

## ANEXO III

### **Evaluación de Medio Término MyDEL/UNIFEM – Fase II Instrumentos de recopilación de información<sup>1</sup>**

#### **Cuadro Resumen - Preguntas generadoras para entrevistas semi-estructuradas y grupos focales**

A continuación se presenta el bosquejo para las guías de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a los diversos actores identificados como fuentes de información de la evaluación.

Las entrevistas semi-estructuradas, al igual que los grupos focales, son técnicas cualitativas de recolección de información con las cuales se pretende recopilar opiniones, tendencias y divergencias sobre temas pertinentes a la evaluación, incorporando las distintas perspectivas que presentan los actores del Programa en los diferentes niveles de su operación.

Las entrevistas grupales (2-3 personas) y grupos focales (6-10 personas) son una técnica particular de recolección de datos por medio de la cual un grupo con conocimiento sobre un tema común opina sobre el mismo, planteando perspectivas personales y grupales sobre el mismo tema y permitiendo confrontar opiniones divergentes que dan a las evaluadoras una visión de conjunto sobre la implementación y los resultados del programa.

Estas guías se elaboran con el fin de estandarizar respuestas que luego el EE sistematiza para generar conclusiones y recomendaciones, extraer lecciones aprendidas y mejores prácticas, e identificar las relaciones causa-efecto que se puedan detectar en los procesos evaluados.

Para propósitos de las guías se han formado las siguientes categorías de entrevistadas-os:

#### **Entrevistas personales:**

1. Personal del Programa (incluye consultoras/es)
2. Oficiales UNIFEM, Cooperación Italiana, otras instituciones de la Comunidad Internacional y de NNUU concedores del Programa
3. Personal directivo ADELs y otras instituciones asociadas, incluyendo Comités de Crédito y miembros del equipo CSEM
4. Autoridades gubernamentales y otras personas del sector gobierno
5. Representantes entidades académicas
6. Representantes de la sociedad civil (incluye organizaciones de mujeres y organizaciones feministas) y sector privado
7. Personas informadas (nivel regional)
8. Personas informadas (niveles local y nacional)

#### **Grupos focales y entrevistas grupales:**

1. Personal del MyDEL a nivel local
2. Emprendedoras participantes del Programa

El protocolo para las entrevistas es el siguiente:

- 1) Asegurarse que la persona entrevistada conozca bien el MyDEL, si no, dar un breve resumen de las estrategias del Programa según los niveles en los que se desarrolla.
- 2) Garantizar a la persona el anonimato y la confidencialidad de las respuestas; solicitar permiso para grabar la conversación si es del caso.
- 3) Confirmar tiempo estimado de la conversación; ceñirse a este tiempo programado, o en su defecto solicitar acuerdo para extender la conversación más allá del tiempo estipulado.

---

<sup>1</sup> **EP**= Entrevistas personales o telefónicas; **EN**= Encuesta (los cuestionarios para las encuestas se diseñan por separado); **GF**= Grupos focales y entrevistas grupales

