continuar con los esfuerzos de coordinación a nivel interno entre las distintas unidades del MINTRAB para fortalecer su capacidad de respuesta en el marco del convenio del MAIMI en el tema de las colocaciones laborales desde una perspectiva adecuada para las mujeres víctimas sobrevivientes de violencia.

Prioridad media, mediano plazo.

19. Continuar con el impulso del desarrollo de una Política de transición a la economía formal para las mujeres del sector informal aprovechando la oportunidad que está en la agenda de la Comisión Nacional de Empleo Digno.

Prioridad alta, largo plazo.