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p><b>Lógica del diseño</b></p> <p><b>NOTA: Antes de comenzar la entrevista de esta sección, resumir el diseño de las estrategias según niveles:</b></p> <p>➤ <u>Local/Trasnacional:</u> Sostenibilidad de la estrategia de empoderamiento económico / servicios empresariales / incidencia / apoyo a MYPES.</p> <p>➤ <u>Nacional/Regional:</u> Fortalecer capacidades de instituciones para aplicar el modelo de emprendeduría femenina</p> <p>➤ <u>Multilateral/Multinacional:</u> Acuerdos de cooperación para la promoción de la participación económica de las mujeres y su inserción en redes y procesos globales, y para la promoción de modelo MyDEL.</p>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuál documento guía del MyDEL utiliza usted para planear sus actividades?</li> <li>• El documento del proyecto (PRODOC) del MyDEL le ha ayudado a plantear las estrategias y actividades a su cargo en el Programa?</li> <li>• ¿Considera que el PRODOC expresa de manera precisa el problema que origina el Programa?</li> <li>• ¿En su opinión, está claramente definido lo que se propone el Programa MyDEL en la Fase II?</li> <li>• ¿Es claro el énfasis sobre el eje del modelo de intervención del Programa?</li> <li>• ¿Considera usted que el Programa define de manera concreta las funciones del personal directivo regional y operativo para cada país?</li> <li>• ¿Sabe usted cuáles resultados de la primera fase sustentan la ejecución de la Fase II?</li> <li>• ¿Considera que los objetivos y resultados esperados son realistas, necesarios y concretos?</li> <li>• ¿Considera usted que la estrategia desarrollada contribuirá a la reducción de la pobreza, y a la equidad de género? ¿Cómo?</li> </ul>	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>			<p>EP EN</p>	<p>EP GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p><b>Coherencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Piensa que las acciones de la segunda fase del Programa MyDEL lo llevarán a su objetivo de <i>consolidar la estrategia sobre emprendeduría femenina a nivel local y consolidar un modelo de desarrollo local/regional y de gobernanza?</i> ¿Por qué?</li> <li>• Cree que el Programa tiene un hilo conductor claro y visible en términos de coherencia de las actividades en los distintos niveles y países? ¿Por qué?</li> <li>• En comparación con otras líneas de acción de UNIFEM, considera que el MyDEL tiene igual o menor impacto? ¿Por qué?</li> </ul>	EP EN	EP EN	EP EN				EP EN	EP EN
<p><b>Relevancia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera cree usted que el Programa apunta a la solución de los problemas reales de las mujeres de su zona y del país en el campo del desarrollo económico, la participación política y la gobernabilidad en el plano local?</li> <li>• Describa la manera en que las estrategias para los 3 niveles (local/trasnacional; Regional/Nacional; Internacional/ Multilateral) son relevantes y prioritarios para las distintas instituciones y actores participantes</li> <li>• ¿Qué tipo de recursos y servicios en el marco del Programa resultan pertinentes o adecuados a la realidad de las mujeres en la zona?</li> <li>• ¿Qué servicios habría que mejorar dentro de la oferta de servicios del Programa?</li> <li>• ¿Existen otras dimensiones que usted valore como más relevantes, no consideradas en el Programa?</li> </ul>	EP EN	EP EN	EP EN GF	EP EN	EP EN	EP EN GF	EP	EP

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p><b>Eficacia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Considera usted que se están cumpliendo los objetivos del Programa en los tres niveles?</li> <li>✓ ¿Identifica usted cuáles han sido los principales logros del Programa en su segunda fase con respecto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) lo local/trasnacional</li> <li>b) Nacional / Regional</li> <li>c) Internacional/ Multilateral</li> </ul> </li> <li>✓ ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para el cumplimiento de los objetivos?</li> <li>✓ ¿Cuenta el Programa con los elementos políticos, jurídicos y administrativos para lograr el cumplimiento de sus objetivos?</li> <li>✓ ¿Cómo contribuye usted o su organización al logro de los objetivos del Programa?</li> <li>✓ Cómo valora usted la contribución de las alianzas establecidas en el desarrollo del Programa (UNIFEM-UNOPS; MyDEL-ART; MyDEL-ADELS) al logro de los resultados?</li> <li>✓ ¿Conoce usted políticas o legislación que haya generado MyDEL para promover la representatividad de las mujeres en la política de la región? ¿Cuáles son y cómo valora usted el impacto que han tenido dichas políticas en la situación de las mujeres?</li> </ul>	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Efectos</b>								
Nota: Seleccionar preguntas para Cooperación Italiana y Directivas Unifem en Mx. y NY. Agencias de UN muy cercanas al proyecto en alguno de los países	EP EN GF	EP EN	EP	EP EN	EP EN	EP GF	EP	EP
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué cambios visibles nota usted en el comportamiento de actores claves en los temas de empoderamiento económico de las mujeres, como resultado de las acciones del Programa?</li> <li>¿En qué medida este Programa ha contribuido en términos generales, a la equidad de género y al ejercicio de los derechos humanos de las mujeres?</li> <li>¿En qué medida considera usted que los conocimientos derivados del trabajo de MyDEL están facilitando el desarrollo de soluciones a las problemáticas de las mujeres en la región?</li> <li>¿Qué beneficios le ha traído a su organización el vínculo con UNIFEM por medio de este Programa? ¿Qué beneficios le ha traído a usted?</li> <li>¿Qué efecto destacaría por ser un Programa multinivel, no sólo local?</li> <li>¿Qué significa este Programa para la Agenda de UNIFEM y en el marco del reajuste de la entidad de género en las Naciones Unidas? En qué fortalece la acción de UNIFEM de "hablar por las mujeres"?</li> </ul>								
<b>Eficiencia de la Gestión</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El marco institucional del Programa como funciona actualmente, facilita el avance hacia sus objetivos?</li> <li>¿Existen obstáculos internos para el cumplimiento de los objetivos del Programa?</li> <li>¿Existen los recursos humanos y materiales suficientes para cumplir con los objetivos del Programa?</li> <li>¿Cree usted que los perfiles profesionales responden a las necesidades de las áreas de trabajo y a los cargos diseñados para el Programa?</li> <li>¿Existen mecanismos institucionales de trabajo en equipo?</li> <li>¿Son eficientes los mecanismos de información, comunicación y coordinación de actividades entre el equipo central, con los países y entre los países?</li> <li>Valore brevemente la conducción del Programa – su liderazgo, la estructura administrativa, la planificación y el seguimiento</li> <li>Valore brevemente la asociación UNIFEM/UNOPS para la implementación del Programa MyDEL</li> <li>¿Dónde se perciben los principales vacíos o necesidades respecto a la gestión del Programa?</li> </ul>	EP EN GF	EP EN					EP EN	EP EN



	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p><b>Sostenibilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Considera que a la terminación de esta fase del Programa se habrán consolidado mecanismos o estrategias sostenibles para mantener en el tiempo: Por Ej: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ el compromiso de la alianza entre gobierno, sector privado, organizaciones sociales y academia</li> <li>➤ la intervención de las entidades locales operadoras</li> <li>➤ enfoques del proceso como: equidad de género; reconocimiento; tecnologías apropiadas; capacidad institucional para fortalecer a las emprendedoras</li> </ul> </li> <li>¿Cuáles de los efectos del Programa cree usted que podrán mantenerse más en el tiempo al final de esta fase?  <b>(Con base en los factores de sostenibilidad logrados al final de la Fase I - PRODOC pag. 34):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medidas políticas de apoyo</li> <li>2. Aspectos socio-culturales y beneficios</li> <li>3. Cuadro institucional y capacidades de gestión</li> <li>4. Análisis de género</li> <li>5. Tecnologías apropiadas</li> <li>6. Aspectos ambientales</li> <li>7. Sostenibilidad económica y financiera</li> <li>8. Monitoreo y evaluación</li> </ol> </li> <li>En su opinión, qué tipo de impactos tendría la suspensión definitiva de las actividades promovidas por el MyDEL (empoderamiento económico; servicios empresariales, fortalecimiento; participación en la gobernanza; redes globales)</li> <li>¿Qué estrategias de salida del Programa sugiere para que las entidades locales, nacionales y regionales con competencia en el tema continúen atendiendo a las mujeres emprendedoras?</li> <li>¿Cuál cree usted que sea el camino más acertado para lograr la sostenibilidad en el tiempo de las estrategias del Programa que se considere necesario seguir manteniendo?</li> </ul>	<p>EP EN GF</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP EN</p>	<p>EP</p>	<p>EP</p>	<p>EP GF</p>		<p>EP EN</p>

	Categorías de personas entrevistadas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<p><b>Prospectiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué oportunidades y amenazas claves para la estrategia de continuidad del Programa presenta el contexto a nivel regional, nacional y local?</li> <li>• Teniendo en cuenta que el Programa aún continúa hasta terminar esta fase, cuáles serían las fortalezas y limitaciones institucionales (nivel local, nacional y regional), que priorizaría para abordar la continuidad del Programa a una siguiente etapa, terminada esta fase?</li> <li>• ¿Qué ventanas de oportunidad de la institución podrían ser aprovechadas para una nueva etapa del Programa?</li> </ul>	EP GF	EP	EP GF	EP	EP	EP	EP	EP

### Pautas para Grupos Focales Empresarias

(Archivo aparte)

### Pautas para Grupos Focales personal MyDEL y ADEL en los territorios

(Archivo aparte)